PLAN DE ADMINISTRARE

APASERV SATU MARE S.A.
2025 – 2029

Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris şi vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro

APASERV SATU MARE SA
CERT IND
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

PARTEA I
COMPONENTA DE ADMINISTRARE

Elaborat de membrii Consiliului de Administrație al Apaserv Satu Mare S.A.

Nr. crt.	Numele și prenumele	Semnătura
1	Giurgiu Ovidiu – Președinte	
2	Țou Ioan – membru	
3	Antal Istvan- Janos - membru	
4	Pop Vasile Radu – membru provizoriu	

Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro

APASERV SATU MARE SA
CERT IND
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

Contextul elaborării actualului Plan de administrare este legislația relevantă la nivel European și național în domeniul guvernanței corporative a întreprinderilor publice.

Planul de administrare 2025-2029 este conceput ca un instrument menit să susțină dezvoltarea societății în concordanță cu obiectivele strategice stabilite și care să răspundă dorințelor acționarilor care au fost expuse în scrisoarea de așteptări.

Planul de administrare se bazează pe viziunea managerială a membrilor Consiliului de Administrație asupra perspectivelor de consolidare și dezvoltare strategică a Apaserv Satu Mare S.A. pe baza evoluției până în prezent a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, ținând cont de contextul și tendințele actuale în domeniul serviciilor de profil la nivel național și internațional și de prognozele și perspectivele ce pot fi anticipate astfel încât să ducă la edificarea unui operator de utilități moderne, viabile financiar, sustenabile economic, care să ofere servicii de calitate clienților, să aibă un management responsabil față de societate, față de toți ceilalți parteneri implicați în derularea serviciului și față de mediu, în condițiile unei dezvoltări durabile.

Planul de administrare în domeniul instituțional, operațional și de dezvoltare ține cont de contextul strategic național, particularitățile regionale și locale din aria deservită, și de cerințele de conformare stabilite la nivel european, inclusiv prin condiționalitățile stipulate în Capitolul de Mediu al Tratatului de Aderare.

În acest sens, una din principalele preocupări ale Consiliului de Administrație va fi sprijinul acordat conducerii executive a societății în vederea continuării investițiilor necesare în perioada de finanțare următoare, pentru atingerea criteriilor de conformare cu Directivele UE și condiționalitățile Tratatului de aderare.

În al doilea rând, Planul de administrare va operaționaliza obiectivele, indicatorii de performanță și măsurile pentru atingerea, monitorizarea și evaluarea rezultatelor previzionate după cum au fost stabilite pentru actualul mandat al Consiliului de Administrație.

Pe lângă faptul de a fi un document de planificare strategică pe termen scurt și mediu, Planul de Administrare va contribui esențial și la informarea partenerilor implicați în derularea serviciului, ca premisă a transparenței administrării societății față de publicul larg.

Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro

APASERV SATU MARE SA
CERT INDA
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

CAPITOLUL 1
ISTORICUL ALIMENTĂRII CU APĂ ȘI AL CANALIZĂRII ÎN SATU MARE

Scurt istoric al alimentării cu apă în Satu Mare

- 972: se atestează documentar existența așezării Satu Mare, care s-a dezvoltat pe malul stâng al râului Someș, având la origine cetatea de apărare a lui Menumorut și așezările Sătmar, Mintiu, Hostantz, distruse și reconstruite în repetate rânduri;
- 1721-1800: alimentarea cu apă se asigură din pânza freatică superioară, prin fântâni săpate la 5-15 m adâncime;
- 1860-1865: se execută primele rețele de canalizare cu trei evacuări directe în râul Someș, amplasate pe malul drept;
- 1887: primul proiect pentru alimentarea orașului cu apă potabilă;
- 1897: plan de alimentare a orașului cu apă potabilă din Uzina de apă, amplasată în Grădina Romei;



Fântâna publică ,1911

- 1911: s-a înființat Intreprinderea de apă și canalizare a orașului Satu Mare;
- 1912 martie-aprilie: au fost forate primele puțuri, 1913 s-a finalizat proiectul de canalizare a orașului;
- 1928-1929: extindere majoră a rețelei de apă și canalizare;
- În 1931 a fost executată o stație de filtrare în două trepte;
- 1935: nou proiect de alimentare cu apă și de canalizare;
- 1939: exploatările comunale s-au întrunit într-o singură exploatare: Uzinele Comunale Satu Mare, Regie Publică Comercială;
- 1965: I.S.L.G.C. București elaborează proiectul "Alimentarea cu apă a municipiului Satu Mare - captare prin puțuri forate de medie adâncime, aducțiuni, tratare prin deferizare-demanganizare, pompare", obiective amplasate extravilan, între Mărtinești (SE) și Micula (NV) și rețele de distribuție;
- 1970 noiembrie: se inaugurează Uzina de apă de la Mărtinești; data de intrare în funcțiune- 31 mai 1971;

Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro

APASERV SATU MARE SA
CERT IND
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001



- 1971: s-a trecut la alimentarea cu apă a municipiului Satu Mare din surse de apă subterană, Mărtinești-Noroieni-Micula;
- 1971: se pune în funcțiune stația de epurare (treapta mecanică), amplasată în zona de NV a municipiului, pe malul drept al râului Someș; se mențin evacuările directe în râul Someș, prin stația de epurare trecând un debit de 175 l/s;
- 2004: se înființează noul operator de apă, Apaserv Satu Mare S.A.;
- 2007: Apaserv Satu Mare S.A. devine operator regional de apă, prin preluarea operării și gestionării serviciilor de apă și canalizare din municipiul Carei și orașul Tășnad.
- 2010 finalizare proiect ISPA
- 2011: semnare Contractul de Finanțare nr. 121094 aferent proiectului "Extinderea și reabilitarea infrastructurii de apă și apă uzată în județul Satu Mare"(Pos Mediu)
- 2015: semnare Contractul de Finanțare nr. 14965, aferent Proiectului "Extinderea și reabilitarea infrastructurii de apă și apă uzată în județul Satu Mare, Etapa II ECO" (Pos Mediu)
- 2015 finalizare proiect Pos Mediu Etapa II ECO
- 2017: Ca urmare a procesului de regionalizare și extindere continuu, APASERV SATU MARE S.A. facturează servicii de apă în toate municipiile și orașele din județul Satu Mare (6 – șase) și în 27 (douăzecișișapte) comune, respectiv servicii de canalizare în cele 6 (șase) orașe și în 11 (unsprezece) comune ale județului
- 2019: semnare Contract de finanțare nr. 279 aferent prolectului "Proiectul regional de Dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Satu Mare/regiunea Nord-Vest" (POIM)
- 2022: Increasing energy efficiency for public water supply and sewage services for Apaserv Satu Mare S.A. – instalare panouri fotovoltaice în 3 locații (Uzina Mărtinești, Uzina Doba, Stația de Epurare Satu Mare), putere instalată de 1 MWh (Program: EEA Norway Grants)
- 2023: Instalare centrale electrice fotovoltaice și racordare la instalații electrice de utilizare pentru APASERV SATU MARE, Etapa 1 – instalare panouri fotovoltaice în 24 locații cu o putere instalată de 3,25 MWh (POIM)
- 2024: semnare Contract de finanțare nr. 19 aferent prolectului "Proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Satu Mare/regiunea Nord-Vest, în perioada 2014-2020", - ETAPA II (PDD).

Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro

APASERV SATU MARE SA
CERT IND
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

CAPITOLUL 2
SITUAȚIA HIDROGRAFICĂ ȘI PIAȚA SERVICIILOR DE APĂ ȘI CANALIZARE ÎN JUDEȚUL SATU MARE

Situația hidrografică a județului Satu Mare

Apaserv Satu Mare S.A. furnizează servicii de apă în 42 (patruzecișiunu) de UAT-uri, din care în 6 orașe și 36 de comune, respectiv servicii de canalizare/epurare 31 (douăzecișișase) UAT-uri, din care în 6 orașe și 26 comune, din județul Satu Mare.

Furnizează servicii de apă pentru 228.552 cetățeni și servicii de canalizare/epurare pentru 178.480 cetățeni.

Resurse de apă

În spatiul hidrografic Someș-Tisa și Crișuri-Ier au fost identificate 90 râuri cu suprafețe de bazin mai mari de 10 km^2 și 1 lac de acumulare.

Râuri

Subbazinul râului Batarci are o suprafață de 243 km^2. Afluenții acestuia, care confluează peste graniță în Batar sunt: Tarna Mare, Batarci, Egher, Hodos, au o lungime totală de 44 km pe teritoriul României.

Subbazinul râului Tur are o suprafață de 1.144 km^2 pe teritoriul țării noastre. Râul izvorăște din NV Munților Gutâi de la 1.050 m altitudine și drenează versanții vestici ai grupului de munți vulcanici Oaș-Gutâi. Lungimea Turului pe teritoriul României este de 68 km. Cei mai importanți afluenți, care își au originea pe ramura muntoasă eruptivă sunt: Valea Rea cu Lechincioara și Valea Albă, Talna și Turț. În zona de câmpie, Turul primește pe stânga apele râului Racta cu afluentul Egher. Densitatea rețelei hidrografice în acest subbazin descrește de la 1 km/km^2 în zona superioară la 0,3 km/km^2 în zona inferioară de câmpie.

Râul Someș drenează un bazin hidrografic de 15.740 km^2, cuprinzând 362 cursuri de apă cu suprafețe mai mari de 10 km^2 cu o lungime totală de 5263 km. Densitatea rețelei hidrografice este de 0,35 km/km^2.

Someșul se formează prin confluența în apropierea localității Dej a Someșului Mare (cu izvoare în Munții Rodnei-Suhard) și a Someșului Mic (cu izvoare în Munții Apuseni). De aici străbate pe o distanță de 246 km Podișul Someșan și Câmpia joasă a Someșului, cu o pantă medie de 0,55‰. Panta generală a râului, de la izvoarele Someșului Mare și până la frontieră, este de 3 ‰. Afluenții cu aport hidrologic semnificativ sunt: Sieu, Someș Mic, Almaș, Lăpuș și Crasna, acesta din urmă unindu-se cu Someșul pe teritoriul Ungariei. Lungimea cursului de apă al râului Someș pe teritoriul județului Satu Mare este de 74 km.

Subbazinul râului Crasna cuprinde 52 cursuri de apă cu suprafețe mai mari de 10 km^2 cu o lungime totală de 696 km și o suprafață de 2.100 km^2. Densitatea medie a rețelei este de 0,34 km/km^2, scăzând treptat dinspre amonte în aval. Râul Crasna are o lungime de 134 km de la izvoare până la granița cu Ungaria și o asimetrie în favoarea părții drepte a bazinului până în secțiunea Domănești unde situația se inversează. Pe teritoriul județului Satu Mare lungimea cursului de apă este de 61,0 km. Principalii afluenți sunt Zalăul, Maja și Maria, toți cu debite nesemnificative și cu lungimi ce nu depășesc 38 km.

Din sistemul Barcăului, cel mai important afluent este Ierul (cu care confluiază în Ungaria), ale cărui izvoare pătrund mult în Depresiunea Supurului până la Secchereasa. Suprafața subbazinului Ier este

Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056
Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro

APASERV SATU MARE SA
CERT IND
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

de 1392 km^2, lungimea totală a cursului de apă fiind de 100 km din care 53 km pe teritoriul județului Satu Mare. Principalii afluenți ai Ierului sunt: Chechetul (S = 203 km^2, L = 30 km), Santăul (S = 169 km^2, L = 30 km), Sarvazel, V. Jugau, V. Morii, Zimoias, Ieru Rece, Ratul (S = 106 km^2, L = 16 km), Salcia (S = 106 km^2, L = 16 km).

Lacuri

Pe teritoriul județului Satu Mare în evidență sunt 38 de acumulări de apă permanente și nepermanente, respectiv acumulări laterale (poldere).

Pe teritoriul județului Satu Mare singurul lac de acumulare cu suprafața mai mare de 0,5 kmp este acumularea Călinești Oaș, realizată prin bararea râului Tur cu baraj de pământ omogen cu o înălțime medie de 9,0 m, lungime la coronament de 920 m. Barajul și lacul de acumulare au intrat în funcțiune în anul 1973. Volumul total de apă al acumulării este de 28,1 mil. mc, suprafața luciului de apă la nivelul normal de retenție este de 360 ha.

Apa subterană

Cele mai importante surse din care se prelevă debite mai mari de 10 m^3/zi sunt Micula (65 puțuri) și Vetiș (32 puțuri), fiecare având un volum anual captat de peste 1500 mii m^3/an.

Captarea Mărtinești-Micula este principala sursă de apă brută a sistemului, aceasta cuprinzând 60 de foraje situate în partea de Nord-Vest a municipiului, între râurile Someș și Micula.

În prezent cerința de apă potabilă a municipiului Carei și a localităților alimentate cu apă din aducțiunea Doba-Carei sau din rețeaua de distribuție a municipiului Carei, este asigurată de pânza freatică cantonată în conul aluvionar al răului Someș prin intermediul frontului de captare Doba-Vetiș. Frontul de captare are o lungime de 13 km și este alcătuit din 32 de puțuri forate la medie adâncime și un puț aflat în incinta Stației de Tratare a Apei Potabile.

Sursa de apă este reprezentată de un front de captare, situat în apropierea orașului Tășnad. Acesta are în componență 9 foraje, cu adâncimi cuprinse între 40 și 220 m.

Sursa de apă a sistemului de alimentare cu apă Halmeu constă în 2 puțuri forate cu adâncimea de 90 m.

Sursa de apă a sistemului de alimentare cu apă Turț constă în 4 puțuri forate cu adâncimea de 70 m. În prezent doar două puțuri se află în stare de funcționare și furnizează apă de bună calitate.

Sursa de apă a sistemului de alimentare cu apă Tarna Mare constă într-un puț forat și 2 captări de izvoare de suprafață.

Sursa de apă a sistemului de alimentare cu apă Gherța Mică constă din 3 puțuri forate de adâncime medie.

Sursa de apă Craidorolt este reprezentată de un foraj artezian cu adâncimea de 420 m și un debit de 4,8 l/s, amplasat în incinta gospodăriei de apă.

Prognoza populației și piața vizată

O primă cerință în fundamentarea unei strategii este definirea cât mai clară a evoluției și conturului pieței. Cum peste 70% din vânzările de servicii se realizează către populație, urmează o analiză atentă a principalelor coordonate care vizează acest segment. În acest sens, se utilizează datele furnizate de Statistică.

Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056
Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro
APASERV SATU MARE SA
CERT IND
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

Evoluția populației județului Satu Mare[1]

Evoluția fenomenelor demografice în România în ultimele decenii s-a reflectat și în schimbările intervenite în structura pe vârste a populației, cu implicații atât pe plan demografic, cât și social-economic. Aceasta confirmă un proces lent, dar continuu de îmbătrânire demografică la nivelul tuturor județelor (mai ales în ultimele 2 decenii), determinat de creșterea numărului și proporției populației adulte și vârstnice, concomitent cu scăderea numărului și proporției populației tinere sub 15 ani.

Conform Recensământului din 2021, populația județului Satu Mare era de **329.022 de locuitori**, iar **densitatea medie a populației era de 65,3 locuitori/km²**, cu o ușoară scădere față de 2011, deși municipiul Satu Mare (reședința) a înregistrat o scădere semnificativă.

Detalii:

- **Populație (Județ):** 329.022 (Recensământ 2021).
- **Densitate (Județ):** 65,3 locuitori/km² (Recensământ 2021).
- **Municipiul Satu Mare:** 91.520 locuitori (2021), o scădere de la 102.411 (2011).
- **Structură (Municipiul Satu Mare):** Majoritatea români (52,44%), maghiari (30,76%).

POPULAȚIA ȘI DENSITATEA POPULAȚIEI, LA RECENSĂMINTE

Județul Satu Mare	Numărul locuitorilor	Locuitori / km²
29 decembrie 1930	301105	68,2
25 ianuarie 1948	312672	70,8
21 februarie 1956	337351	76,4
15 martie 1966	359393	81,3
5 ianuarie 1977	393840	89,1
7 ianuarie 1992	400789	90,7
18 martie 2002	367281	83,1
20 octombrie 2011	344360	77,9
1 decembrie 2021	330668	74,8

POPULAȚIA REZIDENTĂ, PE GRUPE DE VÂRSTĂ, LA 1 IULIE

- persoane -

Județul Satu Mare	Total	Pe grupe de vârstă		
		0 – 14 ani	15 – 59 ani	60 ani și peste
2014[1)]	340592	57757	212984	69851
2015[1)]	339176	57447	210517	71212
2016[1)]	337456	57037	207830	72553
2017[1)]	335661	56796	205139	73726
2018[1)]	333697	56320	202805	74572
2019[1)]	332151	55859	201001	75291
2020[1)]	330611	55461	199568	75582
2021[1)]	330052	55710	198386	75956
2022[1)]	330618	56100	198056	76462
2023	330719	55261	198629	76829
2024[2)]	330590	54038	198996	77556

[1)] date revizuite; [2)]date provizorii

[1] Sursa: INSSE – preluat aproape integral și identic – Satu Mare

Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056
Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro

APASERV SATU MARE SA
CERT IND
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

Potrivit datelor de recensământ, populația stabilă a județului Satu Mare a crescut constant până în anul 1992 inclusiv. După 1992, populația județului scade sensibil din cauza sporului natural negativ și a fenomenului de emigrare internațională din ce în ce mai intens, mai ales după aderarea României la UE.

Proporția populației rurale a scăzut continuu până în 1992, raportul dintre cele două medii de rezidență fiind în favoarea ruralului. În ultimii 20 de ani, raportul dintre urban și rural, cu un rural predominant, s-a menținut la cote apropiate.

De la începutul anilor '90 județul Satu Mare intră într-un proces accentuat de îmbătrânire demografică, ponderea populației tinere reducându-se, dar crescând cea a populației vârstnice. Declinul demografic al populației nu provine din creșterea mortalității, ci din reculul natalității și menținerea acesteia la valori scăzute, mult sub nivelul de înlocuire a generațiilor și din migrația externă a persoanelor tinere și a celor apte de muncă.

Astfel, ne așteptăm ca în continuare populația județului Satu Mare să scadă ușor, de la an la an.

CAPITOLUL 3
SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI CANALIZARE OPERAT DE APASERV SATU MARE S.A.

Descrierea sistemului de alimentare cu apă existent

Zone de alimentare cu apă existente în Județul Satu Mare

Zona de alimentare Satu Mare

Sistemul de alimentare cu apă Satu Mare deservește următoarele localități: Municipiul Satu Mare, Sătmărel, Botiz (parțial), Ardud , Baba-Novac, Gelu, Terebești, Pișcari, Craidorolț, Eriu Sâncrai, Satu Mic, Crișeni, Dobra, Hurezu, Mediesu Aurit, Românești, Potău , Băbășesti, Păulești, Ambud, Amați, Petin, Hrip, Rușeni, Culciu Mic, Corod, Apateu, Odoreu, Mărtinești, Berindan, Dorolț, Petea, Atea, Dara, Vetiș, Oar, Decebal, Lazuri, Peleș, Pelișor, Noroieni, Nisipeni, Bercu, Micula, Micula Nouă, Bercu Nou.

Sistemul are următoarele componente: front de captare, stație de tratare apă potabilă, rezervoare, stații de pompare, aducțiuni și rețele de distribuție. Sursa de apă este reprezentată de frontul de captare Mărtinești-Micula.

Captarea Mărtinești-Micula este principala sursă de apă brută a sistemului, aceasta cuprinde 46 de foraje situate în partea de Nord-Vest a municipiului, între râul Someș și Micula.

Cantitatea de apă autorizată, potrivit Autorizației de Gospodărire a Apelor Nr. 103 – 17.12.2025 emisă de Apele Române este:

- maxim zilnic: 57.024 m^3/zi (660 l/s);
- media zilnică: 32.842 m^3/zi (380 l/s);
- volumul anual: 11.987,33 mii m^3.

Adâncimea forajelor variază între 100 m și 125 m, iar diametrul este de 320 mm. Toate puțurile sunt dotate cu pompe submersibile amplasate la o adâncime cuprinsă între 18 și 24 m, iar funcționarea lor este complet automatizată. Echipamentele pompelor, vanele, contoarele și instalațiile electrice sunt în stare corespunzătoare. Totalul productivității frontului de captare s-a estimat la 3.240 m^3/h.

În tabelul de mai jos sunt prezentați parametrii de calitate ai apei brute din sistemul de alimentare cu apă Satu Mare:

Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056
Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro
APASERV SATU MARE SA
CERT IND
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

Calitate apă brută Satu Mare

Parametrii intrare Uzina Mărtinești	Fe	Mn	Cloruri	Amoniu	Nitriți	Nitrați	Oxidabilitate	Duritate	Turbiditate	pH	Nr. colonii la 37°	Nr. colonii la 22°	Bacterii cloriforme	Escherichia coli	Streptococi fecali
Unitate	mg/l	mg/l	mg/l	mg/l	mg/l	mg/l	mg O_2/l	grd.ger	NTU		c/ml	c/ml	nr./100ml	nr./100ml	nr./100ml
Calitate apa brută	2,38	0,306	5,48	0,078	<0,0025	<0,08	0,634	8,29	0,73	6,99	7	15	0	0	0

Tratarea Apei

Tratarea apei se realizează în Stația de Tratare Mărtinești localizată în estul Municipiului Satu Mare și are o capacitate autorizată de 600 l/s. În prezent linia tehnologică a stației cuprinde următoarele trepte: treapta de aerare, treapta de filtrare primară pe nisip, filtrare secundară pe nisip, treapta de dezinfecție, treapta de recirculare a apei tehnologice și treapta de tratare a nămolului depus în decantoare.

Calitate apă tratată Satu Mare

Parametrii ieșire Uzina Mărtinești	Fe	Mn	Clor rezidual liber	Amoniu	Nitriți	Nitrați	Oxidabilitate	Duritate	Turbiditate	pH	Nr. colonii la 37°	Nr. colonii la 22°	Bacterii cloriforme	Escherichia coli	Streptococi fecali
Unitate	mg/l	mg/l	mg/l	mg/l	mg/l	mg/l	mg O_2/l	grd.ger	NTU		c/ml	c/ml	nr./100ml	nr./100ml	nr./100ml
Calitate apa potabilă	<0,01	<0,03	0,35	<0,025	<0,0025	0,299	<0,5	8,21	0,37	7,21	1	2	0	0	0
Limite maxime adnmise	**0.2**	**0.05**	**0.1-0.5**	**0.5**	**0.5**	**50**	**5**	**min. 5**	**5**	**6,5-9,5**	**n.m.a.**	**n.m.a.**	**0**	**0**	**0**

Aducțiuni

Transportul apei brute de la frontul de captare la stația de tratare Mărtinești se realizează prin conducte de aducțiune realizate din oțel, fontă, azbociment și beton precomprimat, cu lungime totală de 21,023 km, respectiv cu diametre între 150 și 800 mm. Aceste conducte sunt în stare bună deoarece au fost reabilitate prin programul ISPA.

Apa tratată este transportată printr-un sistem de aducțiune atât din rețeaua de distribuție a municipiului Satu Mare către celelalte localități, cât și dintr-o localitate în alta.

Rețelele de transport si distribuție a apei, rezervoare, stații de pompare

Rețeaua de transport distribuție a zonei de alimentare Satu Mare este compusă din rețeaua de conducte magistrale și rețeaua secundară. Conductele au o lungime totală de aproximativ 570 km, sunt realizate din beton precomprimat, fontă, oțel, azbociment și PEID, având diametre cuprinse

Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro

APASERV SATU MARE SA
CERT IND
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

între 100 și 800 mm. În sistem există conducte foarte vechi de peste 40 de ani, iar apa care nu aduce venituri în zona de alimentare Satu Mare, prin măsurare, totalizează 32,14 % în 2025.

Zona de alimentare Carei

Sistemul de alimentare cu apă Carei deservește următoarele localități: Municipiul Carei, Viile Careiului, Căpleni, Doba, Păulian , Boghiș, Traian, Dacia, Moftinu Mic, Domănești, Sânmiclăuș, Moftinu Mare, Ghilvaci, Urziceni, Urziceni Pădure, Berveni și Lucăceni având următoarele componente: front de captare, stație de tratare apă potabilă, rezervoare, stații de pompare, aducțiuni și rețele de distribuție. Sursa de apă este reprezentată de frontul de captare Doba.

Captarea Doba cuprinde 32 de foraje, din care 17 în funcțiune situate în partea de Nord-Vest a localității Doba. Cantitatea de apă ce poate fi utilizată, potrivit Autorizației de Gospodărire a Apelor Nr.71 din 07.10.2025 emisă de Apele Române este:

- maxim zilnic: 10.800 m^3/zi (125 l/s);
- media zilnică: 9.360 m^3/zi (108,33 l/s);
- volumul anual: 3.416,4 mii m^3.

Adâncimea forajelor variază între 101,5 m și 150 m, iar diametrul este între 320 mm. Toate puțurile sunt dotate cu pompe submersibile amplasate la o adâncime cuprins 225 mm si 330 mm.

În tabelul următor sunt prezentați parametrii de calitate ai apei brute din sistemul de alimentare cu apă Carei.

Calitate apă brută Doba

Parametrii intrare Uzina Doba	Fe	Mn	Cloruri	Amoniu	Nitriți	Nitrați	Oxidabilitate	Duritate	Turbiditate	pH	Nr. colonii la 37°	Nr. colonii la 22°	Bacterii coliforme	Escherichia coli	Streptococi fecali
Unitate	mg/l	mg/l	mg/l	mg/l	mg/l	mg/l	mg O_2/l	grd.ger	NTU		c/ml	c/ml	nr./100ml	nr./100ml	nr./100ml
Calitate apa brută	0,523	0,528	30,31	0,127	<0,0025	<0,08	0,533	8,81	0,72	7,39	0	2	0	0	0

Aglomerația Carei are resurse de apă subterană abundente. Exceptând nivelul ridicat de fier și mangan, sursele existente de apă subterană sunt de bună calitate, iar folosirea lor este adecvată pentru extragerea și instalațiile de tratare existente. Studiile indică faptul că productivitatea sigură a acviferilor este mult peste cererile viitoare predicționate.

Tratarea Apei

Tratarea apei este realizată de Stația de tratare Doba localizată în vestul localității Doba având o capacitate autorizată de 220 l/s. În prezent linia tehnologică a stației cuprinde următoarele trepte: aerare, filtrare primară pe nisip, filtrare secundară pe nisip, dezinfecție, recircularea apei tehnologice și tratarea nămolului depus în decantoare.

Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056
Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro
APASERV SATU MARE SA
CERT IND
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

Calitate apă tratată Doba

Parametrii ieşire Uzina Doba	Fe	Mn	Clor rezidual liber	Amoniu	Nitriţi	Nitraţi	Oxidabilitate	Duritate	Turbiditate	pH	Nr. colonii la 37°	Nr. colonii la 22°	Bacterii coliforme	Escherichia coli	Streptococi fecali
Unitate	mg/l	mg/l	mg/l	mg/l	mg/l	mg/l	mg O_2/l	grd.ger	NTU		c/ml	c/ml	nr./100ml	nr./100ml	nr./100ml
Calitate apa potabilă	0,013	<0,03	0,39	<0,025	<0,0025	0,668	<0,5	9,43	0,32	7,72	2	1	0	0	0
STAS apă potabilă	**0.2**	**0.05**	**0.1-0.5**	**0.5**	**0.5**	**50**	**5**	**min. 5**	**5**	**6,5-9,5**	**n.m.a.**	**n.m.a.**	**0**	**0**	**0**

Aducţiuni

Transportul apei brute de la frontul de captare la staţia de tratare Doba este realizată prin conducte de aducţiune realizate din PEID, cu lungime totală de 23,655 km şi diametru de 450 mm. Aceste conducte sunt în stare bună fiind reabilitate prin programul POS Mediu.

Apa tratată este transportată printr-un sistem de aducţiuni atât din reţeaua de distribuţie a municipiului Carei către celelalte localităţi, cât şi dintr-o localitate în alta.

Reţele de transport si distribuţie a apei, rezervoare, staţii de pompare

Reţeaua de transport si distribuţie în zona de alimentare Carei este compusă din reţeaua de conducte magistrale şi reţeaua secundară. Conductele au o lungime totală de aproximativ 219,56 km, sunt realizate din PEID, oţel şi azbociment având diametre cuprinse între 32 şi 300 mm. Reţeaua de apă din zona de alimentare Carei în proporţie de 30,9 % are o vechime ce depăşeşte 35 de ani fapt pentru care în viitor va trebui reabilitată sau schimbată.

Gradul de contorizare a zonei de alimentare cu apă Carei este suficient de ridicat, contorizarea pe localităţi situându-se între 91,45 şi 100 % şi permite o evaluare realistă a performanţelor sistemului. Existenţa conductelor foarte vechi de peste 35 de ani face ca apa care nu aduce venituri în zona de alimentare Carei, în urma măsurării, să fie foarte mare, în 2025 fiind 54,33%.

Captarea şi staţia de tratare a apei potabile au o capacitate suplimentară însemnată care permite pe viitor să se racordeze localităţi noi la zona de alimentare cu apă Carei.

<u>Zona de alimentare Negreşti Oaş</u>

Sistemul de alimentare cu apă Negreşti-Oaş deserveşte oraşul Negreşti Oaş – localităţile Negreşti Oaş şi Tur având următoarele componente: trei captări de suprafaţă, staţie de tratare apă potabilă, rezervoare, staţii de pompare, aducţiuni şi reţele de distribuţie. Apa brută din sistemul de apă din Negreşti este extrasă din râurile Tur, Valea Rea si Valea Albă .

Cantitatea de apă ce poate fi utilizată, potrivit Autorizaţiei de Gospodărire a Apelor Nr. 54 din 26.08.2022 emisă de Apele Române este:

- maxim zilnic: 6.480 m^3/zi (75 l/s);
- media zilnică: 6385,82 m^3/zi (73,91 l/s);
- volumul anual: 2.330,825 mii m^3.

Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056
Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris şi vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro

APASERV SATU MARE SA
CERT IND
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

În tabel sunt prezentați parametrii de calitate ai apei brute din sistemul de alimentare cu apă Negrești Oaș. Aglomerația Negrești are resurse de apă supraterane multiple însă cu capacități relativ mici în special în perioadele de secetă și îngheț. Sursele existente de apă supraterană sunt de slabă calitate, fapt pentru care necesită tratarea în instalațiile de tratare existente.

Calitate apei brute Negrești-Oaș

Parametrii intrare Uzina Negrești	Fe	Mn	Cloruri	Amoniu	Nitriți	Nitrați	Oxidabilitate	Duritate	Turbiditate	pH	Nr. colonii la 37°	Nr. colonii la 22°	Bacterii coliforme	Escherichia coli	Streptococi fecali
Unitate	mg/l	mg/l	mg/l	mg/l	mg/l	mg/l	mg O_2/l	grd.ger	NTU		c/ml	c/ml	nr./100ml	nr./100ml	nr./100ml
Calitate apa brută	0,099	<0,03	<5	<0,025	<0,0025	1,505	1,5	2,24	3,42	7	46	300	84	13	7

Tratarea Apei

Tratarea apei se realizează în Stația de tratare Negrești Oaș localizată în estul orașului cu o capacitate autorizată de 75 l/s. În prezent linia tehnologică a stației cuprinde următoarele trepte: cămin de reglare apă brută, camera de coagulare și dozare coagulant, camera de floculare și dozare floculant, decantor lamelar și bazin de nămol decantat, filtre rapide, stație de clorinare, stație de dozare var, recircularea apei tehnologice și tratarea nămolului depus în decantoare.

Calitate apei tratate de stația de tratare Negrești-Oaș

Parametrii ieșire Uzina Negrești	Fe	Mn	Clor rezidual liber	Amoniu	Nitriți	Nitrați	Oxidabilitate	Duritate	Turbiditate	pH	Nr. colonii la 37°	Nr. colonii la 22°	Bacterii coliforme	Escherichia coli	Streptococi fecali
Unitate	mg/l	mg/l	mg/l	mg/l	mg/l	mg/l	mg O_2/l	grd.ger	NTU		c/ml	c/ml	nr./100ml	nr./100ml	nr./100ml
Calitate apa potabilă	0,08	<0,03	0,1	<0,025	0,004	1,639	0,943	2,452	2,17	7,06	4	6	0	0	0
STAS apă potabilă	**0.2**	**0.05**	**0.1-0.5**	**0.5**	**0.5**	**50**	**5**	**min.5**	**5**	**6,5-9,5**	**n.m.a.**	**n.m.a.**	**0**	**0**	**0**

Aducțiuni

Apa brută prelevată prin cele trei captări (prize) de suprafață, ajunge gravitațional la stația de tratare Negrești Oaș, prin conducte de oțel și PEID, cu o lungime de 14.47 km. Aceste conducte sunt în stare bună fiind reabilitate prin programul POS Mediu.

Rețele de distribuție a apei, rezervoare, stații de pompare

Rețeaua de distribuție în zona de alimentare Negrești Oaș este compusă din rețeaua de conducte magistrale și rețeaua secundară. Conductele au o lungime totală de 63,6 km, sunt realizate din PEID,

Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056
Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro

APASERV SATU MARE SA
CERT IND
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

cu diametre cuprinse între 32 și 300 mm. În sistem există conducte foarte vechi de peste 35 de ani, iar apa care nu aduce venituri în zona de alimentare Negrești Oaș în urma măsurării se situează la 60,07 % la finele anului 2025. Motivul pentru care pierderile sunt mari se datorează vechimii mari de peste 35 de ani a rețelelor, în proporție de 36 %, respectiv datorită faptului că majoritatea sunt din azbociment.

Consumul specific de apă potabilă a populației 77,22 l/om/zi este mic și poate crește în condițiile în care se contorizează toți beneficiarii serviciului.

Zona de alimentare Tășnad

Sistemul de alimentare cu apă Tășnad deservește localitățile: Orașul Tășnad, Cig, Sărăuad, Blaja, Valea Morii, Săuca, Silvaș, Santău, Căuaș, care conțin următoarele componente: front de captare, stație de tratare apă potabilă, rezervoare, stații de pompare, aducțiuni și rețele de distribuție. Sursa de apă este reprezentată de frontul de captare Tășnad.

Captarea Tășnad cuprinde 7 de foraje de mică și medie adâncime situate în zona Santău a localității Tășnad.

Cantitatea de apă ce poate fi utilizată, potrivit Autorizației de Gospodărire a Apelor Nr. 340 din 18.12.2024 emisă de Apele Române este:

- maxim zilnic: 2.100,44 m^3/zi (24,31 l/s);
- minima zilnică: 1292 m^3/zi (14,95 l/s);
- volumul anual: 471,602 mii m^3.

Adâncimea forajelor variază între 40 m și 140 m, iar diametrul este de 320 mm. Toate puțurile sunt dotate cu pompe submersibile amplasate la o adâncime cuprinsă între 18 și 24 m, iar funcționarea lor este complet automatizată. Echipamentele pompelor, vanele, contoarele și instalațiile electrice sunt în stare corespunzătoare.

Aglomerația Tășnad are resurse de apă subterană abundente. Sursele existente de apă subterană sunt de bună calitate, iar folosirea lor este adecvată pentru extragerea și instalațiile de tratare existente. Studiile indică faptul că productivitatea sigură a acviferilor este mult peste cererile viitoare predicționate.

Tratarea Apei

Tratarea apei se realizează în Stația de tratare Tășnad localizată în vestul localității Tășnad și are o capacitate autorizată de 27,78 l/s. Având în vedere calitatea bună a apei brute în prezent linia tehnologică a stației cuprinde doar o clorinare.

Aducțiuni

Transportul apei brute de la frontul de captare la stația de tratare Tășnad este realizată prin conducte de aducțiune construite din PEID, având o lungime totală de 2,4 km, cu diametrul de 110 mm. Apa tratată este transportată printr-un sistem de aducțiuni din rețeaua de distribuție a orașului Tășnad către celelalte localități.

Rețele de transport si distribuție a apei, rezervoare, stații de pompare

Rețeaua de transport si distribuție în zona de alimentare Tășnad este compusă din rețeaua de conducte magistrale și rețeaua secundară. Conductele au o lungime totală de aproximativ 82,801 km, sunt realizate din PEID, oțel, fontă și azbociment având diametre cuprinse între 90 și 150 mm.

Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056
Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro
APASERV SATU MARE SA
CERT IND
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

În sistem există conducte foarte vechi de peste 25 de ani, iar apa care nu aduce venituri în zona de alimentare Tășnad este măsurată și se situează la 33,33 % în 2025.

Zona de alimentare Livada

Sistemul de alimentare cu apă Livada deservește localitățile:Livada , Adrian si conține următoarele componente: front de captare, stație de tratare apă potabilă, rezervor, stație de pompare, aducțiuni și rețele de distribuție. Sursa de apă este reprezentată de frontul de captare Livada.

Captarea Livada cuprinde 4 foraje de medie adâncime situate în localitatea Livada.

Cantitatea de apă ce poate fi utilizată, potrivit Autorizației de Gospodărire a Apelor Nr. 70 din 20.12.2022 emisă de Apele Române este:

- maxim zilnic: 1,440 m^3/zi (16,6 l/s);
- minima zilnică: 248,06 m^3/zi (2,87 l/s);
- volumul anual: 176.612,55 mii m^3.

Adâncimea forajelor variază între 132,5 m și 181 m, iar diametrul este de 330 mm. Toate puțurile sunt dotate cu pompe submersibile iar funcționarea lor este complet automatizată. Echipamentele pompelor, vanele, contoarele și instalațiile electrice sunt în stare corespunzătoare.

Zona de Alimentare Livada are resurse de apă subterană abundente. Sursele existente de apă subterană sunt de bună calitate, iar folosirea lor este adecvată pentru extragerea și instalațiile de tratare existente. Studiile indică faptul că productivitatea sigură a acviferilor este mult peste cererile viitoare predicționate.

Tratarea Apei

Tratarea apei se realizează în Stația de tratare Livada localizată în localitatea Livada și are o capacitate autorizată de 16,6 l/s.Linia tehnologică a stației cuprinde aerare filtrare pentru deferizare-demanganizare și clorinare.

Aducțiuni

Transportul apei brute de la frontul de captare la stația de tratare Livada este realizată prin conducte de aducțiune construite din PEID, având o lungime totală de 0,484 km, cu diametre de 160 mm și 110 mm. Apa tratată este transportată printr-un sistem de aducțiune din rețeaua de distribuție a orașului Livada către localitatea Adrian.

Rețele de transport si distribuție a apei, rezervoare, stații de pompare

Rețeaua de transport si distribuție în zona de alimentare Livada este compusă din rețeaua de conducte magistrale și rețeaua secundară. Conductele au o lungime totală de aproximativ 38,4 km, sunt realizate din PEID și azbociment având diametre cuprinse între 32 și 250 mm. În sistem există conducte foarte vechi de peste 25 de ani, iar apa care nu aduce venituri în zona de alimentare Livada este măsurată și se situează la 40,82 % în 2025.

În incinta gospodăriei de apă unde este amplasata stația de tratare , există un rezervor de înmagazinare cu două compartimente cu V=2x 250 mc =500 mc și o stație de pompare apă potabilă cu o capacitate de 54 mc/h (3+1 pompe Grundfos CR 15-6-6A-F- A-E-HQQE).

Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056
Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro

APASERV SATU MARE SA
CERT IND
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

Descrierea sistemului de canalizare și epurare a apelor uzate existent

Aglomerările existente în județul Satu Mare

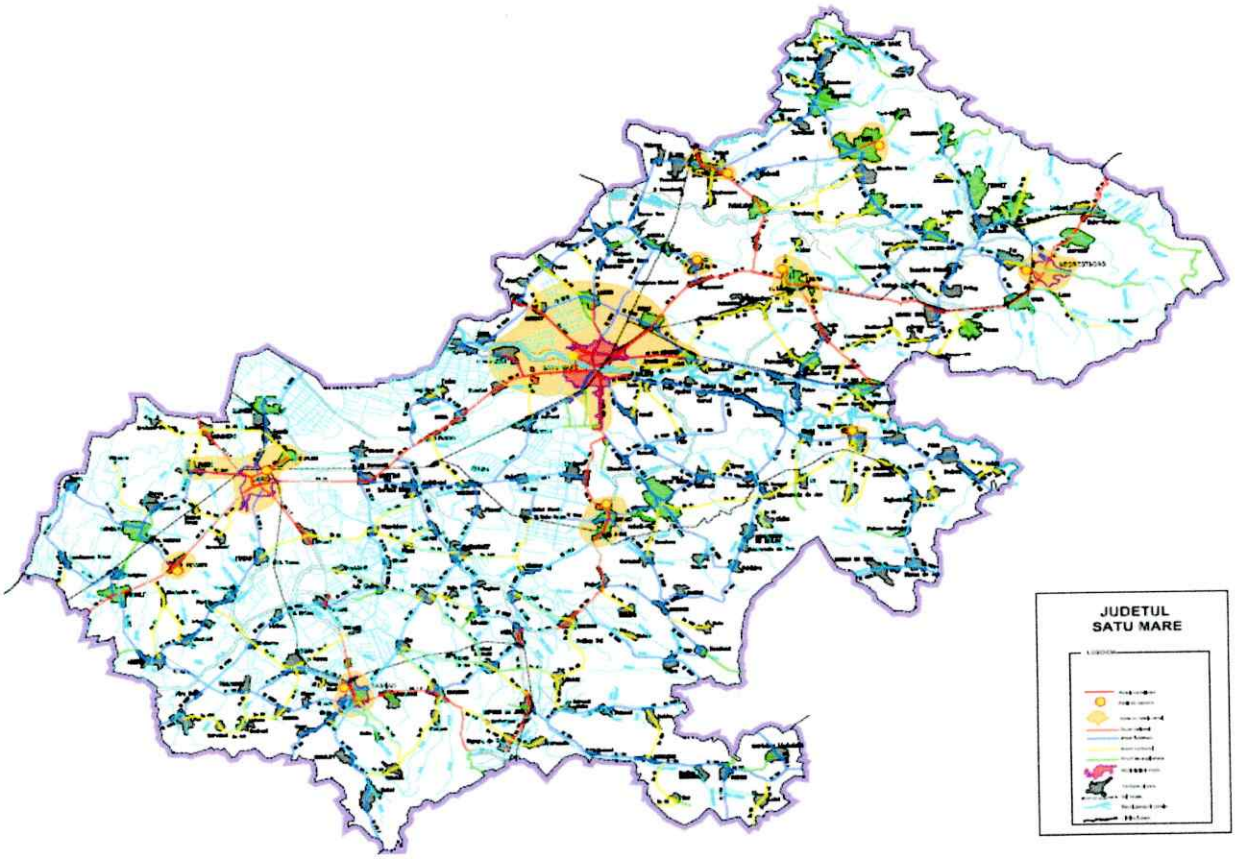


Fig. Aglomerările existente în județul Satu Mare

Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro

APASERV SATU MARE SA
CERT INDA
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

Clusterul Satu Mare

Clusterul Satu Mare cuprinde în prezent Municipiul Satu Mare și următoarele localități : Sătmărel, Păulești, Ambud, Amați, Rușeni, Hrip, Petin, Lazuri, Bercu, Nisipeni, Noroieni, Botiz, Odoreu, Mărtinești, Apateu, Dorolț, Dara, Petea, Vetiș, Oar, Decebal, Doba. Toate localitățile din cluster au rețele de canalizare care sunt racordate la sistemul de canalizare al Municipiului Satu Mare.

În prezent sistemul de canalizare din clusterul Satu Mare deservește 109.797 de persoane, reprezentând aproximativ 90,11 % din populația totală a clusterului. Debitul de apă uzată colectat și epurat, măsurat la nivelul anului 2024 a fost de 6.231.898 mc. Numărul de avarii ce apar în medie pe parcursul unui an în rețeaua de canalizare este de 60 defecte pe 100 km, iar infiltrațiile în colectoare sunt estimate la 1.377.249 m^3/an ceea ce reprezintă 22,1 %.

Sistemul de colectare a apelor uzate din Clusterul Satu Mare are o lungime totală, incluzând colectoarele mari, de 518,76 km. Colectarea apelor uzate se face în sistem unitar, iar rețeaua s-a dezvoltat pe etape, astfel încât în prezent există colectoare cu o vechime de peste 40 de ani, dar și colectoare noi, realizate în ultimii ani. Numărul de defecte pe 100 km rețea de canalizare a fost de 60,89.

Datorită conformației terenului natural, în anumite zone ale aglomerării este necesară pomparea apei uzate. În acest sens în rețelele de canalizare există stații de pompare care fie asigură transportul apei uzate în cadrul aceleiași rețele, fie asigură transportul apelor menajere din localitățile limitrofe către sistemul de canalizare din Municipiul Satu Mare. Astfel în rețeaua de canalizare din Clusterul Satu Mare sunt în prezent 60 stații de pompare ape uzate de capacități cuprinse între 11,4 și 9000 mc/h. Conductele de refulare ale stațiilor de pompare sunt realizate din PEID, au diametre cuprinse între 90 și 200 mm și o lungime de 35,80 km .

Clusterul Satu Mare este deservit de stația de epurare existentă în Satu Mare. Aceasta a fost pusă în funcțiune în anul 1972, iar în perioada 2008 – 2010 a fost reabilitată și în anul 2016 a fost finalizată treapta terțiară. În prezent stația are o capacitate de 900 l/s și 155.000 locuitori echivalenți, iar emisarul este râul Someș.

Clusterul Carei

Clusterul Carei cuprinde în prezent Municipiul Carei și localitățile Viile Careiului Foieni, Căpleni, Ciumești și Berea. Toate localitățile din cluster au rețele de canalizare care sunt racordate la sistemul de canalizare al Municipiului Carei. În prezent sistemul de canalizare din clusterul Carei deservește 23673 de persoane, reprezentând aproximativ 96,94 % din populația totală a clusterului. Debitul de apă uzată colectat și epurat, măsurat la nivelul anului 2024 a fost de 1.861.327 mc. Numărul de avarii ce apar în medie pe parcursul unui an în rețeaua de canalizare este de 28 defecte pe 100 km, iar infiltrațiile în colectoare sunt estimate la 446718 m^3/an ceea ce reprezintă 24%.

Sistemul de colectare a apelor uzate din Clusterul Carei are o lungime totală de 137,4 km. Colectarea apelor uzate se face în sistem unitar și partial divizor în municipiul Carei, iar rețeaua s-a dezvoltat pe etape, astfel încât în prezent există rețele de canalizare cu o vechime de peste 30 de ani, dar și rețele noi, realizate în ultimii ani. Numărul de defecte pe 100 km rețea de canalizare a fost de 29,84 în 2024. În toate cele 5 localități enumerate mai sus, colectoarele de canalizare menajeră sunt realizate în sistem divizor.

Datorită conformației terenului natural, în anumite zone ale aglomerării este necesară pomparea apei uzate. În acest sens în rețelele de canalizare există stații de pompare care fie asigură transportul apei uzate în cadrul aceleiași rețele, fie asigură transportul apelor menajere din localitățile limitrofe

Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056
Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro
APASERV SATU MARE SA
CERT IND
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

către sistemul de canalizare din Municipiul Carei. Astfel în rețeaua de canalizare din Clusterul Carei sunt în prezent 17 stații de pompare ape uzate de capacități cuprinse între 13,8 și 110 mc/h. Conductele de refulare ale stațiilor de pompare sunt realizate din PEID, au diametre de 110 mm și o lungime de 8,51 km.

Epurarea apelor uzate ale clusterului Carei are loc la stația de epurare amplasată la cca. 600 m nord-est de limita orașului Carei spre Căpleni, în partea cea mai joasă a zonei. Stația de epurare mecano–biologică cu îndepărtarea avansată a azotului și fosforului are capacitatea de 130 l/s, 24.938 l.e.

Clusterul Negrești Oaș

Clusterul Negrești cuprinde în prezent orașul Negrești Oaș. Sistemul de canalizare din localitatea Negrești deservește 10.962 de persoane, reprezentând aproximativ 87,54 % din populația totală a clusterului. Debitul de apă uzată colectat și epurat, măsurat la nivelul anului 2024 a fost de 917167 mc. Numărul de avarii ce apar în medie pe parcursul unui an în rețeaua de canalizare este de 108 defecte pe 100 km, iar infiltrațiile în colectoare sunt estimate la 169676 m^3/an ceea ce reprezintă 18,5 %.

Sistemul de colectare a apelor uzate din Aglomerarea Negrești are o lungime totală de 57,90 km. Colectarea apelor uzate se face în sistem divizor, iar rețeaua s-a dezvoltat pe etape, astfel încât în prezent există rețele de canalizare cu o vechime de peste 30 de ani, dar și rețele noi, realizate în ultimii 2 ani. Numărul de defecte pe 100 km rețea de canalizare a fost de 108,81 în 2024.

Datorită conformației terenului natural, în anumite zone ale aglomerării este necesară pomparea apei uzate. În acest sens în rețelele de canalizare există patru stații de pompare ape uzate de capacități cuprinse între 14,8 și 32,1 mc/h. Conductele de refulare ale stațiilor de pompare sunt realizate din PEID, au diametre de 110 mm și o lungime de 4,27 km. Stația de epurare Negrești-Oaș este amplasată la limita orasului în partea vestică spre cartierul Tur. Stația de epurare mecano-biologică cu îndepărtarea avansată a azotului și fosforului are capacitatea de 14.884 l.e.

Clusterul Tășnad

Clusterul Tășnad cuprinde în prezent Orașul Tășnad si localitatea Santău. Sistemul de canalizare din Clusterul Tășnad 6153 de persoane, reprezentând aproximativ 79,56 %din populația totală a clusterului. Debitul de apă uzată colectat și epurată, măsurat la nivelul anului 2024 a fost de 328446 mc. Numărul de avarii ce apar în medie pe parcursul unui an în rețeaua de canalizare este de 19 defecte pe 100 km, iar infiltrațiile în colectoare sunt estimate la 98533 m^3/an, ceea ce reprezintă 30 %.

Sistemul de colectare a apelor uzate din Clusterul Tășnad are o lungime totală de 60,852 km. Colectarea apelor uzate se face în sistem partial divizor, iar rețeaua s-a dezvoltat pe etape, astfel încât în prezent există rețele de canalizare cu o vechime de peste 20 de ani, dar și rețele noi, realizate în ultimii 2 ani. Numărul de defecte pe 100 km rețea de canalizare a fost de 19,7 în 2024.

Stația de epurare cu îndepărtarea avansată a azotului și fosforului are o capacitate de 9673 l.e., cu un debit mediu de 57,5 l/s.

Clusterul Livada

Clusterul Livada cuprinde în prezent doar localitatea Livada. Sistemul de canalizare din Clusterul Livada deservește 3184 de persoane, reprezentând aproximativ 75,76 % din populația totală a aglomerării. Debitul de apă uzată colectat și epurat, măsurat la nivelul anului 2024 a fost de 97.054 mc. Numărul de avarii ce apar în medie pe parcursul unui an în rețeaua de canalizare este de 64

Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056
Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro
APASERV SATU MARE SA
CERT IND
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

defecte pe 100 km, iar infiltrațiile în colectoare sunt estimate la 21.837 m^3/an ceea ce reprezintă 22,5 %.

Sistemul de colectare a apelor uzate din Aglomerarea Livada are o lungime totală de 23,8 km. Colectarea apelor uzate se face în sistem divizor, iar rețeaua s-a dezvoltat pe etape, astfel încât în prezent există rețele de canalizare cu o vechime de peste 20 de ani, dar și rețele noi, realizate în ultimii 2 ani. Numărul de defecte pe 100 km rețea de canalizare a fost de 64,66 în 2024.

Datorită conformației terenului natural, în anumite zone ale aglomerării este necesară pomparea apei uzate. În acest sens în rețelele de canalizare există 9 stații de pompare ape uzate de capacități de 12 și 36 mc/h. Conductele de refulare ale stațiilor de pompare sunt realizate din PEID, au diametre de 110 mm .

Epurarea apelor uzate ale Aglomerării Livada are loc la stația de epurare amplasată la nord-est de orașul Livada, în parea cea mai joasă a zonei. Stația de epurare mecano–biologică are capacitatea de 4.984 l.e.

Cluster Ardud

Clusterul Ardud cuprinde în prezent doar localitatea Ardud și localitatea Mădăras. Sistemul de canalizare din Clusterul Ardud deservește 2658 de persoane, reprezentând aproximativ 52,49 % din populația totală a aglomerării. Debitul de apă uzată colectat și și evacuat direct în emisar , datorita lucrrilor de reconstructie a statiei de epurare, la nivelul anului 2024 a fost de 78143 mc. Numărul de avarii ce apar în medie pe parcursul unui an în rețeaua de canalizare este de 3 defecte pe 100 km, iar infiltrațiile în colectoare sunt estimate la 17973 m^3/an ceea ce reprezintă 23 %.

Sistemul de colectare a apelor uzate din Clusterul Ardud are o lungime totală de 32,5 km. Colectarea apelor uzate se face în sistem unitar, iar rețeaua s-a dezvoltat pe etape, astfel încât în prezent există rețele de canalizare cu o vechime de peste 20 de ani, dar și rețele noi, realizate în ultimii 2 ani. Numărul de defecte pe 100 km rețea de canalizare a fost de 3,08 în 2024.

Datorită conformației terenului natural, în anumite zone ale aglomerării este necesară pomparea apei uzate. În acest sens în rețelele de canalizare există opt stații de pompare ape uzate de capacități de 10,8 și 34,1 mc/h . Conductele de refulare ale stațiilor de pompare sunt realizate din PEID, au diametre de 110 mm și o lungime de 2,315 km.

Stația de epurare veche a fost demolată și este în curs de execuție o nouă stație de epurare mecano-biologică pentru 5.870 l.e.

Analizând caracteristicile rețelelor de canalizare și indicatoriii de performanță a acestora se constată următoarele deficiențe a sistemului de canalizare :

- ✓ Infiltrații mari în unele rețele de canalizare, procentual ajung chiar până la 45,77%
- ✓ Numărul de defecțiuni pe 100 km de rețea de canalizare este foarte mare, în aglomerarea Negresti-Oas ajungînd la 108 defecțiuni pe an.
- ✓ Gradul de racordate, în unele aglomerări precum Negrești este scăzut.
- ✓ Există o multitudine de tipuri de pompe pentru ape uzate în sistem și foarte multe dintre ele sunt cu randament energetic scăzut.

Stațiile de epurare existente în Județul Satu Mare sunt într-o stare fizică bună ele fiind reabilitate sau extinse în anii precedenți în cadrul unor proiecte europene precum ISPA, POS Mediu, POIM.

Există o capacitatea suplimentară neutilizată în stațiile de tratare apă uzată din România, în general

Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056
Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro
APASERV SATU MARE SA
CERT IND
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

și în județul Satu Mare, în particular. Capacitatea neutilizată a stațiilor de tratare apă uzată din Județul Satu Mare este echivalent a 34.442 de locuitori echivalenți, ceea ce înseamnă că aceste stații pot prelua suplimentar și apa uzată din câteva localități limitrofe aglomerărilor existente.

CAPITOLUL 4

REALIZĂRI INVESTIȚIONALE ALE APASERV SATU MARE S.A.

PROGRAM ISPA[2] 2000-2006

PROIECT: Îmbunătățirea sistemelor de alimentare cu apă potabilă, colectare a apelor uzate și a stației de epurare în municipiul Satu Mare – Cod proiect: ISPA 2002/RO/16/P/PE/19

Memorandumul de Finanțare, convenit între Comisia Europeană și Guvernul României, privind asistența financiară nerambursabilă acordată prin ISPA, pentru măsura *"Îmbunătățirea sistemelor de alimentare cu apă potabilă, colectare a apelor uzate și a stației de epurare în municipiul Satu Mare, Regiunea de Nord-Vest, România"*, a fost semnat la Bruxelles la 13 decembrie 2002 și la București la 31 martie 2003, și ratificat prin Legea nr. 371 din 19 septembrie 2003.

Valoarea totală a investiției (cheltuieli eligibile) a fost de 31.918.573,11 Euro.

Structura de finanțare:

- finanțare nerambursabilă ISPA – 71%, adică 22.146.286,60 Euro;
- cofinanțare a Municipiului Satu Mare, prin contractarea unui împrumut de la Banca Europeană de Investiții – 29%, adică 9.772.286,51 Euro.

Cofinanțarea Municipiului Satu Mare a fost asigurată din redevența achitată de APASERV SATU MARE SA în fondul I.I.D. Din anul 2007 și până la data de 30.06.2017, APASERV SATU MARE SA a plătit 31.948.430 Lei, din care: 16.804.516 Lei rate de capital și 15.143.914 Lei dobânzi.

Principalele lucrări realizate în cadrul Proiectului:

→ lucrări realizate în sistemele de alimentare cu apă:
- ✓ Reechiparea a 31 de puțuri de captare a apei din sursa subterană;
- ✓ Reforarea și reechiparea a 15 puțuri de captare a apei din sursă subterană;
- ✓ Instalarea a circa 6 km de conductă de aducțiune nouă;
- ✓ Reabilitarea stației de tratare a apei potabile de la Mărtinești la o capacitate de 600 l/s.

→ lucrări realizate în sistemele de canalizare:
- ✓ Reabilitarea stației de epurare a apelor uzate din municipiul Satu Mare la o capacitate de 900 l/s și 180.000 l.e.;
- ✓ Reabilitare a circa 13 km de rețea de canalizare;
- ✓ Reabilitare a 7 stații de pompare a apelor uzate.

PROGRAM POS MEDIU[3] 2007-2013

PROIECT: Extinderea și reabilitarea infrastructurii de apă și apă uzată în județul Satu Mare – Cod proiect: CCI 2009 RO 161 PR 009, Cod SMIS-CSNR 17102

Contractul de Finanțare nr. 121094 aferent proiectului *"Extinderea și reabilitarea infrastructurii de apă și apă uzată în județul Satu Mare"* a fost semnat la data de 31.03.2011, în urma Deciziei Comisiei Europene C(2011) nr. 1612 din data de 14.03.2011, modificată ulterior prin Decizia Comisiei C(2016) nr. 8626 din data de 13.12.2016, aprobând astfel fazarea proiectului *"Extinderea și reabilitarea*

[2] ISPA - Instrument pentru Politici Structurale de Pre-Aderare
[3] POS MEDIU – Program Operațional Sectorial Mediu

Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056
Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro

APASERV SATU MARE SA
CERT IND
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

infrastructurii de apă și apă uzată în județul Satu Mare", pe Fazele I și II, pentru asigurarea eligibilității cheltuielilor proiectului.

Proiectul (Faza I) a fost finalizată la data de 31.07.2016, valoarea acesteia fiind de 202.917.301 lei, din care:

- Nerambursabile: 183.620.918 lei (90,4905% din valoarea totală eligibilă aprobată, FC + BS)
- Valoarea necesară de finanțare: 62.918.269,99 lei (92,34% din valoarea totală eligibilă -FG), din care:
  - ✓ 159.263.041 lei - Uniunea Europeană prin Fondul de Coeziune (FC) – 85%
  - ✓ 24.357.877 lei - Guvernul României (BS) – 13%
  - ✓ 3.747.366 lei - autoritățile locale cuprinse în proiect (BL) – 2%
- Valoarea veniturilor nete generate: 15.549.017 lei - APASERV SATU MARE SA prin credit de la BERD – 7,66%

Localitățile cuprinse în Proiect: Municipiul Satu Mare, Botiz, Lazuri, Păulești, Ambud, Odoreu, Municipiul Carei, Foieni, Căpleni, Negrești Oaș, Tășnad, Livada, Ardud, Mădăras.

Principalele lucrări realizate în cadrul Proiectului sunt:

→ Apă potabilă: 16 foraje noi și reabilitate; 22,7 km de rețele de aducțiune reabilitate; 65,5 km de extindere și reabilitare rețele de distribuție; 3 stații de pompare noi și reabilitate; 2 stații de tratare și de clorinare noi și reabilitate; 4 rezervoare reabilitate; 2 sisteme SCADA; zonare, măsurare și monitorizare rețelele de apă în 37 de locații.

→ Apă uzată: 143,79 km extindere rețele de canalizare; 23,1 km reabilitare rețele de canalizare; 14 stații de pompare apă uzată noi și reabilitate.

PROIECT: Asistență tehnică pentru pregătirea aplicației de finanțare și a documentațiilor de atribuire pentru proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Satu Mare/Regiunea Nord-Vest, în perioada 2014-2020 – Cod SMIS 54041

Contractul de Finanțare nr. 5994 aferent proiectului *„Asistență tehnică pentru pregătirea aplicației de finanțare și a documentațiilor de atribuire pentru proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Satu Mare/Regiunea Nord-Vest, în perioada 2014-2020"* a fost semnat la data de 20.04.2015. Perioada de implementare a Proiectului: până la data de 31.03.2016, conform Actului Adițional nr. 1 la Contractul de Finanțare.

Valoarea totală Proiectului (valoarea eligibilă conform POS Mediu) fiind de 3.515.267 lei, fără TVA, din care nerambursabile:

- ✓ 3.480.115 Lei (99% din valoarea totală eligibilă aprobată).

Structura de finanțare:

- ➢ Uniunea Europeană prin Fondul European de Dezvoltare Regională și Guvernul României – 99%
- ➢ Consiliul Județean Satu Mare – 1%

Proiectul *„Asistență tehnică pentru pregătirea aplicației de finanțare și a documentațiilor de atribuire pentru proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Satu Mare/Regiunea Nord-Vest, în perioada 2014-2020"* are ca obiectiv general dezvoltarea documentațiilor tehnico-economice necesare pentru continuarea strategiei locale pentru dezvoltarea sectorului de apă și apă uzată, în vederea atingerii țintelor asumate de România prin Tratatul de Aderare la Uniunea Europeană.

Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056
Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro
APASERV SATU MARE SA
CEAT IND
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

Activitățile proiectului s-au desfășurat în cadrul Contractului de servicii nr.128/15.04.2015, semnat cu Romair Consulting SRL.

PROIECT: Extinderea și reabilitarea infrastructurii de apă și apă uzată în județul Satu Mare, Etapa II ECO" – Cod SMIS 59409

În urma economiilor obținute, ca urmare a procedurilor de achiziție aferente proiectului "Extinderea și reabilitarea infrastructurii de apă și apă uzată în județul Satu Mare", APASERV SATU MARE SA a semnat un contract de finanțare suplimentar. Astfel, la data de 01.10.2015 s-a semnat Contractul de Finanțare nr. 14965 aferent Proiectului *"Extinderea și reabilitarea infrastructurii de apă și apă uzată în județul Satu Mare, Etapa II ECO"*, în baza Notei de Aprobare nr. 14964/VR/01.10.2015 a Ministerului Fondurilor Europene.

În urma implementării Proiectului ECO au beneficiat de investiții: municipiul Satu Mare, municipiul Carei, precum și comunele Păulești și Moftin.

Valoarea cheltuielilor finale autorizate a fost de 33.442.628,64 Lei, din care:

- ✓ 29.483.021,39 Lei din fonduri europene de coeziune (88,16%);
- ✓ 3.625.180,94 Lei din bugetul de stat(10,84%);
- ✓ 334.426,31 Lei din bugetele locale (1%).

Contribuția nerambursabilă a Uniunii Europene din Fondul de Coeziune și cea a Guvernului României reprezintă 99% din valoarea Proiectului, respectiv contribuția autorităților locale din aria Proiectului este de 1%.

În cadrul Proiectului ECO au fost realizate următoarele lucrări:

- → Apă potabilă: 2 km extindere rețele de aducțiune; 16,7 km extindere rețele de distribuție; 1.110 branșamente de apă; 1 gospodărie de apă; 30.000 contoare de apă rece (furnizare și instalare).
- → Apă uzată: 7,7 km extindere rețele de canalizare; 741 racorduri de canalizare; 3 stații noi de pompare apă uzată; 3 autobasculante transport nămol; 4 vidanje.

PROGRAM POIM[4] 2014-2020

În prezent APASERV SATU MARE S.A implementează 3 proiecte cofinanțate din Fondul de Coeziune prin programul POIM 2014-2020, si anume:

PROIECT: Fazarea Proiectului Extinderea și reabilitarea infrastructurii de apă și apă uzată în județul Satu Mare – Cod SMIS 105422

Pe baza Deciziei Comisiei Europene C(2016) nr. 1826 din 13.12.2016, la 22.12.2016 s-a semnat Contractul de Finanțare nr. 13, prin care s-a aprobat proiectul *"Fazarea Proiectului Extinderea și reabilitarea infrastructurii de apă și apă uzată în județul Satu Mare"* (Faza II). Perioada de implementare a proiectului: 101 luni, respectiv între data de 01.01.2014 și data de 30.05.2022 (conform Actului Adițional nr. 4/27.01.2021 la Contractul de Finanțare).

Valoarea totală eligibilă a Proiectului (faza II): 68.137.611 lei, din care:

- Nerambursabile: 61.659.904,58 Lei (90,4932% din valoarea totală eligibilă aprobată, FC +BS)
- Valoarea necesară de finanțare 62.918.269,99 lei (92,34% din valoarea totală eligibilă -FC), din care:
  - ✓ 53.480.529,48 lei - Uniunea Europeană prin Fondul de Coeziune (FC) – 85%

[4] POIM – Program Operațional Infrastructură Mare

Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056
Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro

APASERV SATU MARE SA
CERT IND
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

- ✓ 8.179.375,10 lei - Guvernul României (BS) – 13%
- ✓ 1.258.365,41 lei - Autoritățile locale cuprinse în proiect (BL) – 2%

- Valoarea veniturilor nete generate: 5.219.341,01 lei - APASERV SATU MARE S.A. prin credit de la BERD – 7,66%

Proiectul vizează continuarea și finalizarea lucrărilor privind captarea, tratarea, distribuția apei în localitățile Carei, Negrești-Oaș, Tășnad și Livada, respectiv colectarea și epurarea apelor uzate în localitățile Satu Mare, Odoreu, Păulești, Ambud, Carei, Negrești-Oaș, Tășnad, Livada, Ardud și Căpleni, lucrări care au fost începute în cadrul POS Mediu 2007-2013 – Proiect (Faza I) și care au ca scop îmbunătățirea infrastructurii de apă și apă uzată din județul Satu Mare, atât pentru beneficiul locuitorilor, cât și a îmbunătățirii condițiilor de mediu.

Stadiul fizic al proiectului la data de 31.10.2021 este de 87,60%.

La finalizarea Proiectului se vor realiza următorii indicatori:

→ Apă potabilă: 3 captări din surse de suprafață reabilitate; 4 foraje noi și reabilitate; 4,6 km rețele de aducțiune reabilitate; 9,08 km extindere rețele de distribuție; 4,24 km reabilitare rețele de distributie; 2 stații de tratare apă; 2 sisteme SCADA..

→ Apă uzată: 36,3 km extindere rețele de canalizare; 4,5 km reabilitare rețele de canalizare; 22 stații de pompare apă uzată noi și reabilitate; 2 stații de epurare care deservesc aglomerări cu peste 10.000 l.e; 3 stații de epurare care deservesc aglomerări sub 10.000 l.e.

PROIECT: "Sprijin pentru pregătirea aplicației de finanțare și a documentațiilor de atribuire pentru proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Satu Mare/Regiunea Nord-Vest, în perioada 2014-2020" - Cod SMIS: 122381

Pentru continuarea activităților de pregătire a *"Proiectului regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Satu Mare/Regiunea Nord-Vest, în perioada 2014-2020"* în cadrul perioadei de programare POIM 2014-2020, APASERV SATU MARE SA a elaborat o nouă Cerere de finanțare, ce a fost aprobată de Ministerul Fondurilor Europene - AM POIM în data de 07.05.2018, fiind semnat un nou Contract de finanțare nr. 185/29.06.2018 pentru proiectul *"Sprijin pentru pregătirea aplicației de finanțare și a documentațiilor de atribuire pentru proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Satu Mare/Regiunea Nord-Vest, în perioada 2014-2020"*. Perioada de implementare a Proiectului: 103 luni și 25 zile, respectiv între data de 06.05.2015 și data de 31.12.2023.

Valoarea totală a Proiectului (valoarea eligibilă conform POIM) fiind de 7.464.359,28 lei, fără TVA, din care:

- Nerambursabile: 7.389.715,70 lei (99% din valoarea totală eligibilă aprobată)

Structura de finanțare:

- ✓ Uniunea Europeană prin Fondul de Coeziune – 85%
- ✓ Guvernul României – 14%
- ✓ Consiliul Județean Satu Mare – 1%

Stadiul fizic al proiectului la data de 31.10.2021:este de 87,71%.

Activitățile proiectului se desfășoară în cadrul Contractului de servicii nr.128/15.04.2015, semnat cu Romair Consulting SRL - contract de servicii aflat în derulare.

Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro

APASERV SATU MARE SA
CERT IND
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

PROIECT: "Proiect regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Satu Mare/Regiunea Nord-Vest, în perioada 2014-2020" - Cod SMIS: 123241

Contractul de Finanțare nr. 278 aferent proiectului "Proiect regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Satu Mare/Regiunea Nord-Vest, în perioada 2014-2020" a fost semnat la data de 19.11.2019 de către Ministerul Fondurilor Europene, modificată ulterior prin Decizia Comisiei C(2021) nr. 1741 din data de 11.03.2021.

Valoarea totală eligibilă a Proiectului (modificată prin AA6/22.10.2024): 693.122.738,00 lei (fără TVA), din care:

- Nerambursabile: 638.504.666,25 Lei (92,12% din valoarea totală eligibilă aprobată, FC +BS)
- Valoarea necesară de finanțare 651.535.373,72 lei (94% din valoarea totală eligibilă -FC), din care:
  - ✓ 553.805.067,66 lei - Uniunea Europeană prin Fondul de Coeziune (FC) – 85%
  - ✓ 84.699.598,59 lei - Guvernul României (BS) – 13%
  - ✓ 13.030.707,47 lei - Autoritățile locale cuprinse în proiect (BL) – 2%
- Valoarea veniturilor nete generate: 41.587.364,28 lei - APASERV SATU MARE SA – 6%

Obiectivul general al Proiectului îl reprezintă extinderea și modernizarea infrastructurii de apă și canalizare în 62 de localități din aria eligibilă de proiect, în vederea îndeplinirii obligațiilor stabilite prin Tratatul de Aderare și Directivele Europene relevante.

Localitățile cuprinse în proiect: Satu Mare, Baba Novac, Gelu, Corund, Dobra, Bogdand, Ser, Craidorolț, Eriu Sâncrai, Crișeni, Satu Mic, Mediesu Aurit, Românești, Băbășești, Ardud, Decebal, Apateu, Petea, Doba, Ghenci, Tiream, Sanislău, Urziceni, Tășnad, Santău, Căuaș, Negrești-Oaș, Tur, Luna, Certeze, Huta Certeze, Moișeni, Halmeu, Cidreag, Porumbești, Mesteacăn, Turulung, Turț, Tarna Mare, Valea Seacă, Bătarci, Tămășeni, Comlăușa, Roșiori, Valea Vinului, Lipău, Cărășeu, Culciu Mare, Culciu Mic, Corod, Bârsău de Sus, Bârsău de Jos, Micula, Nisipeni, Bercu, Noroieni, Târsolț, Cămârzana, Orașu Nou, Odoreu, Carei și Aliceni.

Stadiul fizic al Proiectului la data de 31.12.2023 este de 100%.

Acitivități derulate:	
1. Execuția/implementarea următoarelor contracte de lucrări/servicii/produse:	
Tip Contract / Cod Contract/ Denumire Contract	Stadiu Contract Nr/Data Contract Denumire Antreprenor / Prestator/ Furnizor
Furnizare POIM-SM-CF-01 - Autospeciale combinate spălător-vidanjor și vidanjoare	FINALIZAT Contract nr. 253/31.08.2022 Furnizor: AJG TRUCKS & TRAILERS SRL
Furnizare POIM-SM-CF-02 - Autolaborator detectare pierderi	FINALIZAT Contract nr. 215/25.07.2022 Furnizor: GRADINARIU TRUCKS SOLUTIONS SRL.
Furnizare POIM-SM-CF-03 - Echipamente laborator STAP	FINALIZAT Contract nr. 216/25.07.2022 Furnizor: PRO ANALYSIS SISTEMS SRL.
Furnizare POIM-SM-CF-04 - Echipamente SCADA	CONTINUAT ÎN ETAPA II – în derulare Contract nr. 283/23.09.2022 Furnizor: CONTROLSOFT AUTOMATIZARE SRL
Servicii	CONTINUAT ÎN ETAPA II – în derulare

Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro

APASERV SATU MARE SA
CERT IND
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

POIM-SM-CS-01 Servicii de asistență tehnică pentru managementul proiectului	Contract nr. 64/14.03.2022 Prestator: Asocierea CCAT SOLUTION GRUP SRL (lider asociere) - EGIS ROMANIA SA - EGIS INTERNATIONAL SAS
Servicii POIM-SM-CS-02 Servicii de asistență tehnică pentru suprevizarea lucrărilor din cadrul proiectului	CONTINUAT ÎN ETAPA II – în derulare Contract nr.353/ 29.12.2020 Prestator: Asocierea CCAT Solution Grup SRL- SAFEGE SAS
Lucrări POIM-SM-CL-01 Reabilitarea rețelei electrice de medie tensiune, trecerea de la 6kV la 20kV pentru frontul de captare și uzina de apă Mărtinești	CONTINUAT ÎN ETAPA II – în derulare Contract nr. 361/ 12.11.2021 Antreprenor: Electromara SRL
Lucrări POIM-SM-CL-02.1 Extinderea SZAA Satu Mare către Ardud, Baba Novac, Gelu, Dobra și Bogdand. Extinderea sistemului de canalizare din clusterul Ardud	CONTINUAT ÎN ETAPA II – în derulare Contract nr. 107/ 23.04.2021 Antreprenor: PRODEXIMP SRL
Lucrări POIM-SM-CL-02.2 Extinderea SZAA Satu Mare, către Medieșu Aurit, Românești, Băbășești, Odoreu, Decebal, Doba și a sistemului de canalizare în aglomerările Dorolț, Satu Mare, Vetiș, Doba și Medieșu Aurit	CONTINUAT ÎN ETAPA II – în derulare Contract nr. 265/ 16.08.2021 Antreprenor: Asocierea DIMEX 2000 COMPANY SRL-TOMY ALEX SRL
Lucrări POIM-SM-CL-02.3 Extinderea SZAA Satu Mare către Craidorolț, Crișeni, Eriu Sâncrai și Satu Mic. Extindere canalizare în clusterul Micula	CONTINUAT ÎN ETAPA II – în derulare Contract nr. 339/25.10.2021 Antreprenor: Asocierea PROIECT INVEST SRL - ALEXCOR TRADING SRL
Lucrări POIM-SM-CL-03 Extinderea sistemului de alimentare cu apă din zona Halmeu, Turț și a sistemului de canalizare din clusterul Turulung și aglomerarea Turț	CONTINUAT ÎN ETAPA II – în derulare Contract nr. 218/ 12.07.2021 Antreprenor: Asocierea CORNELL'S FLOOR SRL - TEST PRIMA SRL - GAFCO CONSTRUCT SRL - ELPROEX SA - TINO UNITRANS SRL - CML.RO SRL
Lucrări POIM-SM-CL-04 Extinderea sistemului de alimentare cu apă Tarna Mare și a sistemului de canalizare din clusterele Tarna Mare și Bătarci	FINALIZAT Contract nr. 273/22.10.2020 Antreprenor: PRODEXIMP SRL
Lucrări POIM-SM-CL-05 Extinderea sistemului de aliment cu apă Carei către Tiream/ Ghenci și a sistemului de canalizare din clusterul Carei	CONTINUAT ÎN ETAPA II – în derulare Contract nr. 201/ 30.06.2021 Antreprenor: STRUCTURE GOGAN SRL
Lucrări POIM-SM-CL-06	CONTINUAT ÎN ETAPA II – în derulare Contract nr. 352/05.11.2021

Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro

APASERV SATU MARE SA
CERT IND
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

Sistem de alimentare cu apă și canalizare în Cămărzana și Târșolț	Antreprenor: Asocierea SOMET SA - AQUA TOTAL MANAGEMENT SOLUTION SRL - DIMEX-2000 COMPANY SRL - ELECTRO GAVRAU SRL
Lucrări POIM-SM-CL-07 Extinderea sistemului de alimentare cu apă Tășnad și a sistemului de canalizare din clusterul Tășnad	CONTINUAT ÎN ETAPA II – în derulare Contract nr. 202/30.06.2021 Antreprenor: Asocierea VIDELI SRL - CONSTRUROM SA - CRISTA & CRIS SRL - ARDELEAN COMPANY NORD VEST SRL
Lucrări POIM-SM-CL-08 Extinderea sistemului de alimentare cu apă Negrești-Oaș și Certeze și a sistemului de canalizare din aglomerarea Negrești-Oaș	CONTINUAT ÎN ETAPA II – în derulare Contract nr. 351/05.11.2021 Antreprenor: CORNELL'S FLOOR SRL
Lucrări POIM-SM-CL-09 Extinderea sistemului de alimentare cu apă și canalizare în Valea Vinului	FINALIZAT Contract nr. 279/29.10.2020 Antreprenor: Asocierea ALAVAL PROD COM SRL-ORIZONT SIGHETU MARMATIEI SRL
Lucrări POIM-SM-CL-10 Extinderea sistemului de canalizare din aglomerările Bârsău și Orașu Nou	FINALIZAT Contract nr. 110/ 26.04.2021 Antreprenor: Asocierea ALAVAL PROD COM SRL-ORIZONT SIGHETU MARMATIEI SRL
Lucrări POIM-SM-CL-11 Construcția, extinderea și reabilitarea facilităților de captare, tratare, înmagazinare și pompare apa în localitățile Halmeu, Turt, Tarna Mare, Târșolt, Huta-Certeze și Negrești-Oaș	CONTINUAT ÎN ETAPA II – în derulare Contract nr. 278/28.10.2020 Antreprenor: STRABAG SRL
Lucrări POIM-SM-CL-12 Construcția stațiilor de epurare din localitățile Batarci, Târșolț și Orașu Nou	CONTINUAT ÎN ETAPA II – în derulare Contract nr.229/ 27.08.2020 Antreprenor: STRABAG SRL
Lucrări POIM-SM-CL-13 Extinderea stațiilor de epurare din localitățile Medieșu Aurit și Turulung	CONTINUAT ÎN ETAPA II – în derulare Contract nr. 109/ 26.04.2021 Antreprenor: STRABAG SRL
Lucrări POIM-SM-CL-14 Construire instalație de tratare nămol Satu Mare	CONTINUAT ÎN ETAPA II – în derulare Contract nr. 327/07.10.2021 Antreprenor: ASOS PROSES MAKINA SANAYI VE TICARET ANONIM ŞIRKETI
Servicii Asistență tehnică din partea Proiectantului (CL-uri tip execuție)	CONTINUAT ÎN ETAPA II – în derulare Contract nr. 128/22.11.2014 Prestator: ROMAIR Consulting SRL
2. Pregătire/finalizare DA în vederea lansării procedurii de atribuire pentru 1 contract:	
Tip Achiziție / Cod Contract/ Denumire Contract	
Servicii POIM-SM-CS-03 - Servicii pentru auditul proiectului	

Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro

APASERV SATU MARE SA
CERT IND
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

La finalizarea Proiectului s-au realizat următorii indicatori:

→ Apă potabilă:
- ✓ 21.525 de persoane suplimentare care beneficiază de o mai bună alimentare cu apă;
- ✓ 8 rezervoare de înmagazinare;
- ✓ 173,4 km rețele noi de distribuție apă potabilă;
- ✓ 145,8 km aducțiune nouă;
- ✓ 2,3 km aducțiune reabilitată.

→ Apă uzată:
- ✓ 44.275 de populație echivalentă suplimentară care beneficiază de o mai bună tratare a apelor uzate;
- ✓ 342,8 km rețele noi de canalizare;
- ✓ 101,7 km colectoare noi.

PROIECT: "Proiect regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Satu Mare/Regiunea Nord-Vest, în perioada 2014-2020 – ETAPA II"

Cod SMIS: 319037

Contractul de Finanțare nr. 19 aferent proiectului "Proiect regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Satu Mare/Regiunea Nord-Vest, în perioada 2014-2020 – ETAPA II" a fost semnat la data de 30.05.2024 de către Ministerul Fondurilor Europene.

Valoarea totală eligibilă a Proiectului: 285.300.743,00 lei (fără TVA), din care:

- Nerambursabile: 262.819.044,45 Lei (92,12% din valoarea totală eligibilă aprobată, FEDR +BS)
- Valoarea necesară de finanțare 268.182.698,42 lei (94% din valoarea totală eligibilă -FEDR), din care:
  - ✓ 227.955.293,66 lei - Uniunea Europeană prin Fondul European de Dezvoltare Regională (FEDR) – 85%
  - ✓ 34.863.750,79 lei - Guvernul României (BS) – 13%
  - ✓ 5.363.653,97 lei - Autoritățile locale cuprinse în proiect (BL) – 2%
- Valoarea veniturilor nete generate: 17.118.044,58 lei - APASERV SATU MARE SA – 6%

Obiectivul general al Proiectului îl reprezintă extinderea și modernizarea infrastructurii de apă și canalizare în 62 de localități din aria eligibilă de proiect, în vederea îndeplinirii obligațiilor stabilite prin Tratatul de Aderare și Directivele Europene relevante.

Localitățile cuprinse în proiect: Satu Mare, Baba Novac, Gelu, Corund, Dobra, Bogdand, Ser, Craidorolț, Eriu Sâncrai, Crișeni, Satu Mic, Medieșu Aurit, Românești, Băbășești, Ardud, Decebal, Apateu, Petea, Doba, Ghenci, Tiream, Sanislău, Urziceni, Tășnad, Santău, Căuaș, Negrești-Oaș, Tur, Luna, Certeze, Huta Certeze, Moișeni, Halmeu, Cidreag, Porumbești, Mesteacăn, Turulung, Turț, Tarna Mare, Valea Seacă, Bătarci, Tămășeni, Comlăușa, Roșiori, Valea Vinului, Lipău, Cărășeu, Culciu Mare, Culciu Mic, Corod, Bârsău de Sus, Bârsău de Jos, Micula, Nisipeni, Bercu, Noroieni, Târsolț, Cămârzana, Orașu Nou, Odoreu, Carei și Aliceni.

Stadiul fizic al Proiectului ETAPA II la data de 31.12.2025 este de 66,63%.

Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro

APASERV SATU MARE SA
CERT INDA
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

Acitivități derulate:	
3. Execuția/implementarea următoarelor contracte de lucrări/servicii/produse:	
Tip Contract/ Cod Contract/ Denumire Contract	Stadiu Contract Nr/Data Contract Denumire Antreprenor / Prestator/ Furnizor
Furnizare POIM-SM-CF-04 - Echipamente SCADA	SEMNAT ÎN ETAPA I, CONTINUAT ÎN ETAPA II – în derulare Contract nr. 283/23.09.2022 Furnizor: CONTROLSOFT AUTOMATIZARE SRL
Servicii POIM-SM-CS-01 Servicii de asistență tehnică pentru managementul proiectului	SEMNAT ÎN ETAPA I, CONTINUAT ÎN ETAPA II – în derulare Contract nr. 64/14.03.2022 Prestator: Asocierea CCAT SOLUTION GRUP SRL (lider asociere) - EGIS ROMANIA SA - EGIS INTERNATIONAL SAS
Servicii POIM-SM-CS-02 Servicii de asistență tehnică pentru suprevizarea lucrărilor din cadrul proiectului	SEMNAT ÎN ETAPA I, CONTINUAT ÎN ETAPA II – în derulare Contract nr.353/ 29.12.2020 Prestator: Asocierea CCAT Solution Grup SRL- SAFEGE SAS
Servicii POIM-SM-CS-03 - Servicii pentru auditul proiectului	SEMNAT ÎN ETAPA II – în derulare Contract nr. 64/07.03.2024 PRESTATOR: KLASS ENTERPRISE SRL
Lucrări POIM-SM-CL-01 Reabilitarea rețelei electrice de medie tensiune, trecerea de la 6kV la 20kV pentru frontul de captare și uzina de apă Mărtinești	SEMNAT ÎN ETAPA I, CONTINUAT ÎN ETAPA II - FINALIZAT Contract nr. 361/ 12.11.2021 Antreprenor: Electromara SRL
Lucrări POIM-SM-CL-02.1 Extinderea SZAA Satu Mare către Ardud, Baba Novac, Gelu, Dobra și Bogdand. Extinderea sistemului de canalizare din clusterul Ardud	SEMNAT ÎN ETAPA I, CONTINUAT ÎN ETAPA II - FINALIZAT Contract nr. 107/ 23.04.2021 Antreprenor: PRODEXIMP SRL
Lucrări POIM-SM-CL-02.2 Extinderea SZAA Satu Mare, către Medieșu Aurit, Românești, Băbășești, Odoreu, Decebal, Doba și a sistemului de canalizare în aglomerările Dorolț, Satu Mare, Vetiș, Doba și Medieșu Aurit	SEMNAT ÎN ETAPA I, CONTINUAT ÎN ETAPA II - FINALIZAT Contract nr. 265/ 16.08.2021 Antreprenor: Asocierea DIMEX 2000 COMPANY SRL-TOMY ALEX SRL
Lucrări POIM-SM-CL-02.3 Extinderea SZAA Satu Mare către Craidorolț, Crișeni, Eriu Sâncrai și Satu Mic. Extindere canalizare în clusterul Micula	SEMNAT ÎN ETAPA I, CONTINUAT ÎN ETAPA II - FINALIZAT Contract nr. 339/25.10.2021 Antreprenor: Asocierea PROIECT INVEST SRL - ALEXCOR TRADING SRL
Lucrări POIM-SM-CL-03	SEMNAT ÎN ETAPA I, CONTINUAT ÎN ETAPA II - FINALIZAT Contract nr. 218/ 12.07.2021

Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056
Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro

APASERV SATU MARE SA
CERT IND
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

Extinderea sistemului de alimentare cu apă din zona Halmeu, Turț și a sistemului de canalizare din clusterul Turulung și aglomerarea Turț	Antreprenor: Asocierea CORNELL'S FLOOR SRL - TEST PRIMA SRL - GAFCO CONSTRUCT SRL - ELPROEX SA - TINO UNITRANS SRL - CML.RO SRL
Lucrări POIM-SM-CL-05 Extinderea sistemului de alim. cu apă Carei către Tiream/ Ghenci și a sistemului de canalizare din clusterul Carei	SEMNAT ÎN ETAPA I, CONTINUAT ÎN ETAPA II – în derulare Contract nr. 201/ 30.06.2021 Antreprenor: STRUCTURE GOGAN SRL
Lucrări POIM-SM-CL-06 Sistem de alimentare cu apă și canalizare în Cămărzana și Târșolț	SDEMNAT ÎN ETAPA I, CONTINUAT ÎN ETAPA II – în derulare Contract nr. 352/05.11.2021 Antreprenor: Asocierea SOMET SA - AQUA TOTAL MANAGEMENT SOLUTION SRL - DIMEX-2000 COMPANY SRL - ELECTRO GAVRAU SRL
Lucrări POIM-SM-CL-07 Extinderea sistemului de alimentare cu apă Tășnad și a sistemului de canalizare din clusterul Tășnad	SEMNAT ÎN ETAPA I, CONTINUAT ÎN ETAPA II - FINALIZAT Contract nr. 202/30.06.2021 Antreprenor: Asocierea VIDELI SRL - CONSTRUROM SA - CRISTA & CRIS SRL - ARDELEAN COMPANY NORD VEST SRL
Lucrări POIM-SM-CL-08 Extinderea sistemului de alimentare cu apă Negrești-Oaș și Certeze și a sistemului de canalizare din aglomerarea Negrești-Oaș	SEMNAT ÎN ETAPA I, CONTINUAT ÎN ETAPA II – în derulare Contract nr. 351/05.11.2021 Antreprenor: CORNELL'S FLOOR SRL
Lucrări POIM-SM-CL-11 Construcția, extinderea și reabilitarea facilităților de captare, tratare, înmagazinare și pompare apa în localitățile Halmeu, Turt, Tarna Mare, Târșolt, Huta-Certeze și Negrești-Oaș	SEMNAT ÎN ETAPA I, CONTINUAT ÎN ETAPA II – în derulare Contract nr. 278/28.10.2020 Antreprenor: STRABAG SRL
Lucrări POIM-SM-CL-12 Construcția stațiilor de epurare din localitățile Batarci, Târșolț și Orașu Nou	SEMNAT ÎN ETAPA I, CONTINUAT ÎN ETAPA II - FINALIZAT Contract nr.229/ 27.08.2020 Antreprenor: STRABAG SRL
Lucrări POIM-SM-CL-13 Extinderea stațiilor de epurare din localitățile Medieșu Aurit și Turulung	SEMNAT ÎN ETAPA I, CONTINUAT ÎN ETAPA II - FINALIZAT Contract nr. 109/ 26.04.2021 Antreprenor: STRABAG SRL
Lucrări POIM-SM-CL-14 Construire instalație de tratare nămol Satu Mare	SEMNAT ÎN ETAPA I, CONTINUAT ÎN ETAPA II – în derulare Contract nr. 327/07.10.2021 Antreprenor: ASOS PROSES MAKINA SANAYI VE TICARET ANONIM ŞIRKETI
Servicii Asistență tehnică din partea Proiectantului (CL-uri tip execuție)	CONTINUAT ÎN ETAPA II – în derulare Contract nr. 128/22.11.2014 Prestator: ROMAIR Consulting SRL

Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056
Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro

APASERV SATU MARE SA
CERT IND
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

La finalizarea Proiectului se vor realiza următorii indicatori:

→ Apă potabilă:
- ✓ 40.039 de persoane suplimentare care beneficiază de o mai bună alimentare cu apă;
- ✓ 9 rezervoare de înmagazinare;
- ✓ 16 stații de tratare apă;
- ✓ 85,3 km rețele noi de distribuție apă potabilă;
- ✓ 20,7 km aducțiune nouă;
- ✓ 7,1 km aducțiune reabilitată.

→ Apă uzată:
- ✓ 11.500 de populație echivalentă suplimentară care beneficiază de o mai bună tratare a apelor uzate;
- ✓ 105,2 km rețele noi de canalizare;
- ✓ 31 km colectoare noi;
- ✓ 5 stații de epurare ape uzate care deservesc aglomerări sub 10.000 p.e.

Relația cu Banca Europeană pentru Investiții (BEI)

Societatea este în relații contractuale indirecte cu BEI prin intermediul creditului subsidiar, prin care s-a cofinanțat proiectul major de investiții în infrastructura de apă și apă uzată a municipiului Satu Mare, prin intermediul fondurilor nerambursabile ISPA.

Creditul BEI pentru Proiectul ISPA

Acordul de Împrumut Subsidiar nr. 329/12.09.2006 a fost semnat între Ministerul Finanțelor Publice, Municipiul Satu Mare și Apaserv Satu Mare SA.

Împrumutul are termen de rambursare anul 2028.

Relația cu Banca Europeană pentru Reconstrucție și Dezvoltare (BERD)

Apaserv Satu Mare SA are o relație de colaborare foarte strânsă cu Banca Europeană pentru Reconstrucție și Dezvoltare (BERD), începută încă din 2012, care s-a desfășurat în cadrul unui contract de împrumut pentru cofinanțarea programului major de investiții POS Mediu, în județul Satu Mare.

Creditul pentru Programul POS Mediu

Creditul de Împrumut dintre BERD și Apaserv Satu Mare SA a fost semnat pe data de 3 august 2012, având o valoare de 33.200.000 Lei. Creditul trebuie rambursat până în anul 2027.

Condiționalități financiare – Împrumut BERD

Conform Acordului de Finanţare, Societatea ar trebui să mențină trei indicatori financiari obligatorii la un anumit nivel, după cum urmează:

I. Rata de acoperire a serviciului datoriei – nu mai puțin de 1.2 la 1;

II. Rata Minimă de Recuperare – să nu fie mai mică de 90%,

III. Raportul Datorie financiara EBITDA – sa fie menținut la un nivel de cel mult 4,5 la 1.

Relația cu Ministerul Fondurilor Europene și Ministerul Mediului

Programul POS Mediu 2007-2013

Obiectivul general POS Mediu constă în îmbunătățirea standardelor de viață ale populației și a standardelor de mediu, vizând, în principal, respectarea acquis-ului comunitar de mediu și urmărește reducerea diferenței dintre infrastructura de mediu care există între România și Uniunea

Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056
Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro

APASERV SATU MARE SA
CERT IND
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

Europeană, atât din punct de vedere cantitativ, cât și calitativ. Implementarea programului se va concretiza în servicii publice mai eficiente și mai performante legate de furnizarea apei, canalizare și încălzire, cu luarea în considerare a principiului dezvoltării durabile și a principiului "poluatorul plătește".

Proiectul *„Extinderea și reabilitarea infrastructurii de apă și apă uzată în județul Satu Mare"* a fost finanțat în cadrul Axei prioritare 1 - Extinderea și modernizarea rețelelor de apă și canalizare. Acesta a avut ca document de bază Master Planul elaborat de o firmă de Consultanță și dezvoltat la nivelul întregului județ Satu Mare.

Contractul de Finanțare nr. 121094/31.03.2011 privind implementarea proiectului *„Extinderea și reabilitarea infrastructurii de apă și apă uzată în județul Satu Mare"* a fost semnat între Ministerul Mediului și Pădurilor (în calitate de Autoritate de Management) și Apaserv Satu Mare SA (in calitate de Beneficiar).

Contractul de Finanțare nr. 14965/01.10.2015 privind implementarea proiectului *„Extinderea și reabilitarea infrastructurii de apă și apă uzată în județul Satu Mare, Etapa II ECO"* a fost semnat între Ministerul Fondurilor Europene (în calitate de Autoritate de Management) și Apaserv Satu Mare SA (in calitate de Beneficiar).

Proiectul *„Asistență tehnică pentru pregătirea aplicației de finanțare și a documentațiilor de atribuire pentru proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Satu Mare/Regiunea Nord-Vest, în perioada 2014-2020"* a fost finanțat în cadrul Axe prioritare 6 – Asistență tehnică.

Contractul de Finanțare nr. 5994/20.04.2015 privind implementarea proiectului *„Asistență tehnică pentru pregătirea aplicației de finanțare și a documentațiilor de atribuire pentru proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Satu Mare/Regiunea Nord-Vest, în perioada 2014-2020"* a fost semnat între Ministerul Fondurilor Europene (în calitate de Autoritate de Management) și Apaserv Satu Mare SA (în calitate de Beneficiar).

Programul POIM 2014-2020

POIM a fost elaborat pentru a răspunde nevoilor de dezvoltare ale României identificate în Acordul de Parteneriat 2014-2020 și în acord cu Cadrul Strategic Comun și Documentul de Poziție al serviciilor Comisiei Europene. Are 8 Axe Prioritare și o alocare bugetară de 9,4 miliarde de Euro.

Proiectele din județul Satu Mare, aflate în implementare, se încadrează în Axa prioritară 3 - Dezvoltarea infrastructurii de mediu în condiții de management eficient al resurselor, Obiectivul Specific 3.2: Creșterea nivelului de colectare și epurare a apelor uzate urbane, precum și a gradului de asigurare a alimentării cu apă potabilă a populației.

Contractul de Finanțare nr. 13/22.12.2016 privind implementarea proiectului *„Fazarea proiectului Extinderea și reabilitarea infrastructurii de apă și apă uzată în județul Satu Mare"* a fost semnat între Ministerul Fondurilor Europene (în calitate de Autoritate de Management) și Apaserv Satu Mare SA. (în calitate de Beneficiar).

Contractul de Finanțare nr. 278/19.11.2019 privind implementarea proiectului *"Sprijin pentru pregătirea aplicației de finanțare și a documentațiilor de atribuire pentru proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Satu Mare/Regiunea Nord-Vest, în perioada 2014-2020"* a fost semnat între Ministerul Fondurilor Europene (în calitate de Autoritate de Management) și Apaserv Satu Mare SA (în calitate de Beneficiar).

Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro

APASERV SATU MARE SA
CERT IND
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

Contractul de Finanțare nr. 185/29.06.2018 privind implementarea proiectului *"Sprijin pentru pregatirea aplicatiei de finanțare si a documentatiilor de atribuire pentru proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apa si apa uzata din judetul Satu Mare/Regiunea Nord-Vest, în perioada 2014-2020"* a fost semnat între Ministerul Fondurilor Europene (în calitate de Autoritate de Management) și Apaserv Satu Mare SA (in calitate de Beneficiar).

Contract de finanțare nr.19/30.05.2024 aferent proiectului "Proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Satu Mare/regiunea Nord-Vest, în perioada 2014-2020", - ETAPA II a fost semnat Între MINISTERUL INVESTIȚIILOR ȘI PROIECTELOR EUROPENE (în calitate de Autoritate de Management) și Apaserv Satu Mare SA (in calitate de Beneficiar).

Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro

APASERV SATU MARE SA
CERT IND
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

CAPITOLUL 5
CADRUL LEGAL ÎN CARE FUNCȚIONEAZĂ APASERV SATU MARE S.A.

Cadrul legal

Cadrul legal după care funcționează Apaserv Satu Mare S.A. este:

- Legea nr. 241 din 22 iunie 2006 (*republicată*) serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.
- Legea nr. 51 din 8 martie 2006 (*republicată*) serviciilor comunitare de utilități publice.
- Ordinul nr. 88/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.
- Ordinul nr. 89/2007 pentru aprobarea Caietului de sarcini-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.
- Ordinul nr. 90/2007 pentru aprobarea Contractului-cadru de furnizare / prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare
- Legea nr. 31/1990 privind societățile republicată, cu modificările și completările ulterioare.
- Ordonanța de Urgență nr. 109/2011 privind *guvernanța corporativă a întreprinderilor publice*, actualizată, și aprobată prin Legea 111/2016.
- Hotărârea nr. 639 din 27 iulie 2023 pentru aprobarea normelor metodologice de aplicare a Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 109/2011 privind guvernanța corporativă a întreprinderilor publice.
- Legea nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public.
- Hotărârea de Guvern nr. 123/2002 - Norme metodologice de aplicare a Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public.
- Ordonanța de Urgență nr. 198 din 22 decembrie 2005 privind constituirea, alimentarea și utilizarea Fondului IID pentru proiectele de dezvoltare a infrastructurii serviciilor publice care beneficiază de asistență financiară nerambursabila din partea UE;
- H.G. nr. 855/ 2008 - pentru aprobarea actului constitutiv-cadru și a statutului-cadru al ADI cu obiect de activitate serviciile de utilități publice
- Ordin nr. 65 din 28 februarie 2007 al ANRSC privind aprobarea Metodologiei de stabilire, ajustare sau modificare a prețurilor/tarifelor pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare
- Ordin nr. 600 din 20 aprilie 2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice
- Contractul de Delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare din județul Satu Mare nr. 12313/19.11.2009.

Domeniul de activitate al Apaserv Satu Mare S.A.

Domeniul principal de activitate îl reprezintă captarea, producerea, transportul și distribuirea apei potabile precum și colectarea, transportul și epurarea apelor uzate și pluviale.

Apaserv Satu Mare deține **licența clasa 2,** nr. 6188/20.02.2023 pentru serviciul public de alimentare cu apă și canalizare.

Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro

APASERV SATU MARE SA
CERT IND
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

Aceasta își desfășoară activitatea pe raza județului Satu Mare, asigurând servicii pentru o populație de peste 228.552 locuitori.

În prezent Apaserv Satu Mare S.A. operează în următoarele localități:

- **distribuie apă potabilă în** municipiile Satu Mare și Carei, în orașele: Tășnad, Ardud, Livada, Negrești Oaș și în comunele: Odoreu, Micula, Urziceni, Berveni, Lazuri, Doba, Păulești, Halmeu, Dorolț, Turulung, Craidorolț, Sanislău, Botiz, Terebești, Ciumești, Orașu Nou, Culciu, Vetiș, Moftin, Supur, Crucișor, Beltiug, Săcășeni, Turț, Tiream, Valea Vinului, Medieșu Aurit, Foieni, Săuca, Căpleni, Tarna Mare, Batarci, Agriș, Apa, Socond, Săuca, Santău;
- **colectează și epurează apele uzate din** municipiile Satu Mare și Carei, în orașele: Tășnad, Ardud, Livada, Negrești Oaș și în comunele: Lazuri, Păulești, Dorolț, Botiz, Culciu, Crucișor, Săcășeni, Turț, Valea Vinului, Medieșu Aurit, Foieni, Căpleni, Tarna Mare, Odoreu, Agriș, Apa, Ciumești, Vetiș, Micula, Socond, Beltiug, Racșa, Batarci, Santău; Doba.

Apaserv Satu Mare S.A. este unicul operator pentru serviciul de alimentare cu apă și canalizare pentru segmentul de piață definit mai sus, acoperind cca 228.552 locuitori cu servicii de apă potabilă și 178.480 locuitori cu servicii de canalizare/epurare.

Furnizează apă potabilă pentru 104.583 de proprietăți casnice și 5.553 agenți economici și instituții.

Furnizează, de asemenea servicii de canalizare/epurare pentru 82.033 de proprietăți casnice și 4.213 agenți economici și instituții.

Activitatea principală a societății este: COD CAEN 3600 - Captarea, tratarea și distribuirea apei: captarea apei, purificarea și distribuția apei.

Activitățile secundare sunt prevăzute în statutul societății, din care cea mai importantă este Colectarea și epurarea apelor uzate – COD CAEN 3700.

Structura acționariatului Apaserv Satu Mare S.A., la 19.01.2026

Apaserv Satu Mare S.A. s-a constituit în conformitate cu Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Satu Mare nr. 16/83/25.08.2004, iar în anul 2007 societatea a devenit operator regional prin preluarea în operare a localităților Carei și Tășnad, fiind un rezultat al procesului de reorganizare.

Capitalul social subscris și vărsat al companiei este de 6.923.340 Lei, având 57 acționari, acționar majoritar fiind Municipiul Satu Mare cu 93,630242051% din acțiuni.

Structura acționariatului:

- Aportul Municipiul Satu Mare, prin Consiliul Local al Municipiului Satu Mare este de 6.482.340 lei pentru care i se acordă un număr de 648.234 acțiuni, reprezentând 93,630242051% din capitalul social;
- Aportul Județul Satu Mare prin Consiliul Județean Satu Mare este de 50.000 lei pentru care i se acordă un număr de 5.000 acțiuni, reprezentând 0,722194779 % din capitalul social.
- Aportul orașului Ardud, prin Consiliul Local al orașului Ardud este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,0144438956 % din capitalul social.
- Aportul comunei Odoreu, prin Consiliul Local al comunei Odoreu este de 15.000 lei pentru care i se acordă un număr de 1.500 acțiuni, reprezentând 0,216658434 % din capitalul social.

Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro

APASERV SATU MARE SA
CERT IND
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

- Aportul comunei Micula, prin Consiliul Local al comunei Micula este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,0144438956 % din capitalul social.
- Aportul comunei Doba, prin Consiliul Local al comunei Doba este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,0144438956 % din capitalul social.
- Aportul municipiului Carei, prin Consiliul Local al municipiului Carei este de 200.000 lei pentru care i se acordă un număr de 20.000 acțiuni, reprezentând 2.888779115 % din capitalul social.
- Aportul orașului Negrești Oaș, prin Consiliul Local al orașului Negrești Oaș este de 50.000 lei pentru care i se acordă un număr de 5.000 acțiuni, reprezentând 0.722194779 % din capitalul social.
- Aportul orașului Tășnad prin Consiliul Local al orașului Tășnad este de 75.000 lei pentru care i se acordă un număr de 7.500 acțiuni, reprezentând 1.083292168 % din capitalul social.
- Aportul comunei Urziceni, prin Consiliul Local al comunei Urziceni este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,0144438956 % din capitalul social.
- Aportul comunei Berveni, prin Consiliul Local al comunei Berveni este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,0144438956 % din capitalul social.
- Aportul comunei Păulești, prin Consiliul Local al comunei Păulești este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,0144438956 % din capitalul social.
- Aportul comunei Terebești, prin Consiliul Local al comunei Terebești este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,0144438956 % din capitalul social.
- Aportul comunei Turulung, prin Consiliul Local al comunei Turulung este de 1000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,0144438956 % din capitalul social.
- Aportul comunei Halmeu, prin Consiliul Local al comunei Halmeu este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,0144438956 % din capitalul social.
- Aportul comunei Ciumești prin Consiliul Local al comunei Ciumești este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,0144438956 % din capitalul social.
- Aportul orașului Livada, prin Consiliul Local al orașului Livada este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,0144438956 % din capitalul social.
- Aportul comunei Tiream, prin Consiliul Local al comunei Tiream este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,0144438956 % din capitalul social.
- Aportul comunei Căpleni, prin Consiliul Local al comunei Căpleni este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,0144438956 % din capitalul social.
- Aportul comunei Culciu, prin Consiliul Local al comunei Culciu este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,0144438956 % din capitalul social.
- Aportul comunei Botiz, prin Consiliul Local al comunei Botiz este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,0144438956 % din capitalul social.
- Aportul comunei Lazuri, prin Consiliul Local al comunei Lazuri este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,0144438956 % din capitalul social.
- Aportul comunei Dorolț, prin Consiliul Local al comunei Dorolț este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,0144438956 % din capitalul social.

Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro

APASERV SATU MARE SA
CEAT IND
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

- Aportul comunei Craidorolț, prin Consiliul Local al comunei Craidorolț este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,0144438956 % din capitalul social.
- Aportul comunei Sanislău, prin Consiliul Local al comunei Sanislău este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,0144438956 % din capitalul social.
- Aportul comunei Petrești, prin Consiliul Local al comunei Petrești este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,0144438956 % din capitalul social.
- Aportul comunei Vetiș, prin Consiliul Local al comunei Vetiș este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,0144438956 % din capitalul social.
- Aportul comunei Foieni, prin Consiliul Local al comunei Foieni este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,0144438956 % din capitalul social.
- Aportul comunei Moftin, prin Consiliul Local al comunei Moftin este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,0144438956 % din capitalul social.
- Aportul comunei Orașu Nou, prin Consiliul Local al comunei Orașu Nou este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,0144438956 % din capitalul social.
- Aportul comunei Săuca, prin Consiliul Local al comunei Săuca este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,0144438956 % din capitalul social
- Aportul comunei Porumbești, prin Consiliul Local al comunei Porumbești este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,0144438956 % din capitalul social.
- Aportul comunei Supur, prin Consiliul Local al comunei Supur este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,0144438956 % din capitalul social.
- Aportul comunei Batarci, prin Consiliul Local al comunei Batarci este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,0144438956 % din capitalul social.
- Aportul comunei Santău, prin Consiliul Local al comunei Santău este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,0144438956 % din capitalul social.
- Aportul comunei Beltiug, prin Consiliul Local al comunei Beltiug este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,0144438956 % din capitalul social.
- Aportul comunei Căuaș, prin Consiliul Local al comunei Căuaș este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,0144438956 % din capitalul social.
- Aportul comunei Tarna Mare, prin Consiliul Local al comunei Tarna Mare este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,0144438956 % din capitalul social.
- Aportul comunei Turț, prin Consiliul Local al comunei Turț este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,0144438956 % din capitalul social.
- Aportul comunei Crucișor, prin Consiliul Local al comunei Crucișor este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,0144438956 % din capitalul social.
- Aportul comunei Săcășeni, prin Consiliul Local al comunei Săcășeni este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,0144438956 % din capitalul social.

Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056
Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro

APASERV SATU MARE SA
CEAT INDA
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

- Aportul comunei Socond, prin Consiliul Local al comunei Socond este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,0144438956 % din capitalul social.
- Aportul comunei Medieșu Aurit, prin Consiliul Local al comunei Medieșu Aurit este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,0144438956 % din capitalul social.
- Aportul comunei Valea Vinului, prin Consiliul Local al comunei Valea Vinului este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,0144438956 % din capitalul social.
- Aportul comunei Târsolt, prin Consiliul Local al comunei Târsolț este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,0144438956 % din capitalul social.
- Aportul comunei Bârsău, prin Consiliul Local al comunei Bârsău este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,0144438956 % din capitalul social.
- Aportul comunei Bogdand, prin Consiliul Local al comunei Bogdand este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,0144438956 % din capitalul social.
- Aportul comunei Cămârzana, prin Consiliul Local al comunei Cămârzana este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,0144438956 % din capitalul social.
- Aportul comunei Cehal, prin Consiliul Local al comunei Cehal este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,0144438956 % din capitalul social.
- Aportul comunei Agriș, prin Consiliul Local al comunei Agriș este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,0144438956 % din capitalul social.
- Aportul comunei Certeze, prin Consiliul Local al comunei Certeze este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,0144438956 % din capitalul social
- Aportul comunei Racșa, prin Consiliul Local al comunei Racșa este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,0144438956 % din capitalul social
- Aportul comunei Apa, prin Consiliul Local al comunei Apa este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,0144438956 % din capitalul social
- Aportul comunei Viile Satu Mare, prin Consiliul Local al comunei Viile Satu Mare este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,0144438956 % din capitalul social
- Aportul comunei Pir, prin Consiliul Local al comunei Pir este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,0144438956 % din capitalul social
- Aportul comunei Hodod, prin Consiliul Local al comunei Hodod este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,0144438956 % din capitalul social
- Aportul comunei Acâș, prin Consiliul Local al comunei Acâș este de 1.000 lei pentru care i se acordă un număr de 100 acțiuni, reprezentând 0,0144438956 % din capitalul social

Structura organizatorică a Apaserv Satu Mare S.A.

Structura organizatorică din cadrul Apaserv Satu Mare S.A. este de tip piramidal, în care se disting un număr minim de nivele ierarhice (trei nivele) asigurându-se astfel o circulație optimă a fluxurilor informaționale între managementul superior și structurile decizionale sau de execuție de nivele inferioare.

Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro

APASERV SATU MARE SA
CERT IND
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

Managementul superior

Componentele managementului superior sunt definite după cum urmează:

- Consiliul de Administrație
- Managerii de nivel superior
- Relațiile cu autoritățile:
  - centrale;
  - locale.

Consiliul de Administrație (C.A.)

În conformitate cu prevederile O.U.G. nr. 109/2011 cu modificările ulterioare privind guvernanța corporativă a întreprinderilor publice, Adunarea Generala a Acționarilor societății a numit în fruntea Apaserv Satu Mare S.A. un nou consiliu de administrație, prin hotărârea AGA nr. 18/22.12.2025.

Consiliul de Administrație este compus din 5 membri și este condus de un președinte.

Componența Consiliului de Administrație:

1) Giurgiu Ovidiu – Președinte
2) Antal Istvan - Janos – membru
3) Țou Ioan – membru
4) Pop Vasile Radu – membru provizoriu
5) vacant – membru.

Durata mandatului este de 4(patru) ani, de la 23 decembrie 2025- 22 decembrie 2029.

Noul Consiliu de Administrație a adoptat prin Hotărârea C.A. nr. 2/19.01.2026 Regulamentul de Organizare și Funcționare.

Prin Hotărârea C.A. nr. 3/19.01.2026 a fost numit Comitetul de Nominalizare și Remunerare din cadrul Consiliului de Administrație al Apaserv Satu Mare S.A., cu următoarea componență:

1) Giurgiu Ovidiu - Președinte
2) Țou Ioan - membru
3) Antal Istvan-Janos - membru

Comitetul de Audit al Consiliului de Administrație a fost numit prin Hotărârea nr. 4/19.01.2026, având următoarea componență, din 20.01.2026 – 21.04.2026:

1) Giurgiu Ovidiu - membru
2) Țou Ioan - Președinte
3) Antal Istvan-Janos - membru

Comitetul de Audit al Consiliului de Administrație a fost numit prin Hotărârea nr. 15/21.04.2026, având următoarea componență, începând cu 22.04.2026:

1) Giurgiu Ovidiu - membru
2) Pop Vasile Radu - Președinte
3) Țou Ioan - membru

Comitetului de gestionare a riscurilor al Consiliului de Administrație a fost numit prin Hotărârea nr. 5/19.01.2026, având următoarea componență:

Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro

APASERV SATU MARE SA
CERT INDY
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

1) Giurgiu Ovidiu - membru
2) Țou Ioan - membru
3) Antal Istvan-Janos - Președinte

Conducerea executivă

Organizarea și gestionarea activității societății, este asigurată de Directorul General ales de către vechiul Consiliul de administrație al societății, în conformitate cu prevederile OUG 109/2011 privind guvernanța corporativă a întreprinderilor publice. În baza aceleiași proceduri a fost numit și Directorul General Adjunct, Directorul Tehnic și Directorul Economic.

Managerii de nivel superior

În cadrul firmei există o singură categorie de manageri superiori:

1) Directorul General – Contract de mandat;
2) Directorul Economic - Contract de mandat;
3) Director general adjunct– Contract de mandat;
4) Director Tehnic – Contract de mandat.

Contractul de Delegare

Contractul de Delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare din județul Satu Mare a fost semnat pe data de 19.11.2009 între Asociația de Dezvoltare Intercomunitară pentru servicii în sectorul de apă și apă uzată din Satu Mare, reprezentând 28 de U.A.T., și Apaserv Satu Mare S.A., ulterior prin aprobarea actelor adiționale la acesta Asociația reprezintă 57 de U.A.T.

Acest Contract de Delegare este avizat de Ministerul Mediului și de Uniunea Europeană în cadrul Programului finanțat din Fonduri de Coeziune și care are drept scop stabilirea cadrului desfășurării activității operatorului regional, astfel încât să se respecte condițiile minim impuse în vederea îndeplinirii tuturor normelor prevăzute de Comisia Europeana în domeniul apei și al apei uzate, legate de:

- ✓ protectia mediului;
- ✓ asigurarea calității și disponibilității serviciilor de furnizare a apei, în concordanță cu principiile de eficiență maximă a costurilor, calității în operare și suportabilității populației;
- ✓ securitatea îmbunătățită a alimentării cu apă prin înlocuirea conductelor uzate;
- ✓ creșterea contorizării până la 100% pentru consumatori;
- ✓ diminuarea riscurilor asupra sănătății, prin extinderea rețelei de canalizare în vederea deservirii populației, prin reducerea riscurilor de poluare a apelor de suprafață și a celor subterane;
- ✓ riscuri reduse de inundație cu apă uzată;
- ✓ politica de investitii;
- ✓ politica de tarifare, etc.

Principalele prevederi ale contractului de delegare

Prin contractul de delegare autoritatea delegantă, Asociația de Dezvoltare Intercomunitară pentru servicii în sectorul de apă și apă uzată din Satu Mare şi operatorul, Apaserv Satu Mare S.A., convin asupra obiectivelor esenţiale şi comune :

Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056
Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro
APASERV SATU MARE SA
CEAT IND
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

- ✓ îmbunătăţirea condiţiilor de viaţă ale cetăţenilor;
- ✓ realizarea unei infrastructuri edilitare moderne, ca bază a dezvoltării economice şi în scopul atragerii investiţiilor profitabile pentru comunităţile locale;
- ✓ dezvoltarea durabilă a serviciilor publice de alimentare cu apă şi de canalizare;
- ✓ protecţia mediului;
- ✓ asigurarea contorizării consumului de apă pentru fiecare utilizator cu care se încheie contracte de furnizare;
- ✓ menţinerea în stare perfect funcţională şi îmbunătăţirea sistemului public de alimentare cu apă şi de canalizare concesionat;
- ✓ îmbunătăţirea serviciilor publice de alimentare cu apă şi de canalizare;
- ✓ menţinerea unor preţuri şi tarife cât mai scăzute pentru apă şi canalizare, conform standardelor serviciilor publice de alimentare cu apă şi de canalizare, ţinându-se cont de contractele de împrumut externe existente la Data Intrării în Vigoare, cât şi pe tot parcursul derulării prezentului contract;
- ✓ echilibrul financiar al Concesiunii, cu respectarea preţurilor şi tarifelor;
- ✓ creşterea progresivă a ariei de acoperire a serviciilor publice de alimentare cu apă şi de canalizare până la atingerea limitelor întregii Arii a Concesiunii;
- ✓ calitatea bună a Serviciilor delegate şi gestiunea administrativă şi comercială eficientă;
- ✓ menţinerea calităţii tehnice şi întreţinerea în bună stare a echipamentelor şi lucrărilor cuprinse în Serviciile;

Obiectivul pe termen mediu şi lung al Contractului de delegare este, de asemenea, Dezvoltarea Regională.

Plata Redevenței

Redevența plătibilă este cea stabilită prin contractul de delegare.

Apaserv Satu Mare S.A. trebuie să plătească redevența la valoarea prevăzută și la termenul stabilit în Contractul de delegare.

Autoritatea delegantă/UAT-urile trebuie să vireze, în termen de 5 zile lucrătoare Apaserv Satu Mare S.A. în contul de rezervă (IID) toate sumele achitate de operator în contul Asociației/UAT-urilor cu titlu de redevență, impozit pe profit, dividende, conform Ordonanței de Urgenta nr.198 din 29 iunie 2009, actualizată.

Redevența va fi o sumă egală cu valoarea amortizării mijloacelor fixe delegate de la unitățile administrativ-teritoriale către Apaserv Satu Mare S.A., dacă această amortizare ar fi permisă. Valoarea anuală a redevenței va fi cel puțin egală cu valoarea serviciului datoriei operatorului pentru acel an.

Redevența anuală va fi modificată periodic pentru scopul stabilit.

Redevența va fi întotdeauna folosită în următoarele scopuri:

a) acoperirea serviciului datoriei externe (rate împrumut, comisioane, dobânzi etc) pentru împrumuturile care sunt subiectul Contractelor Internaționale de Împrumut;

Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056
Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris şi vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro

APASERV SATU MARE SA
CERT IND
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

b) acumularea/utilizarea unui fond pentru întreținere, reabilitare și dezvoltare. Utilizarea acestui fond se va face pe bază de programe anuale întocmite de Operator și aprobate de Autoritate delegantă.

Redevența va fi întotdeauna reflectată în nivelul tarifelor și va fi suficientă pentru a asigura plata tuturor sumelor datorate de către Operator în baza Contractelor Internaționale de Împrumut și crearea și mentinerea Fondului I.I.D.

Strategia de tarifare

Aprobarea strategiei de tarifare reprezintă o condiție de eligibilitate pentru proiectele finanțate prin POIM 2014 - 2020.

Strategie de tarifare a fost avizată de către ANRSC, prin aviz nr. 718179/17.12.2019, fiind inclusă în prezentul Contract de Delegare, bazându-se pe prevederile Contractului de Finanțare POIM nr. 278/19.11.2019 COD SMIS 2014+123241.

În strategiie fiind cuprinsă perioada 2020-2024.

În prezent nu există o altă strategie de tarifare.

Ultima creștere a prețului apei și a tarifului de canalizare-epurare a fost în în 1.11.2024 iar din 1 august 2025 s-a modificat TVA de la 9% la 11%.

- 7,85 lei/m.c. fără T.V.A – prețul apei potabile;
- 6,84 lei/m.c. fără T.V.A. – tariful de canalizare-epurare.

Apaserv Satu Mare S.A. aplică o tarifare unică pe întreaga arie de operare, în conformitate cu contractul de delegare și contractele de finanțare semnate.

Societatea furnizează servicii în condiții de monopol, ceea ce implică o responsabilitate socială crescută. Se propune în primul rând eficientizarea societății prin măsuri administrative proactive, reducerea risipei tehnologice și financiare, mobilizarea resurselor interne (acțiuni comunicate populației prin multiple căi), astfel încât creșterea de tarif să fie acceptat de populație ca un instrument în beneficiul comunității aplicat de un management responsabil.

CAPITOLUL 6

CADRUL INSTITUȚIONAL ÎN CARE FUNCȚIONEAZĂ APASERV SATU MARE S.A.

Cadrul instituțional este alcătuit din ansamblul relațiilor existente între Apaserv Satu Mare S.A, clienții săi, autorități publice locale și centrale, alte organizații și grupuri interesate de activitatea societății (creditori, furnizorii, ONG-uri, asociații, mass-media, etc.).

Aceste relații sunt cuprinse și reglementate de prevederi legale și/sau de contracte existente cu societatea: Contractul de Delegare, Contractul de Împrumut, contracte de finanțare, de furnizare, de achiziție, etc.

Aranjamentul instituțional

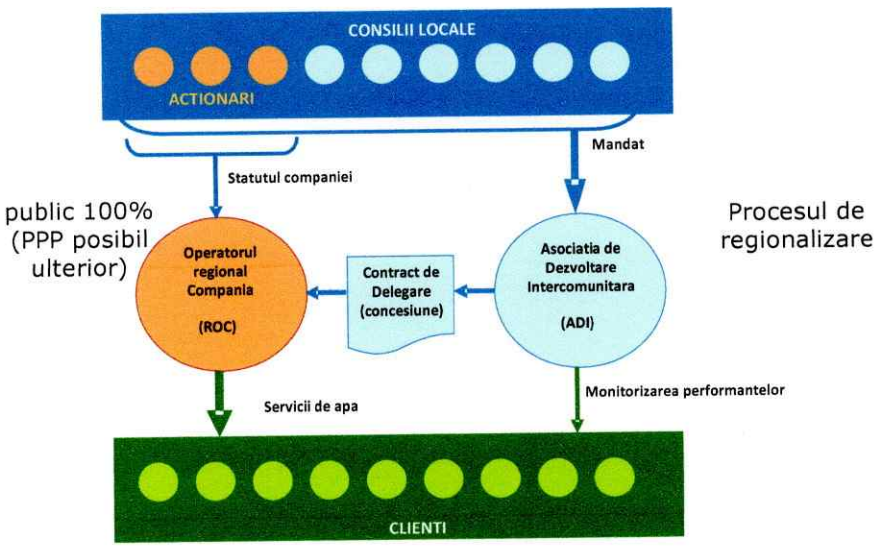
Pentru atingerea obiectivelor de mediu și operaționale la nivel național și local, fostele regii de apă s-au reorganizat în societăți comerciale având capital integral aparținând UAT[5] care au devenit acționarii societății create.

[5] Unitati Administrativ Teritoriale

Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056
Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro

APASERV SATU MARE SA
CERT INDA
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

Aranjamentul institutional



Alături de acționarii societății au venit și alte UAT-uri care au aderat la ADI devenind acționari ai asociației.

Diferența dintre cele două tipuri de acționari constă în principal în faptul că acționarii societății votează proporțional cu numărul de acțiuni deținute, iar cei ai ADI au un vot fiecare, indiferent de mărimea localității.

Relațiile Apaserv Satu Mare S.A. cu acționarii săi sunt cuprinse în actul constitutiv al societății.

Relațiile operatorului cu acționarii asociației sunt descrise în cadrul Contractului de Delegare.

Relațiile cu autoritățile și finanțatorii

Cele mai importante relații și care au un rol fundamental în viața societății sunt relațiile bazate pe contracte încheiate sau pe prerogative conferite de lege respectiv:

- Clienții societății;
- Unitățile Administrativ Teritoriale reunite în Asociația de Dezvoltare Intercomunitară pentru servicii în sectorul de apă și apă uzată din Satu Mare;
- Banca Europeană pentru Reconstrucție și Dezvoltare;
- Banca Europeană pentru Investiții;
- Ministerul Fondurilor Europene și Ministerul Mediului;
- Autoritatea Națională de Reglementare din Domeniul Serviciilor de gospodărie comunală.

Relația cu Asociația de Dezvoltare Intercomunitară pentru servicii în sectorul de apă și apă uzată din Satu Mare

Conform legislației române, *Consiliul Local/Județean are competența exclusivă de a defini principiile organizaționale și operaționale în domeniul serviciilor publice de alimentare cu apă și canalizare*, precum și modificările și completările aduse acestora în interes public. *Art. 136 din Constituția*

Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056
Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro
APASERV SATU MARE SA
CERT IND
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

României, Legea 213/1998 privind proprietatea publică și regimul juridic al acesteia (denumită în continuare „Legea nr. 213/1998") și Ordonanță de Urgență nr. 57 din 3 iulie 2019 privind Codul administrativ (denumită în continuare „Codul administrativ") constituie *„Principiile Generale ale Organizării Autonome a Administrației Publice Locale"*. Acestea pun bazele legale ale organizării, întreținerii și dezvoltării sistemelor de alimentare cu apă potabilă și de canalizare în cadrul limitelor teritoriale ale Localităților.

Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006 cu modificările și completările ulterioare, conform art. 10, art.30 și art. 31^1, precum și Legea serviciului de alimentare cu apa și de canalizare nr. 241/2006 cu modificările și completările ulterioare, conform art. 20 și art. 21^1, permit unităților administrativ - teritoriale, prin intermediul Asociației de Dezvoltare Intercomunitară ai cărei membri sunt acestea și cu respectarea condițiilor obligatorii și cumulative impuse de prevederile legale menționate, să delege gestiunea serviciului de alimentare cu apa și de canalizare, prin atribuirea directă către un operator regional a unui Contract de Delegare a Gestiunii, prin care acestea conferă pe o perioada determinată operatorului, care acționează pe riscul și răspunderea sa, dreptul și obligația de a furniza/presta serviciul, inclusiv dreptul și obligația de a administra și de a exploata infrastructura tehnico - edilitară aferentă serviciului.

Relația cu Banca Europeană pentru Investiții (BEI)

Societatea este în relații contractuale indirecte cu BEI prin intermediul creditului subsidiar, prin care s-a cofinanțat proiectul major de investiții în infrastructura municipiului Satu Mare, prin intermendiul fondurilor de pre-aderare ISPA.

Creditul BEI pentru Proiectul ISPA

Acordul de împrumut subsidiar nr. 329/12.09.2006 a fost semnat între Ministerul Finanțelor Publice, municipiul Satu Mare și Apaserv Satu Mare S.A.

Împrumutul are termen de rambursare anul 2028.

Relația cu Banca Europeană pentru Reconstrucție și Dezvoltare (BERD)

Apaserv Satu Mare S.A. are o relație de colaborare foarte strânsă cu Banca Europeană pentru Reconstrucție și Dezvoltare (BERD) începută încă din 2012, care s-a desfășurat în cadrul unui contract de împrumut pentru cofinanțarea programului major de investiții POS Mediu, în județul Satu Mare.

Creditul pentru Programul POS-Mediu

Creditul de împrumut dintre BERD și Apaserv Satu Mare S.A. a fost semnat pe data de 3 august 2012, având o valoare de 33.200.000 Lei. Creditul trebuie rambursat până în anul 2027.

Condiționalități financiare – Împrumut BERD

Conform Acordului de Finanțare, Societatea ar trebui să mențină trei indicatori financiari obligatorii la un anumit nivel, după cum urmează:

I. Rata de acoperire a serviciului datoriei – nu mai puțin de 1.2 la 1;

II. Rata Minimă de Recuperare – să nu fie mai mică de 90%;

III. Raportul Datorie financiara EBITDA – sa fie menținut la un nivel de cel mult 4,5 la 1.

Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056
Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro

APASERV SATU MARE SA
CERT INDA
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

Relația cu MINISTERUL INVESTIȚIILOR ȘI PROIECTELOR EUROPENE și MINISTERUL MEDIULUI APELOR ȘI PĂDURILOR

Programul POS-Mediu

Proiectul finanțat în cadrul Axei prioritare 1– Extinderea și modernizarea rețelelor de apă și canalizare. Acesta are ca document de bază Master Planul elaborat de o firmă de Consultanță și dezvoltat la nivelul întregului județ Satu Mare.

Contractul de Finanțare nr. 121094/31.03.2011 privind implementarea proiectului „Extinderea și reabilitarea infrastructurii de apă și apă uzată în județul Satu Mare" a fost semnat între Ministerul Mediului și Pădurilor (în calitate de Autoritate de Management) și Apaserv Satu Mare S.A. (in calitate de Beneficiar).

Contractul de Finanțare nr. 14965/01.10.2015 privind implementarea proiectului „Extinderea și reabilitarea infrastructurii de apă și apă uzată în județul Satu Mare, Etapa II ECO" a fost semnat între Ministerul Fondurilor Europene (în calitate de Autoritate de Management) și Apaserv Satu Mare S.A. (in calitate de Beneficiar).

Contractul de Finanțare nr. 5994/20.04.2015 privind implementarea proiectului „Asistență tehnică pentru pregătirea aplicației de finanțare și a documentațiilor de atribuire pentru proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Satu Mare/regiunea Nord-Vest, în perioada 2014-2020" a fost semnat între Ministerul Fondurilor Europene (în calitate de Autoritate de Management) și Apaserv Satu Mare S.A. (in calitate de Beneficiar).

Programul POIM 2014 -2020

POIM a fost elaborat pentru a răspunde nevoilor de dezvoltare ale României identificate în Acordul de Parteneriat 2014-2020 și în acord cu Cadrul Strategic Comun și Documentul de Poziție al serviciilor Comisiei Europene. Are 8 Axe Prioritare și o alocare bugetară de 9,4 miliarde de Euro.

Proiectele din județul Satu Mare se încadrează în Axa prioritară 3 - Dezvoltarea infrastructurii de mediu în condiții de management eficient al resurselor, Obiectivul Specific 3.2: Creșterea nivelului de colectare și epurare a apelor uzate urbane, precum și a gradului de asigurare a alimentării cu apă potabilă a populației.

Contractul de Finanțare nr. 13/22.12.2016 privind implementarea proiectului „Fazarea proiectului Extinderea și reabilitarea infrastructurii de apă și apă uzată în județul Satu Mare" a fost semnat între Ministerul Fondurilor Europene (în calitate de Autoritate de Management) și Apaserv Satu Mare S.A. (in calitate de Beneficiar).

Contractul de Finanțare nr. 185/29.06.2018 privind implementarea proiectului "Sprijin pentru pregătirea Aplicației de Finanțare și a Documentațiilor de Atribuire pentru proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Satu Mare/Regiunea Nord-Vest, în perioada 2014 – 2020" a fost semnat între Ministerul Fondurilor Europene (în calitate de Autoritate de Management) și Apaserv Satu Mare S.A. (in calitate de Beneficiar).

Contractul de Finanțare nr. 278/19.11.2019 privind implementarea proiectului "Proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Satu Mare/Regiunea Nord-Vest, în perioada 2014 – 2020 " a fost semnat între Ministerul Fondurilor Europene (în calitate de Autoritate de Management) și Apaserv Satu Mare S.A. (in calitate de Beneficiar).

Contract de finanțare nr.19/30.05.2024 aferent proiectului "Proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Satu Mare/regiunea Nord-Vest, în perioada 2014-

Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056
Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro

APASERV SATU MARE SA
CERT INDA
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

2020", - ETAPA II a fost semnat între MINISTERUL INVESTIȚIILOR ȘI PROIECTELOR EUROPENE (în calitate de Autoritate de Management) și Apaserv Satu Mare SA (in calitate de Beneficiar).

Credit termen lung MIPE

Apaserv Satu Mare S.A. a semnat un contract de credit pe termen lung, în 27.12.2023, în valoare de 36.917.567,81 lei (fără T.V.A.) pentru a cofinanța proiectul major de investiții cu rata forfetară de 6%, deocamdată, pentru etapa I a Proiectului regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Satu Mare/Regiunea Nord-Vest, în perioada 2014 – 2020 Cod SMIS 123241, urmând ca după semnarea contractului de finanțare pentru perioada următoare de programare (PDD) să contractăm creditul pe termen lung pentru acoperirea cofinanțării aferente etapei II a proiectului.

"Acordul de finanțare a ratei forfetare pentru beneficiarii operatori de apă și apă uzată din cadrul POIM 2014-2020" nr. MIPE 227588/27.12.2023, nr. APS 583/22.12.2023, a fost semnat cu Ministerul Investițiilor și Proiectelor Europene. Acordul prevede rambursarea principalului în 180 de rate lunare egale începând cu iunie 2029. Până acum doar Apaserv Satu Mare a reușit semnarea unui credit cu MIPE. Acest acord nu prevede comisioane și dobânzi.

Relația cu Autoritatea Națională pentru Reglementarea Serviciilor Publice Comunale (ANRSC)

Relația cu ANRSC[6] este stabilită legal din punctul de vedere al obținerii Ordinului de licențiere pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, precum și din punctul de vedere al avizării prețurilor/ tarifelor la apă și canalizare;

Apaserv Satu Mare deține **licența clasa 2**, nr. 6188/20.02.2023, pentru serviciul public de alimentare cu apă și canalizare.

CAPITOLUL 7
PRINCIPII DIRECTOARE PRIVIND ADMINISTRAREA APASERV SATU MARE S.A. ÎN PERIOADA 2025-2029

Administrarea Apaserv Satu Mare S.A., pe perioada mandatului actualului Consiliu de Administrație, se va realiza potrivit Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 109/2011 privind guvernanța corporativă a întreprinderilor publice, actualizată, în baza prezentului plan de administrare.

Corelat cu scrisoarea de așteptări își stabilește misiunea, obiectivele, acțiunile, resursele și indicatorii de performanță financiari și nefinanciari pentru derularea unei activități specifice pe parcursul unei perioade viitoare de 4 ani, administrarea Companiei va viza pe de-o parte continuare demersurilor de modernizare și retehnologizare a societății, în vederea furnizării unor servicii de calitate superioară pentru consumatori, respectiv a unor condiții de muncă adecvate pentru angajații societății, iar pe de altă parte, armonizarea practicilor manageriali și de administrare cu principiile guvernației corporative din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 109/2011 privind guvernanța corporativă a întreprinderilor publice.

[6] Autoritatea Nationala de Reglementare din domeniul Serviciilor de Gospodarie Comunala

Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056
Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro

APASERV SATU MARE SA
CERT IND
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

CAPITOLUL 8
OBIECTIVE ȘI PRIORITĂȚI STARTEGICE PRIVIND ADMINISTRAREA APASERV SATU MARE S.A. ÎN PERIOADA 2025-2029

Viziunea generală a autorității publice tutelare și a acționarilor

Asociația de Dezvoltare Intercomunitară pentru servicii în sectorul de apă și apă uzată din Satu Mare, în calitatea sa de autoritate publică tutelară, în consultare cu acționarii Operatorului, având în vedere obiectivele stabilite la nivel național și regional, are următoarea viziune strategică:

Furnizarea serviciilor de apă potabilă, colectare a apelor uzate și epurare pe întreaga arie de acoperire a Asociației, la standarde tehnice și de calitate conforme normelor naționale și europene și la tarife în nivel de suportabilitate, de către un Operator puternic, consolidat operațional și eficient economic.

În contextul acestei viziuni, se definesc următoarele **obiective strategice:**

1. Reabilitarea, modernizarea și extinderea serviciilor de furnizare a apei potabile, a rețelelor de canalizare și a epurării apelor uzate pe întreaga arie de acoperire a Asociației.
2. Asigurarea continuității serviciilor, la standarde tehnice și de calitate conforme normelor europene și naționale.
3. Menținerea unui echilibru în limite de suportabilitate între politicile de tarifare, costuri de producție și profitabilitate.
4. Îmbunătățirea sistemului de relații cu consumatorii și Asociația.
5. Consolidarea capacității operaționale și îmbunătățirea performanțelor Operatorului.

Obiectivele sectoriale determinante îndeplinirii obiectivelor strategice sunt:

Pentru obiectivul strategic 1.

- ✓ Respectarea angajamentelor asumate de România cu privire la implementarea acquis- ului comunitar aplicabil serviciilor comunitare de utilități publice; conformarea tuturor aglomerărilor de peste 2000 LE la directivele europene privind calitatea apei potabile și calitatea apei uzate deversate.
- ✓ Eficientizarea Unității de Implementare a proiectelor.
- ✓ Implementarea cu succes a „Proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Satu Mare/regiunea Nord-Vest, în perioada 2014-2020, - ETAPA II
- ✓ Preluarea în operare și administrare a serviciilor de la toate UAT-urile membre ale Asociației.
- ✓ Alimentarea și utilizarea fondului IID conform prevederilor legale, cu prioritate pentru rambursarea creditelor de cofinanțare.
- ✓ Realizarea din fondul IID a lucrărilor conexe proiectelor din fonduri europene.
- ✓ Implementarea programelor de dezvoltare multianuale finanțate din IID.
- ✓ Extinderea și modernizarea tehnologică a rețelelor, instalațiilor, echipamentelor și dotărilor din fondul propriu de dezvoltare consolidat.

Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056
Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro

APASERV SATU MARE SA
CERT INDA
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

- ✓ Pregătirea și depunerea către finanțatori a portofoliului de proiecte și a Cererilor de finanțare din fonduri nerambursabile (europene și naționale) pentru următoarea etapă de programare.

Pentru obiectivul strategic 2.

- ✓ Îmbunătățirea capacității tehnice de operare și intervenție.
- ✓ Extinderea sistemelor inteligente de măsurare, control și acționare (GIS, SCADA).
- ✓ Finalizarea și implementarea programului de management al activelor
- ✓ Asigurarea forței de muncă calificate și ridicarea nivelului de pregătire a acesteia.
- ✓ OR se va concentra pe metode de întreținere planificate și proactive pentru a reduce numărul defecțiunilor accidentale și disconfortul cauzat consumatorilor.
- ✓ Implementarea unor proceduri sectoriale specifice.
- ✓ Îmbunătățirea activităților de evaluare a calității și siguranței serviciilor furnizate.

Pentru obiectivul strategic 3.

- ✓ Creșterea graduală a capacității de autofinanțare a serviciilor de apă și canalizare
- ✓ Menținerea costurilor de producție în limite ponderate, comparabile cu cele ale altor operatori similari (prin utilizare informații Benchmarking).
- ✓ Implementarea unor măsuri de eficientizare energetică pentru reducerea costurilor de producție.
- ✓ Management eficient al activelor.
- ✓ Recuperarea creanțelor.
- ✓ Reducerea pierderilor de apă.
- ✓ Contorizare tuturor consumatorilor.
- ✓ Îmbunătățirea sistemului de încasare a facturilor.
- ✓ Identificarea și sancționarea poluatorilor, prin aplicarea principiului „Poluatorul plătește".

Pentru obiectivul strategic 4.

- ✓ Operaționalizarea unui callcenter pentru relații cu publicul dotat corespunzător și funcțional 24/24 ore.
- ✓ Perfecționarea abilităților personalului alocat relațiilor cu publicul și comunicare.
- ✓ Implementarea unor proceduri operaționale de reacție în vederea soluționării în timp real a reclamațiilor, sesizărilor și defecțiunilor.
- ✓ Îmbunătățirea site-ului și actualizarea în timp cu informațiile relevante.
- ✓ Implementarea unor proceduri de informare și raportare în relația cu Asociația, conform celor prevăzute în Contractul de delegare și OUG 109/2011-republicată, privind Guvernanța corporativă.

Pentru obiectivul strategic 5.

- ✓ Dezvoltarea capacității instituționale și manageriale.

Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro

APASERV SATU MARE SA
CEAT IND
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

- ✓ Revizuirea și îmbunătățirea structurii organizatorice în vederea adaptării la cerințele extinderii la nivel regional a serviciilor preluate în operare.
- ✓ Perfecționarea continuă a personalului operativ.
- ✓ Modernizarea și retehnologizarea instalațiilor energofage sau neproductive.
- ✓ Dotarea cu tehnică, utilaje și echipamente de intervenție performante.
- ✓ Îmbunătățirea organizațională a Societății.
- ✓ Asigurarea cash-flow-ului activității curente.
- ✓ Adoptarea unor norme interne de etică și integritate.
- ✓ Asigurarea integrității fondului de rezervă și consolidarea fondului de dezvoltare din surse proprii.

Nr. crt.	Categorie	Obiectiv strategic	Indicatori de performanță
1.	**Obiective operaționale**	• Reducerea pierderilor de apă • Asigurarea exploatării optime a rețele de apă și apă uzată	• Apa care nu aduce venituri • Rata de rotație a stocurilor • Rata de rotație a creanțelor
2.	**Obiective financiare**	• Rentabilizarea activității	• Rata lichidității curente • Lichiditatea imediată
3.	**Obiective privind investițiile**	Implementarea de noi tehnologii	• Rata cheltuielilor pentru cercetare
4.	**Obiective de mediu**	Optimizarea consumurilor proprii de energie și încadrarea în cerințele de mediu impuse de legislația în vigoare	• NRW – Apa care nu aduce venituri • Consumul specific de energie
5.	**Obiective comerciale**	Asigurarea unei exploatări optime a portofoliului de clienți care să permită exploatarea judicioasă a surselor de apă și în egală măsură și atingerea pragurilor de rentabilitate prevăzute	• Rata de retenție a clienților
6.	**Obiective de resurse umane**	Optimizarea proceselor de management al RU ale OR în limitele bugetare prestabilite în vederea asigurării numerice și calitative a capitalului uman necesar desfășurării optime a proceselor operaționale	• Numărul de instruiri în materie de siguranță a angajaților. • Profitabilitatea angajatului
7.	**Obiective de guvernanță corporativă**	Continuarea implementării proceselor de guvernanță corporativă cu respectarea principiilor și a exemplelor de bune practici sectoriale din domeniul guvernanței corporative	• Numărul de reuniuni ale comitetului CA • Stabilirea politicilor de gestionare a riscurilor

Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056
Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro

APASERV SATU MARE SA
CERT IND
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

CAPITOLUL 9
MODALITATEA DE ASIGURARE A COMPENSAȚIILOR ȘI SUBVENȚIILOR

Conform Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 12313/19.11.2009 semnat între Asociație și APASERV Satu Mare S.A., Asociația a delegat serviciile publice de alimentare cu apă și canalizare, precum și exploatarea sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare către Operatorul Regional APASERV Satu Mare S.A.

Operatorul își asumă răspunderea furnizării serviciilor de alimentare cu apă și canalizare, sub controlul Autorității delegante, în condițiile și termenii contractului de delegare și în conformitate cu normele legale și de reglementare aplicabile.

Potrivit aceluiași Contract de delegare, Autoritatea delegantă are și următoarele drepturi:

- ✓ de a finanța realizarea de lucrări necesare serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare;
- ✓ de a finanța anumite cheltuieli de exploatare aferente unor activități atunci când acestea sunt mult mai mari decât veniturile realizate din respectiva activitate;
- ✓ de a contracta și garanta, în condițiile legii, împrumuturi pentru finanțarea programelor de investiții din infrastructura aferentă serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare;

Autoritatea delegantă este autorizată să acorde subvenții Operatorului în următoarele cazuri:

- ✓ atunci când Autoritatea delegantă impune obligații specifice pentru executarea serviciului public care pot afecta echilibrul economic sau financiar al delegării;
- ✓ atunci când prestarea serviciului public necesită investiții care, ținând cont în special de numărul utilizatorilor și totalul investițiilor respective, ar impune o majorare a tarifelor care ar excede limitele relevante indicate de studiile privind puterea de cumpărare (de suportare a costurilor) a utilizatorilor;

Subvențiile nu vor fi acordate decât în cazul în care sunt permise din punct de vedere al normelor privind ajutorul de stat.

Printre alte obligații ale Autorității delegante menționăm:

- ✓ constituirea și menținerea fondului IID;
- ✓ realizarea demersurilor necesare pentru îndeplinirea prevederilor acordurilor de împrumut subsidiar și garanție încheiat cu Ministerul Finanțelor Publice sau alte instituții de creditare;
- ✓ contribuirea la fondul IID cu surse din bugetul unității administrativ teritoriale-după caz.

CAPITOLUL 10
POLITICA DE DIVIDENDE ȘI DE VĂRSĂMINTE DIN PROFITUL NET

Potrivit O.G. nr.64/30.08.2001 privind repartizarea profitului la societățile naționale, companiile naționale și societățile comerciale cu capital integral sau majoritar de stat, precum și regiile autonome, cu modificările și completările ulterioare, destinațiile repartizării profitului sunt, dacă prin legi speciale nu se prevede altfel:

"a) rezerve legale;

b) alte rezerve reprezentând facilități fiscale prevăzute de lege;

Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro

APASERV SATU MARE SA
CERT IND
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

c) acoperirea pierderilor contabile din anii precedenți, cu excepția pierderii contabile reportate provenite din ajustările cerute de aplicarea IAS 29 "Raportarea financiară în economiile hiperinflaționiste", potrivit Reglementărilor contabile conforme cu Standardele internaționale de raportare financiară și Reglementărilor contabile armonizate cu Directiva Comunităților Economice Europene nr. 86/635/CEE și cu Standardele Internaționale de Contabilitate aplicabile instituțiilor de credit;

c^1) constituirea surselor proprii de finanțare pentru proiectele cofinanțate din împrumuturi externe, precum și pentru constituirea surselor necesare rambursării ratelor de capital, plății dobânzilor, comisioanelor și a altor costuri aferente acestor împrumuturi externe;

d) alte repartizări prevăzute de lege;

e) participarea salariaților la profit; societățile naționale, companiile naționale și societățile comerciale cu capital integral sau majoritar de stat, precum și regiile autonome care s-au angajat și au stabilit prin bugetele de venituri și cheltuieli obligația de participare la profit, ca urmare a serviciilor angajaților lor în relație cu acestea, pot acorda aceste drepturi în limita a 10% din profitul net, dar nu mai mult de nivelul unui salariu de bază mediu lunar realizat la nivelul agentului economic, în exercițiul financiar de referință;

f) minimum 50% vărsăminte la bugetul de stat sau local, în cazul regiilor autonome, ori dividende, în cazul societăților naționale, companiilor naționale și societăților comerciale cu capital integral sau majoritar de stat;

g) profitul nerepartizat pe destinațiile prevăzute la lit. a) - f) se repartizează la alte rezerve și constituie sursa proprie de finanțare."

În Actul Constitutiv al Apaserv Satu Mare S.A se precizează următoarele:

1. " Rezultatele activității Societății sunt determinate pe baza situațiilor financiare din bilanțului contabil aprobate de Adunarea Generală.
2. Contul de profit și pierderi care include veniturile și cheltuielile exercițiului financiar va evidenția, după înregistrarea deducerilor obligatorii, profitul sau pierderea exercițiului respectiv, profitul net urmând a se determina conform legii, după plata impozitului pe profit.
3. Profitul societății rămas după plata impozitului pe profit și prelevarea sumelor necesare constituirii și menținerii fondurilor prevăzute de lege, se va repartiza, conform hotărârilor adunărilor generale și dispozițiilor legale în vigoare.
4. Adunarea Generală Ordinară poate decide constituirea altor fonduri, destinația și cuantumul acestora, doar cu avizul conform favorabil al Asociației.
5. Din profitul Societății se vor prelua, în fiecare an, cel puțin 5% (cinci procente) pentru formarea fondului de rezervă, până ce acesta va atinge minimum a cincea parte din capitalul social. Dacă fondul de rezervă, după constituire, s-a micșorat din orice cauză, va fi completat cu respectarea acelorași reguli.
6. În cazul înregistrării de pierderi, adunarea generală a acționarilor va analiza cauzele și va hotărî în consecință.
7. Suportarea pierderilor de către acționari se va face proporțional cu aportul la capital și în limita capitalului social subscris."

Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056
Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro

APASERV SATU MARE SA
CERT IND
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

CAPITOLUL 11
POLITICA DE INVESTIȚII

Planul de investiții pe termen lung 2014-2037, cuprinde investițiile necesare pentru conformarea țintelor stabilite prin directivele europene pentru apă și apă uzată, respectiv:

- Directiva nr. 91/27/CEE
- Directiva 98/83/CE

În anii anteriori aderării României la UE, au fost derulate mai multe programe vizând îmbunătățirea infrastructurii specifice de apă și canalizare.

Principalul instrument de finanțare a reabilitării și dezvoltării infrastructurii de apă și canalizare înainte de aderarea României la UE a fost programul ISPA (Instrumentul pentru Politici Structurale de Pre-Aderare), municipiul Satu Mare realizând prin acest program investiții semnificative în infrastructura de apă și în mod special în cea de canalizare – epurare.

După aderarea României la Uniunea Europeană, prin Programul Operațional Sectorial de Mediu (POS Mediu), Axa Prioritară 1 – "Extinderea și Modernizarea Sistemelor de Apă și Apa Uzată", s-a pus accentul pe proiecte majore de infrastructură specifică la nivel regional. Infrastructura la nivel regional este gestionată de Operatori Regionali de apă și canalizare (OR), a căror formare, dezvoltare și îmbunătățire a performanțelor manageriale, financiare și operaționale a fost sprijinită prin implementarea proiectelor FOPIP I (finalizat) și FOPIP II (finalizat), finanțate de asemenea prin ISPA. Apaserv Satu Mare S.A., respectiv județul Satu Mare au beneficiat de asistență tehnică furnizată prin proiect.

Proiectul „Extinderea și reabilitarea infrastructurii de apă și apa uzată în județul Satu Mare" – contract aflat în derulare - reprezintă unul dintre proiectele regionale majore identificate, formulate, promovate și acceptate pentru finanțare prin Fonduri de Coeziune în cadrul Programului Operațional Sectorial (POS Mediu) 2007 - 2013, Axa prioritară 1 "Extinderea și modernizarea sistemelor de apă și apa uzată"

Strategia de finanțare pentru perioada 2014-2020 prin programul POIM vizează cu prioritate consolidarea și extinderea procesului de regionalizare promovat prin POS Mediu 2007-2013.

Prin Programul Operațional Infrastructură Mare, se vor promova proiecte ce contribuie la îndeplinirea priorităților din Tratatul de Aderare pentru sectorul de apă și apă uzată și care reprezintă continuarea strategiilor anterioare, finanțate prin ISPA și POS Mediu 2007 - 2013.

Principalele rezultate urmărite prin promovarea investițiilor în domeniul apei și apei uzate vizează realizarea angajamentelor ce derivă din directivele europene privind epurarea apelor uzate (91/271/EEC) și calitatea apei destinate consumului uman (Directiva 98/83/CE):

- ✓ *ape uzate urbane colectate și epurate (din perspectiva încărcării organice biodegradabile) pentru toate aglomerările mai mari de 2.000 l.e. și serviciu public de alimentare cu apă potabilă, controlată microbiologic, în condiții de siguranță și protecție a sănătății, extins la populația din localitățile cu peste 50 locuitori.*

În acest context, Autoritatea publică tutelară, are următoarele așteptări:

- ✓ îndeplinirea obiectivului strategic 1, cu toate obiectivele operaționale subsecvente.
- ✓ îmbunătățirea mecanismelor manageriale de promovare, pregătire și implementare a unor noi proiecte.

Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro

APASERV SATU MARE SA
CERT INDA
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

- ✓ Eficientizarea și responsabilizarea activității de coordonare a structurilor interne de dezvoltare.
- ✓ Elaborarea de programe de dezvoltare multianuale din surse proprii sau din alte finanțări disponibile.

CAPITOLUL 12
COMUNICAREA CU ORGANELE DE ADMINISTRARE ȘI CONDUCERE

Comunicarea dintre organele de administrare și conducere ale Apaserv Satu Mare S.A și Autoritatea publică tutelară – Asociația de Dezvoltare Inrtercomunitară pentru servicii în sectorul de apă și apă uzată din județul Satu Mare și acționari se va derula conform prevederilor O.U.G. nr. 109/2011 privind guvernanța corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare, HOTĂRÂRE nr. 639 din 27 iulie 2023 pentru aprobarea normelor metodologice de aplicare a Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 109/2011 privind guvernanța corporativă a întreprinderilor publice, a prevederilor Contractului de delegare și a Actului constitutiv al Operatorului

În scopul eficientizării acestei activități, autoritatea are următoarele așteptări:

- ✓ Îndeplinirea obiectivului strategic 4, cu obiectivele operaționale subsecvente.
- ✓ Elaborarea și implementarea de proceduri comune de comunicare interinstituțională.
- ✓ Stabilirea unui program concret de raportare și comunicare pe toate palierele de competență.

CAPITOLUL 13
CALITATEA ȘI SIGURANȚA SERVICILOR

Așteptările autorității publice tutelatre cu privire la calitatea, siguranța serviciilor sunt:

- ✓ Îndeplinirea obiectivului strategic 2, cu obiectivele operaționale subsecvente.
- ✓ Promovarea și implementarea unor activități complementare proiectelor de dezvoltare în vederea îmbunătățirii protecției surselor de apă și a instalațiilor tehnologice aflate în administrare.
- ✓ Identificarea și tragerea la răspundere a poluatorilor, prin aplicarea principiului „Poluatorul plătește".
- ✓ Dotarea cu aparatură și personal profesional corespunzător a laboratoarelor pe toate palierele ciclului de producție.

CAPITOLUL 14
ETICA, INTEGRITATEA ȘI GUVERNANȚA CORPORATIVĂ

Așteptările autorității publice tutelare în domeniul eticii, integrității și guvernanței corporative au drept fundament câteva valori și principii care trebuie să guverneze comportamentul etic și profesional al organelor de conducere, astfel:

1. Profesionalismului: Toate atribuțiile de serviciu care revin administratorilor și executivului trebuie îndeplinite cu maximum de eficiență, conform competențelor deținute și în cunoștință de cauză în ceea ce privește respectarea reglementărilor legale;

2. Imparțialitatea și nediscriminarea: Principiu conform căruia administratorii și executivul sunt obligați să aibă o atitudine obiectivă, neutră față de orice interes politic, economic, religios sau de altă natură, în exercitarea atribuțiilor funcției;

Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro

APASERV SATU MARE SA
CEAT IND
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

3. Integritate morală: Principiu conform căruia administratorilor și executivului le este interzis să solicite sau să accepte, direct ori indirect, pentru el sau pentru altul, vreun avantaj ori beneficiu moral sau material, sau să abuzeze de funcția pe care o are;

4. Libertatea gândirii și exprimării: Principiu conform căruia administratorii și executivul pot să-și exprime și să-și fundamenteze opiniile, cu respectarea ordinii de drept și a bunelor moravuri;

5. Onestia, cinstea și corectitudinea: principiu conform căruia administratorii și executivul, în exercitarea mandatului, trebuie să respecte, cu strictețe legislația în vigoare;

6. Deschiderea și transparența: principiu conform căruia activitățile desfășurate de administratori și executiv, în exercitarea funcțiilor lor sunt publice și pot fi supuse monitorizării cetățenilor;

7. Confidențialitatea: principiu conform căruia administratorii și executivul trebuie să garanteze confidențialitatea informațiilor care se află în posesia sa.

Totodată, sunt așteptate măsuri de conformare la reglementările noi intrate în vigoare, respectiv:

- ✓ Notificarea imediată a autorității tutelare în cazul devierii de la indicatorii de performanță stabiliți.
- ✓ Conformarea la prevederile O.U.G.nr.109/2011 privind guvernanța corporativă a întreprinderilor publice, republicată, cu modificările și completările ulterioare, în sensul că activitatea organelor de conducere trebuie să fie transparentă și accesibilă, garantând o bună comunicare.
- ✓ Elaboarea și implementarea procedurilor de aderare la Strategia națională anticorupție, conform prevederilor HG 583/2016.
- ✓ Elaborarea, aprobarea și implementarea standardului de publicare a informațiilor de interes public privind întreprinderile publice, conform anexei nr. 5 din HG 583/2016 privind Strategia națională anticorupție.

CAPITOLUL 15
RISCURILE ȘI MEDIUL DE AFACERI

Operatorul este beneficiar al Contractului de delegare a gestiunii pe întreaga arie de acoperire a Asociației, este nominalizat prin Legislația în vigoare și prin documentele aferente de organizare și funcționare atât a Asociației cât și ale Operatorului dar mai ales de prevederile Contractului de Delegare, ca unic furnizor al serviciilor de alimentare cu apă potabilă, a colectării și epurării apelor uzate, pe perioada existenței Contractului de Delegare a gestiunii.

În acest context, în măsura în care operatorul își îndeplinește clauzele contractuale, practic nu există riscuri de natură concurențială sau de orice altă natură care să afecteze major viabilitatea întreprinderii.

Totuși, având în vedere că operatorul este societate comercială ce funcționează în conformitate cu legislația în vigoare pe bază de gestiune proprie și autonomie financiară, inerent ea este expusă la riscuri ca și orice alt operator economic.

Aceste riscuri sunt cu precădere de natură financiară și ar putea duce la apariția unor sincope majore în desfășurarea în bune condiții a activității întreprinderii.

Tocmai în acest context, autoritatea tutelară, prin obiectivele strategice și cele specifice pe care le-a enunțat în capitolele anterioare, își propune să elimine sau măcar să diminueze aceste riscuri.

Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056
Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro
APASERV SATU MARE SA
CERT IND
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

Considerăm însă că trebuie să atragem aici atenția că există totuși câteva aspecte determinante care trebuie urmărite și luate din timp măsuri de prevenire a producerii lor, și anume:

- ✓ Contractele de finanțare din fonduri nerambursabile de la Uniunea Europeană în vigoare, dar și cele viitoare, trebuie implementate cu succes prin realizarea tuturor țintelor asumate prin Contractele de finanțare, în caz contrar, existând riscul de a fi obligați să rambursăm parțial sau total finanțarea acordată. Având în vedere valoarea foarte mare a acestor contracte, rambursarea sumelor primite ar avea efecte inacceptabile atât din punctul de vedere al operatorului cât și din cel al autorităților locale beneficiare de investiții.
- ✓ Tot în acest context, în procesul de implementare trebuie evitate toate riscurile de a fi sancționați prin corecții financiare sau declararea ca neeligibile a unor lucrări , acestea putând crea o sincopă majoră bugetară, de natură a afecta grav întreprinderea și autoritățile publice asociate.
- ✓ Pe parcursul procesului investițional mai există și riscul de a apărea sincope în decontarea și rambursarea cheltuielilor în relația cu Autoritatea Contractantă, riscuri ce pot fi contracarate prin utilizarea resurselor proprii consolidate sau din credite bancare de scurtă durată.

CAPITOLUL 16

CHELTUIELILE DE CAPITAL, REDUCEREA CHELTUIELILOR ȘI ALTE ASPECTE FINANCIARE ALE ACTIVITĂȚII

Așteptările autorității publice tutelare în domeniul cheltuielilor de capital, vizează în principal următoarele aspecte :

- ✓ Consolidarea fondului de dezvoltare constituit ca sursă proprie a operatorului.
- ✓ Obținerea unei rate a profitului adecvate pentru a susține dezvoltarea continuă a serviciilor.
- ✓ Menținerea redevenței cel puțin la nivelul actual, în vederea asigurării alimentării fondului IID.
- ✓ Atragerea unor surse de finanțare pentru a implementa proiecte noi de dezvoltare, din alte programe disponibile, externe sau interne, inclusiv prin parteneriate cu autorități publice eligibile.

În ceea ce privește reducerea cheltuielilor generale și alte aspecte financiare ale activității, autoritatea are următoarele așteptări:

- ✓ Implicare mai eficientă a Comitetului de audit din cadrul Consiliului de administrație precum și a auditorului financiar extern.
- ✓ Pentru o mai bună gestionare a resurselor, operatorul va dezvolta și va implementa sisteme adecvate de management a contabilității și va îmbunătăți metodele de control financiar.
- ✓ Adoptarea și implementarea unui program de recuperare a creanțelor.
- ✓ Optimizarea fluxului de încasare a facturilor.
- ✓ Asigurarea cash-flow-ului activității curente.
- ✓ Recuperarea prejudiciilor produse de eventualii poluatori.

Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056
Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro

APASERV SATU MARE SA
CERT IND
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

- ✓ Eficientizarea activității de achiziții.
- ✓ Reducerea costurilor cu energia și mentenanța.
- ✓ Depistarea și diminuarea altor costuri neperformante ale societății.
- ✓ Adoptarea unui sistem de salarizare bazat pe criterii de performanță, dar echilibrat și corelat cu performanțele reale ale societății.

CAPITOLUL 17

ANALIZA DIAGNOSTIC A SITUAȚIEI ACTUALE

România are obligații asumate care implică investiții importante în serviciile de alimentare cu apă, astfel încât până în 2015 un număr de 263 de aglomerări urbane locuitori-echivalent (l.e) mai mare de 10.000 și până în 2018 un număr de 2.346 aglomerări urbane cu l.e. cuprins între 2.000 și 10.000 trebuie să se conformeze cu standardele de mediu ale UE.

Aceste prevederi asumate obligă societatea la extinderea serviciilor de furnizare a apei potabile și colectarea, respectiv epurarea apelor uzate pe întreaga arie de acoperire a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Satu Mare. Aceste extinderi însă în niciun caz nu trebuie să afecteze calitatea serviciilor prestate de către operator în localitățile în care deja operează. Calitatea apei potabile furnizată populației, respectiv calitatea apelor epurate trebuie să respecte toate normele tehnice naționale și europene în vigoare iar gradul de satisfacție al populației față de calitatea serviciilor prestate trebuie să se situeze la un nivel ridicat/ foarte ridicat. Cu toate că pentru a putea asigura sustenabilitatea investițiilor preconizate și realizate s-a negociat un calendar de majorare a tarifelor practicate acesta trebuie obligatoriu, corelat cu rezultatele studiilor privind gradul de suportabilitate, prag care la nivel mondial (IWA, Asociația mondială a apei), recomandă limitarea la 4 % din bugetul unei familii, operatorul nu trebuie să abuzeze de situația de monopol în care se găsește iar creșterea continuă a tarifelor care să acopere deficiențele manageriale nu poate și nu trebuie în nici un caz să reprezinte o soluție de viitor.

În acest context îmbunătățirea activității manageriale trebuie să reprezinte soluția viabilă care să ducă la îndeplinirea obiectivelor stabilite de către acționari, pornind de la îndeplinirea angajamentelor pe care România și le-a asumat prin Tratatul de aderare la Uniunea Europeană, respectiv să atingă standardele de mediu ale UE, Capitolul 22 Mediu din tratat și pentru a ajunge cotele stabilite prin Directiva 98/83/ CE pentru apa potabilă și Directiva 91/271/CCE pentru apă uzată. De asemenea trebuie urmărită îndeplinirea strategiei de dezvoltare multianuală care are scopul de a asigura extinderea, modernizarea și eficientizarea serviciilor de alimentare cu apă și a infrastructurii tehnico-edilitare aferente acestora la standardele europene.

În momentul de față companiile companiile de apă-canal din România se confruntă cu provocări majore din cauza întârzierilor în finalizarea proiectelor POIM (Programul Operațional Infrastructură Mare) și a fazării acestora, impactând finanțarea, termenele și capacitatea de a livra proiecte complexe, cu consecințe precum riscul pierderii fondurilor europene și costuri suplimentare. Multe proiecte de apă-canal, cofinanțate prin POIM, nu au fost finalizate la termen, fiind necesară prelungirea sau realocarea lor (fază). Operatorii se confruntă cu neînțelegeri privind decontarea cheltuielilor, riscul de a pierde fonduri și necesitatea de a acoperi costuri suplimentare din resurse proprii. Aceste proiecte implică lucrări extinse de reabilitare, extindere și modernizare a infrastructurii, necesită un management riguros și sunt afectate de birocrație, exproprieri și probleme tehnice.

Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056
Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro
APASERV SATU MARE SA
CERT INDA
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

O provocarea majoră pentru sectorul de apă și canalizare din România în 2026 este trecerea de la Programul Operațional Infrastructură Mare (POIM) la Programul Dezvoltare Durabilă (PDD) prin mecanismul de „fazare" a proiectelor a generat un context operațional și financiar complex.

Principalele aspecte ale acestei provocări pentru companiile de utilități:

- Presiunea pe Fluxul de Numerar (Cash Flow)

Multe companii de apă se confruntă cu blocaje financiare deoarece proiectele fazate necesită o gestionare riguroasă a plăților între două exerciții financiare diferite. Întârzierile în decontarea cheltuielilor pot afecta capacitatea de plată către constructori, riscând noi blocaje pe șantiere.

- Creșterea Costurilor Materialelor și Manoperei

Între momentul licitării proiectelor sub POIM și execuția lor actuală sub PDD, prețurile la materiale de construcții, energie și forță de muncă au crescut semnificativ. Companiile trebuie să gestioneze actualizarea contractelor conform legislației (ex: OUG 47/2022 sau acte normative ulterioare), ceea ce pune presiune pe bugetele de cofinanțare locală.

- Riscul de Neconformitate și Corecții Financiare

Termenele stricte impuse de Comisia Europeană pentru finalizarea etapelor fazate sub PDD nu mai permit amânări. Orice nouă întârziere sub noul program poate duce la pierderea definitivă a fondurilor sau la aplicarea de corecții financiare pe care operatorii trebuie să le suporte din venituri proprii.

- Necesitatea Ajustării Tarifelor

Pentru a asigura sustenabilitatea acestor investiții și pentru a acoperi costurile operaționale tot mai mari, operatorii sunt adesea forțați să ajusteze tarifele la apă și canalizare. Această măsură este adesea nepopulară și dificil de gestionat în relația cu autoritățile locale și consumatorii finali.

- Managementul Proiectelor Rămase în Urmă

Echipele de implementare (UIP-urile din cadrul companiilor) sunt suprasolicitate, trebuind să închidă administrativ proiectele POIM și, simultan, să raporteze și să monitorizeze execuția sub regulile PDD, care pot avea cerințe de audit și mediu mai stricte (principiul *„Do No Significant Harm" - DNSH*).

Succesul operatoril de apă depinde de capacitatea de a menține un ritm accelerat al lucrărilor pe teren și de o colaborare strânsă cu Ministerul Investițiilor și Proiectelor Europene (MIPE) pentru a asigura fluxul continuu al finanțării.

O analiză SWOT poate reda o imagine complexă a societății la acest moment, astfel:

Principalele puncte forte a operatorului de apă și implicit a serviciilor de alimentare cu apă sunt următoarele :

- ✓ ***Stabilitate financiară crescută***. Apaserv Satu Mare SA deține resurse financiare adecvate funcționării serviciilor și dezvoltării acestora. Conform raportului privind exercițiul de benchmarking pe 2024 realizat pentru operatorii de apă din România indicatorul de acoperire a costurilor de exploatare pentru serviciile de apă este în medie de 1,10 iar pentru cele de canalizare de 1,29 ceea ce înseamnă că serviciile de apă și canalizare sunt profitabile și permit o stabilitate financiară bună a societății .

Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056
Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro

APASERV SATU MARE SA
CERT IND
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

- ✓ ***Deținători al tehnologiei modern .*** Urmare a programelor finanțate de Uniunea Europeană (ISPA, POS Mediu, POIM) au fost reabilitate și retehnologizate sistemele de alimentare cu apă și canalizare utilizându-se tehnologii moderne pentru furnizarea serviciilor precum și pentru întreținerea sistemelor .
- ✓ ***Capacități bune de producție***. În urma investițiilor din ultimii ani au fost reabilitate și retehnologizare captările, stațiile de tartare a apei potabile și a apelor uzate. Consumul de apă a scăzut ca urmare a reparațiilor instalațiilor interioare de către beneficiarii serviciilor și astfel au apărut capacități suplimentare de producție.
- ✓ ***Flexibilitate managerială la nou și la schimbare***. Ca urmare a schimbărilor majore, din sfera serviciilor de alimentare cu apă și canalizare în ultimii zece ani, s-a dezvoltat o flexibilitate, o disponibilitate de schimbare a managerilor operatorilor.
- ✓ ***Existența personalului calificat și cu experiență***. Prin programele Uniunii Europene au fost finanțate și activități de instruire a personalului operatorilor (FOPIP I, FOPIP II) formându-se astfel personal calificat pentru toate domeniile serviciilor de apă și canal . Personalul instruit a obținut experiență în urma investițiilor importante din ultimii ani .
- ✓ ***Capacitate bună de absorbție a fondurilor comunitare atât din punct de vedere financiar, tehnic cit și a resurselor umane***. Apaserv Satu Mare SA a avut performanțe bune în absorbția fondurilor comunitare realizând investițiile necesare conformării la directivele europene pentru localitățile urbane.
- ✓ ***Existența unei strategii de achiziție***. Legislația privind achizițiile publice a fost îmbunătățită, armonizată cu cea a uniunii și cuprinde obligații privind stabilirea unei strategii de achiziție.
- ✓ ***Motivarea angajaților de stabilitatea organizației***. Apaserv Satu Mare SA este o societate profitabilă și reușește motivarea angajaților prin acordarea de venituri salariale,
- ✓ ***Forța de muncă stabilă și calificată***. Personalul Apaserv Satu Mare SA este stabil ca urmare a condițiilor de muncă și veniturilor salariale bune. Există o instruire continuă a acesteia, în medie perioada de instruire a personalului este de 32 ore /angajat / an.
- ✓ ***Capacitate bună din punct de vedere al atelierelor și forței de muncă de a rezolva majoritatea tipurilor de lucrări de întreținere.*** Deocamdată externalizarea serviciilor de către Apaserv Satu Mare SA este redusă și ca urmare dispunem de ateliere și forță de muncă capabilă să rezolve toate problemele specifice lucrărilor de investiții, întreținere și reparare a sistemelor.
- ✓ ***Resurse de apă adecvate***. România dispune, de resurse de apă suficiente și de calitate bună însă trebuie acordat o atenție deosebită pentru economisirea și protejarea acestora deoarece ca urmare a dezvoltării industrial și a modificărilor climatice în viitor este posibilitatea ca aceste resurse să scadă sau să se deterioreze calitativ .
- ✓ ***Capacitate de înmagazinare a apei potabile suficientă***. În localitățile mari ca urmare a reducerii consumurilor de apă au apărut capacități suplimentare de înmagazinare care pot fi folosite pentru alimentarea localităților unde urmează a fi extinse serviciile de alimentare cu apă.
- ✓ ***Nivel pierderilor în rețeaua de apă potabilă***. Pierderile de apă pe rețeaua de distribuție și transport în Satu Mare sunt în medie de 8,70 mc/km/zi iar în uniune de 10 mc/km/zi .
- ✓ ***Tarife relativ mari***. Tarifele serviciilor sunt stabilite astfel încât să poată fi acoperite toate costurile privind întreținerea, repararea și dezvoltarea sistemelor de alimentare cu apă și canalizare.
- ✓ ***O bună relație cu clienții***. În general relația dintre Apaserv Satu Mare SA și beneficiarii serviciilor este bună, serviciile fiind reglementate prin regulamente de funcționare bine concepute și respectate de toate părțile.

Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro

APASERV SATU MARE SA
CERT IND
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

- ✓ ***Infrastructură hardware relativ bună***. Infrastructura de calculatoare a fost dezvoltată recent și este relativ performantă.
- ✓ ***Conexiune la internet bună***. Conexiunea la internet este bună pe tot teritoriul României și permite transmiterea de date rapid și sigur fapt pentru care pot fi implementate ușor diferite programe pentru monitorizare, operarea și comanda sistemelor.

Principalele puncte slabe a Apaserv Satu Mare SA sunt:

- ✓ ***Rețele de distribuție a apei potabile cu performanțe slabe***. Deși în ultimii ani au fost realizate investiții în reabilitarea rețelelor de alimentare cu apă performanțele acestora continuă să fie slabe. Există încă multe rețele cu vechimi care depășesc 40 ani, pe care sunt pierderi mari de apă și care se defectează des.
- ✓ ***Planuri de reparații capitale cu rezultate slabe de implementare datorat deselor schimbări de priorități***. Sistemele de alimentare cu apă și canalizare, la începutul anilor 90, au avut un grad ridicat de uzură deoarece nu au fost întreținute corespunzător, fapt pentru care necesarul de reparații capitale este foarte mare. Deseori s-au schimbat planurile de reparații capitale, au fost modificate prioritățile pentru ca să poată fi ținute în funcțiune ca urmare a defectelor grave care au apărut.
- ✓ ***Greutăți majore de angajare a personalului calificat***. Este foarte greu de angajat personal calificat în domeniul serviciilor de apă și canalizare, pentru că nu sunt posibilități de pregătire a acestora în scoli de profil. De regulă pregătirea personalului se face la locul de muncă.
- ✓ ***Insuficiența spațiilor destinate compartimentelor funcționale***. Ca urmare a extinderii serviciilor de alimentare cu apă și canalizare a crescut numărul de personal necesar operării și întreținerii sistemelor și în multe cazuri spațiile destinate compartimentelor funcționale a operatorilor au devenit insuficiente.
- ✓ ***Insuficiența mijloacelor de transport tehnologice și a utilajelor tehnologice***. Odată cu extinderea serviciilor în alte localități se necesită și dotarea companiei cu mijloace de transport și cu utilaje necesare întreținerii sistemelor noi preluate .
- ✓ ***Lipsa analizei efectelor produse de activitățile externalizate***. Foarte puține activități sunt externalizate de către Apaserv Satu Mare SA și în cazul în care totuși are loc externalizarea unor activități nu se face în prealabil o analiză a efectelor pe care le va avea acțiunea.
- ✓ ***Lipsa de training specializat pentru muncitori***. Nu sunt școli sau alte organizații specializate în pregătirea muncitorilor în alimentări cu apă și canalizare .
- ✓ ***Calitate slabă și eficiență scăzută a echipamentelor electrice și mecanice în unele sisteme deservit***e. Multe dintre sistemele de alimentare cu apă sau canalizare nu au fost încă reabilitate și modernizate existând sisteme cu echipamente mecanice și electrice în funcțiune care au o uzură fizică și morală avansată.
- ✓ ***Consum mare de energie, eficiența scăzută la unele sisteme de alimentare cu apă și canalizare deservite.*** Consumul mediu de energie pe mc apă produsă în sistemele din Satu Mare este de 0,68 kWh/mc este mai mare decât în media uniunii de 0.50 kWh/mc.
- ✓ ***Poluarea apelor subterane și de suprafață în unele zone deservite***. Județul Satu Mare dispune de surse bune de ape subterane și de suprafață însă ca urmare a industrializării și a utilizării masive a îngrășămintelor în agricultură au apărut poluări a apelor.

Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro

APASERV SATU MARE SA
CERT IND
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

- ✓ ***Număr mare de reparații pe rețea de apă potabilă***. Mare parte a rețelelor de apă nefiind încă reabilitate există un număr mare de defecte pe acestea , media acestora fiind de 173,82 reparații / 100km /an .
- ✓ ***Utilizarea diferitelor materiale pentru conducte în rețeaua de apă potabilă***. Rețelele de apă au fost realizate din multe tipuri de conducte precum: fontă, azbociment, oțel, polietilenă, PVC, țeavă neagră, etc.
- ✓ ***Calitate slabă și ineficiență a unor stații de pompare apă potabilă sau apă uzată***. Stațiile de pompare nereabilitate sunt uzate fizic și moral fiind dotate cu pompe de calitate slabă și cu eficiență redusă .
- ✓ ***Număr mare de reparații și înfundări la rețelele de canalizare***. Numărul mediu de blocaje pe rețelele de canalizare din Satu Mare este de 368,61/100 km rețea care este mult mai mare decât cel de 46 blocaje / 100 km în uniune .
- ✓ ***Influent diluat în stațiile de epurare, datorită infiltrațiilor în colectoare***. Datorită vechimii rețelelor, a materialelor slabe din care au fost executate și a deficiențelor în execuție infiltrațiile în colectoarele de canalizare sunt mari.

Analizând atât punctele forte cât și cele slabe se poate constata că, pe ansamblu serviciile de alimentare cu apă și canalizare sunt satisfăcătoare și sunt unele indicatori de performanță care necesită a fi îmbunătățite.

Principalele oportunități în dezvoltarea serviciilor de alimentare cu apă și canalizare și a Apaserv Satu Mare SA sunt următoarele :

- ✓ ***Servirea unor grupuri suplimentare de clienți***. Gradul de branșare la serviciile de alimentare cu apă este de 88,26 % și gradul de racordare la serviciile de canalizare este de 69,30 %. Există necesitatea și posibilitatea de extindere a serviciilor de alimentare cu apă și canalizare în localitățile care momentan nu dispun de aceste facilități.
- ✓ ***Dispariția unor bariere de intrare pe anumite piețe externe***. Există oportunitatea extinderii serviciilor către comunitățile din țările vecine în localitățile unde calitatea surselor de apă este slabă și tratarea lor, în vederea potabilizării, este foarte costisitoare .
- ✓ ***Lărgirea paletei de servicii pentru a satisface și alte nevoi ale consumatorilor.*** Apaserv Satu Mare SA poate să-și diversifice serviciile prin furnizarea de apă industrială, prin îmbutelierea și comercializarea apei plate, prin preluarea și neutralizarea în stațiile de epurare a unor deșeuri din industria alimentară, etc.
- ✓ ***Creșterea rapidă a pieței, accelerarea adaptării la cerințele și standardele UE.*** Odată cu dezvoltarea societății crește și necesitatea de servicii de alimentare cu apă și canalizare de bună calitate. Ca urmare a aderării la Uniunea Europeană a apărut solicitarea de adaptare la cerințele și standardele acesteia și în domeniul serviciilor de utilitate publică .
- ✓ ***Folosirea unor materii prime și materiale de calitate în vederea creșterii duratei duratei de viață a produsului finit care definește serviciul prestat.*** Au apărut pe piață conducte, armături și alte elemente ale sistemelor de alimentare cu apă și canalizare din materiale de calitate care duc la creșterea siguranței în funcționare și a duratei de viață a sistemelor .
- ✓ ***Instituțiile bancare sunt dispuse să acorde credite operatorilor de apă în condiții avantajoase***. Serviciile de alimentare cu apă și canalizare sunt activități profitabile ceea ce face ca riscurile creditării să fie relativ mici și creditarea în vederea dezvoltării lor să fie posibilă în condiții avantajoase .

Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro

APASERV SATU MARE SA
CERT IND
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

- ✓ ***Dezvoltarea și transferul rapid a tehnologiilor în Uniunea Europeană permite modernizări care duc la reduceri semnificative a costurilor.*** Tehnologiile în sfera serviciilor de alimentare cu apă și canalizare se dezvoltă și se implementează rapid ca urmare a existenței surselor de finanțare în domeniu. Investițiile în tehnologiile noi se recuperează relative rapid ca urmare a economiilor pe care le aduc.

Principalele amenințări pentru serviciile de alimentare cu apă și canalizare și a Apaserv Satu Mare SA sunt :

- ✓ ***Apariția unor calamnități naturale datorită modificărilor climatice***. În ultimii ani datorită modificărilor climatice urmare a ploilor abundente pot apărea probleme în funcționarea rețelelor de canalizare care nu au fost proiectate pentru a prelua asemenea cantități de precipitații. De asemena ne putem aștepta la perioade lungi de secetă care să duca la o lipsă a resurselor de apă care va aduce perturbări mari în funcționarea serviciilor de alimentare cu apă.
- ✓ ***Apariția unor servicii de substituție***. În ultimii ani a crescut consumul de apă plată și de apă minerală ca urmare a unor campanii de reclamă.
- ✓ ***Politici comerciale, financiare, fiscale ostile***. O creștere a fiscalității poate fi o amenințare importantă pentru că duce la scăderea profitabilității serviciilor și în același timp la scăderea consumurilor.
- ✓ ***Vulnerabilitate fața de recesiune***. O recesiune este simțită imediat de serviciile de alimentare cu apă deoarece scad considerabil consumurile, în special la industria mare consumatoare de apă. În același timp scad posibilitățile de recuperare a creanțelor de la beneficiarii rău platnici.
- ✓ ***Schimbări în nevoile și gusturile consumatorilor.*** Ca urmare a unor campanii de reclamă, care nu întotdeauna sunt corecte față de Apaserv Satu Mare SA, consumatorii se îndreaptă spre consumul de apă plată care de multe ori este calitativ inferior apei potabile furnizare de companiile de apă.
- ✓ ***Schimbări demografice nefavorabile.*** Populația este în continua scădere ceea ce face ca vânzările să scadă an de an creând probleme financiare operatorilor.
- ✓ ***Creșterea puterii de negociere a furnizorilor.*** Sunt domenii în care Apaserv Satu Mare SA poate devenii captiv unui număr restrâns de furnizori. Spre exemplu dacă se achiziționează un program informatic dacă nu se iau măsuri de precauție furnizorul poate avea o putere mare de negociere deoarece numai el poate întreține acest program cu costuri rezonabile.
- ✓ ***Legislația este extrem de fluctuantă, modificarea frecventă a actelor normative și a legilor*** împiedică companiile de apă să se pregătească din timp pentru aplicarea ei. Au fost cazuri în care legislația privind serviciile a fost modificată în repetate rânduri în timp scurt.
- ✓ ***Pierderea personalului bine calificat în favoarea altor companii***. Pregătirea personalului în domeniul serviciilor de alimentare cu apă și canalizare este anevoioasă și costisitoare neexistând scoli specializare se face de obicei la locul de muncă. Există riscul ca personalul calificat să fie atras de alte firme în special din domeniul de consultanță .
- ✓ ***Rezistența la schimbare a personalului***. Domeniul serviciilor de alimentare cu apă și canalizare este în continua schimbare ca urmare a dezvoltării accentuate din ultimii ani. Această schimbare implică necesitatea de dezvoltare a cunoștințelor personalului care nu tot timpul este dispus și pune rezistență la schimbare.
- ✓ ***Creșteri de tarif***. Ca urmare a necesarului mare de investiții în extinderea, reabilitarea și modernizarea sistemelor de alimentare cu apă și canalizare s-a impus creșterea tarifelor. Aceste

Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056
Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro
APASERV SATU MARE SA
CERT IND
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

creșteri duc la scăderea consumurilor și a gradului de recuperare a contravalorii serviciilor prestate.

- ✓ ***Nivelul educării consumatorilor*** în relația cu companiile de utilități publice a crescut, lucru ce va duce la creșterea așteptărilor acestora, iar aceasta ar putea pune o presiune suplimentară pe companie.

CAPITOLUL 18

Intenții legislative și de reglementare ale Guvernului cu privire la domeniul în care își desfășoară activitatea întreprinderea publică.

În perioada imediat următoare, ca urmare a modificării Legii nr. 51/2006 prin Legea nr. 225/2016, urmează ca Guvernul României să adopte o hotărâre privind aprobarea noului Statut cadru al Asociațiilor de Dezvoltare Intercomunitară, ceea ce induce necesitatea modificării Statului Asociației, a Statului operatorului și a Contractului de delegare.

Impactul previzibil datorat acestor modificări, considerăm că nu va fi major, ținând cont că în actualul context de elaborare a Scrisorii de așteptări, s-au avut în vedere prevederile legale deja în vigoare.

De perspectivă, nu sunt previzibile alte modificări legislative care să aibă impact major în sfera activităților de bază ale autorității tutelare sau operatorului.

Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056
Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro

APASERV SATU MARE SA
CERT IND
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

PARTEA II
COMPONENTA DE MANAGEMENT

Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro

APASERV SATU MARE SA
CERT IND
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

Având în vedere prevederile O.U.G nr. 109 din 2011, actualizată, privind guvernanță corporativă a întreprinderilor publice, și anume:

- ✓ *Art. 2 pct. 15: " plan de administrare - instrument de lucru al administratorilor și al directorilor concretizat într-un document întocmit pentru a determina direcția în care va evolua și modalitatea în care va fi administrată și condusă o întreprindere publică în perioada mandatului acestora, structurat pe două componente: componenta de administrare, întocmită de consiliul de administrație sau de supraveghere, și componenta de management, întocmită de directori sau, după caz, de către membrii directoratului. Acesta este corelat cu scrisoarea de așteptări și stabilește misiunea, obiectivele, acțiunile, resursele și indicatorii de performanță financiari și nefinanciari pentru derularea activității pentru o perioadă de cel puțin 4 ani";*
- ✓ *Art.36: " (1) În termen de 60 de zile de la numire, directorii sau membrii directoratului elaborează și prezintă consiliului de administrație sau de supraveghere o propunere pentru componenta de management a planului de administrare pe durata mandatului, în vederea realizării indicatorilor de performanță financiari și nefinanciari.*

  (2) Consiliul de administrație sau de supraveghere poate cere completarea sau revizuirea componentei de management a planului de administrare dacă aceasta nu prevede măsurile pentru realizarea obiectivelor cuprinse în scrisoarea de așteptări și nu cuprinde rezultatele prognozate care să asigure evaluarea indicatorilor de performanță financiari și nefinanciari.

  (3) Aprobarea componentei de management și a planului de administrare în integralitate de către consiliul de administrație se realizează în termen de maximum 20 de zile de la data îndeplinirii termenului prevăzut la alin. (1).

  (4) După aprobarea planului de administrare de către consiliul de administrație sau de consiliul de supraveghere, componenta de management sau, după caz, indicatorii-cheie de performanță, avizați de AMEPIP, constituie anexă la contractul de mandat încheiat cu directorii sau membrii directoratului. ... "

Precum și, luând la cunoștință Planul de Administrare al Apaserv Satu Mare S.A. 2025 – 2029 elaborat de către Consiliul de Administrație, propunem pentru includere în Planul de Administrare componentă de management elaborată de către Directorii:

Nr. crt.	Numele și prenumele / Funcție	Semnătura
1	Leitner Ioan / Director General	
2	Bör Darius Gheorghe / Director Economic	
3	Matuz Bela Tiberiu / Director Tehnic	
4	Gabriel Leș / Director General Adjunct	

Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056
Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro

APASERV SATU MARE SA
CERT INDA
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

OBIECTIVE ȘI PRIORITĂȚI STRATEGICE PRIVIND ADMINISTRAREA APASERV SATU MARE S.A. ÎN PERIOADA 2025 – 2029

Asociația ADI și Consiliul de Administrație al societății, prin scrisoarea de așteptări, a enunțat care sunt așteptările, misiunea, obiectivele strategice pe care le dorește îndeplinite, având la bază furnizarea serviciilor de calitate către consumatorii de pe întreaga arie de operare, în mod sustenabil și de suportabilitate, prin aplicarea unui management responsabil și comunicativ.

Pentru a răspunde așteptărilor autorității tutelare (Asociația) și Consiliului de Administrație, în cele ce urmează conducerea a abordat fiecare obiectiv strategic enunțat în Scrisoarea de așteptări privind conducerea executivă al Apaserv Satu Mare S.A.

Asociația ADI, după consultarea cu acționarii Apaserv Satu Mare, având în vedere obiectivele stabilite la nivel național și regional, a expus în scrisoarea de așteptări care este misiunea și **viziunea strategică a autorităților publice tutelare și a acționarilor**, și anume:

"Misiunea APASERV Satu Mare SA este de a crea valoare pe termen lung prin distribuția și furnizarea de apă potabilă si servicii de canalizare și asigurarea de servicii la standarde excepționale pentru clienți, în condiții de siguranță, permanență, accesibilitate și sustenabilitate. Viziunea APASERV SATU MARE S.A. este furnizarea serviciilor de apă potabilă, colectare a apelor uzate și epurare pe întreaga arie de acoperire a Asociației, la standarde tehnice și de calitate conforme normelor naționale și europene și la tarife în nivel de suportabilitate, de către un-Operator puternic, consolidat operațional și eficient economic."

În contextul acestei viziuni, au fost definite cinci (5) direcții strategice de acțiune, pe care conducerea a abordat-o în ordinea dată în scrisoarea de așteptări.

Codul de etică în benchmarking ne interzice să prezentăm graficele rezultate din benchmarking, fără a ascunde numele companiilor. De aceea, în unele grafice veți putea observa ascunderea numelor operatorilor regionali.

În contextul acestei viziuni, au fost stabilite următoarele **direcții strategice de acțiune**:

1. **Reabilitarea, modernizarea și extinderea serviciilor de furnizare a apei potabile, a rețelelor de canalizare și a epurării apelor uzate pe întreaga arie de acoperire a Asociației.**
   - ✓ Respectarea angajamentelor asumate de România cu privire la implementarea acquis-ului comunitar aplicabil serviciilor comunitare de utilităţi publice; conformarea tuturor aglomerărilor de peste 2000 LE la directivele europene privind calitatea apei potabile și calitatea apei uzate deversate.
   - ✓ Eficientizarea Unității de Implementare a proiectelor.
   - ✓ Implementarea cu succes a „Proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Satu Mare/regiunea Nord-Vest, în perioada 2014-2020, - ETAPA II
   - ✓ Preluarea în operare și administrare a serviciilor de la toate UAT-urile membre ale Asociației.
   - ✓ Alimentarea și utilizarea fondului IID conform prevederilor legale, cu prioritate pentru rambursarea creditelor de cofinanțare.
   - ✓ Realizarea din fondul IID a lucrărilor conexe proiectelor din fonduri europene.

Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056
Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro

APASERV SATU MARE SA
CERT INDA
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

- ✓ Implementarea programelor de dezvoltare multianuale finanțate din IID.
- ✓ Extinderea și modernizarea tehnologică a rețelelor, instalațiilor, echipamentelor și dotărilor din fondul propriu de dezvoltare consolidat.
- ✓ Pregătirea și depunerea către finanțatori a portofoliului de proiecte și a Cererilor de finanțare din fonduri nerambursabile (europene și naționale) pentru următoarea etapă de programare.

2. Asigurarea continuității serviciilor, la standarde tehnice și de calitate conforme normelor europene și naționale.

- ✓ Îmbunătățirea capacității tehnice de operare și intervenție.
- ✓ Extinderea sistemelor inteligente de măsurare, control și acționare (GIS, SCADA).
- ✓ Finalizarea și implementarea programului de management al activelor
- ✓ Asigurarea forței de muncă calificate și ridicarea nivelului de pregătire a acesteia.
- ✓ OR se va concentra pe metode de întreţinere planificate şi proactive pentru a reduce numărul defecţiunilor accidentale şi disconfortul cauzat consumatorilor.
- ✓ Implementarea unor proceduri sectoriale specifice.
- ✓ Îmbunătățirea activităților de evaluare a calității și siguranței serviciilor furnizate.

3. Menținerea unui echilibru în limite de suportabilitate între politicile de tarifare, costuri de producție și profitabilitate.

- ✓ Creşterea graduală a capacităţii de autofinanţare a serviciilor de apă și canalizare
- ✓ Menținerea costurilor de producție în limite ponderate, comparabile cu cele ale altor operatori similari (prin utilizare informații Benchmarking).
- ✓ Implementarea unor măsuri de eficientizare energetică pentru reducerea costurilor de producție.
- ✓ Management eficient al activelor.
- ✓ Recuperarea creanțelor.
- ✓ Reducerea pierderilor de apă.
- ✓ Contorizare tuturor consumatorilor.
- ✓ Îmbunătățirea sistemului de încasare a facturilor.
- ✓ Identificarea și sancționarea poluatorilor, prin aplicarea principiului „Poluatorul plătește".

4. Îmbunătățirea sistemului de relații cu consumatorii și Asociația.

- ✓ Operaționalizarea unui callcenter pentru relații cu publicul dotat corespunzător și funcțional 24/24 ore.
- ✓ Perfecționarea abilităților personalului alocat relațiilor cu publicul și comunicare.
- ✓ Implementarea unor proceduri operaționale de reacție în vederea soluționării în timp real a reclamațiilor, sesizărilor și defecțiunilor.
- ✓ Îmbunătățirea site-ului și actualizarea în timp cu informațiile relevante.

Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro

APASERV SATU MARE SA
CERT INDA
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

- ✓ Implementarea unor proceduri de informare și raportare în relația cu Asociația, conform celor prevăzute în Contractul de delegare și OUG 109/2011-republicată, privind Guvernanța corporativă.

5. Consolidarea capacității operaționale și îmbunătățirea performanțelor Operatorului.

- ✓ Dezvoltarea capacității instituționale și manageriale.
- ✓ Revizuirea şi îmbunătăţirea structurii organizatorice în vederea adaptării la cerinţele extinderii la nivel regional a serviciilor preluate în operare.
- ✓ Perfecționarea continuă a personalului operativ.
- ✓ Modernizarea și retehnologizarea instalațiilor energofage sau neproductive.
- ✓ Dotarea cu tehnică, utilaje și echipamente de intervenție performante.
- ✓ Îmbunătățirea organizațională a Societății.
- ✓ Asigurarea cash-flow-ului activității curente.
- ✓ Adoptarea unor norme interne de etică și integritate.
- ✓ Asigurarea integrității fondului de rezervă și consolidarea fondului de dezvoltare din surse proprii.

În scrisoarea de așteptări acționarii au menționat o serie de așteptări din partea administratorilor și a managementului, a căror mod de realizare și implementare în madatul 2026-2029 în viziunea conducerii executive se regăsește mai jos.

Totodată, trebuie menționat că realizarea în integralitate a tuturor așteptărilor, întocmai, în perioada 22.06.2026 – 21.12.2029, reprezentând 42 de luni de mandat al conducerii executive, adică 3 ani și 6 luni este o provocare atât pentru membrii Consiliului de Administrațiecât mai ales pentru conducerea executivă.

6.1 Aşteptări privind performanţa operaţională a întreprinderii publice

6.1.1 Asigurarea performanței economice sustenabile pentru stabilitate operațională

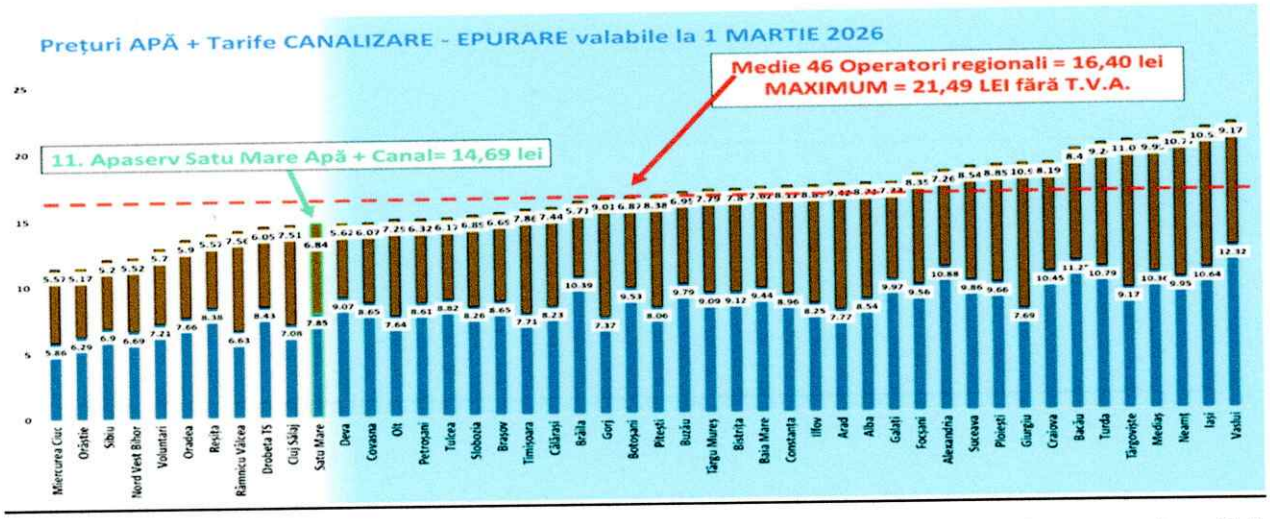
Pentru a putea îmbunătăți performanța operațională a societății este important ca să avem asigurate sursele financiare necesare . Trebuie să avem o societate performantă din punct de vedere economic care să genereze fonduri pentru întreținerea, modernizarea și dezvoltarea sistemelor de alimentare cu apă și canalizare. Performanța economică a societății este dată de diferența dintre venituri și cheltuieli, veniturile trebuie crescute și cheltuielile scăzute.

Principalii factori care influențează veniturile sunt tarifele și cantitatea de apă vîndută . Trebuie găsit un echilibru între tarife și suportabilitate, să asigurăm furnizarea serviciilor de apă potabilă, colectare a apelor uzate și epurare pe întreaga arie de acoperire , la tarife aflate în limitele de suportabilitate al clienților noștri.

Apaserv Satu Mare SA va acorda atenție deosebită tarifelor serviciilor pe care le prestează astfel încît acestea să se încadreze în limita de suportabilitate .De regulă tarifele noastre pentru apă și canalizare sunt apropiate de prețurile medii practicate în România, puțin chiar mai scăzute decât media operatorilor din România.

Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056
Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro

APASERV SATU MARE SA
CERT IND
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001



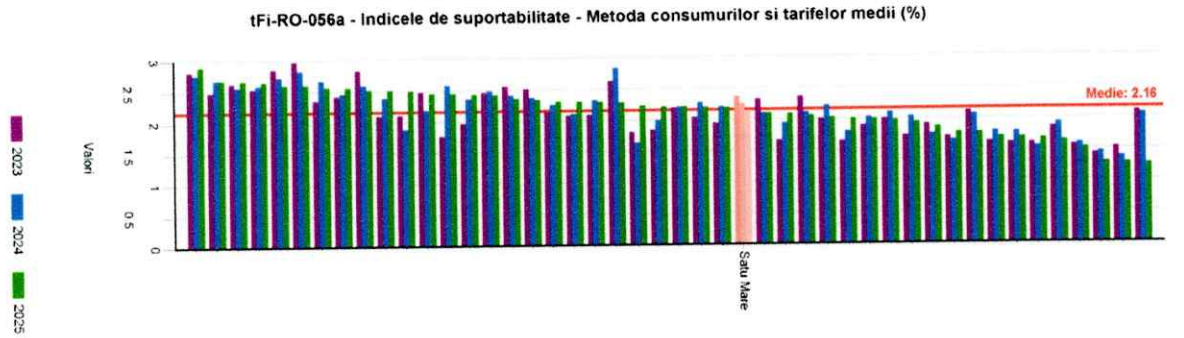
Așa cum se poate observa Apaserv Satu Mare are al 11 - lea cel mai mic tarif raportat la ceilalți operatori regionali de apă, strategia conducerii fiind a ne situa în jurul mediei sectorului.

Suportabilitatea în anul 2025 era situată la 2,13 % sub media națională de 2,16%. Ultima creștere de tarif aprobată la Satu Mare a fost în noiembrie 2024.

Prin ghidul de finanțare aferentă investițiilor din fonduri europene POIM/PDD se prevede o suportabilitate minimă de 2,5%.

Totodată în Ordinul ANRSC nr. 231/2022 la art. 12 alin. (1) din norme se prevede:

" (1) Analiza şi prognoza suportabilităţii preţurilor şi tarifelor se fac, pe perioada de reglementare economică rămasă, cu respectarea cerinţei privind încadrarea în nivelul minim al ratei de suportabilitate de 2,5% pentru gospodăria medie de pe întreaga arie de operare, prevăzută la pct. 3.4.4.2 din Metodologia de analiză cost-beneficiu pentru investiţiile în infrastructura de apă, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 677/2017, cu modificările ulterioare".



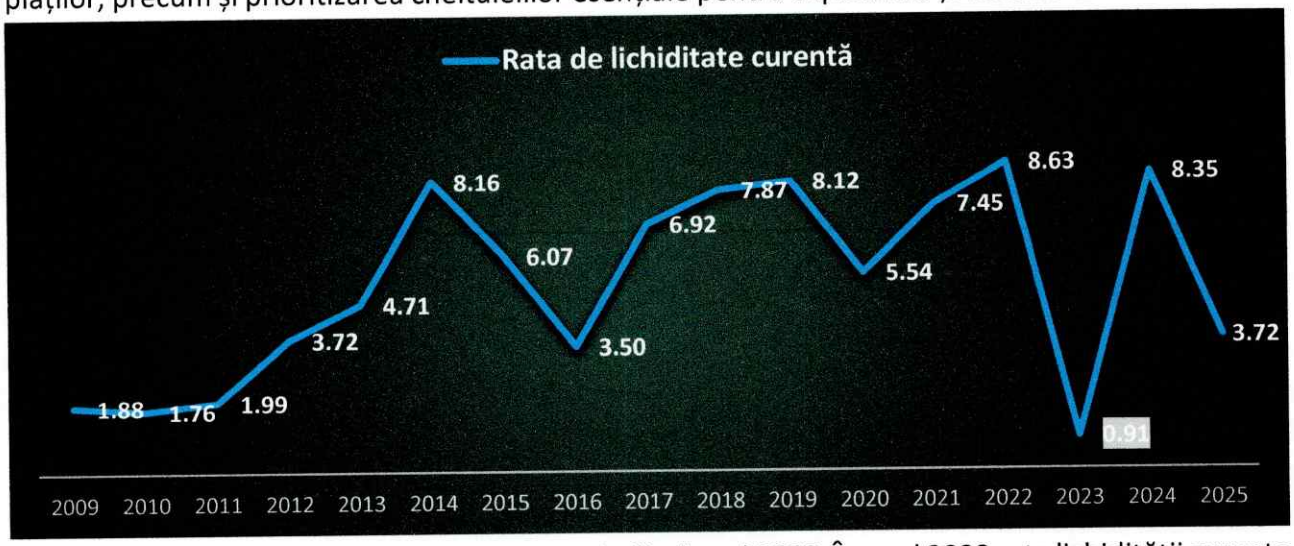
Valoarea indicatorului pentru SC Apaserv Satu Mare SA este de 2.13 % si se situeaza sub media celor 46 de operatori de 2.16 %.

Apaserv Satu Mare mai are potențial de creștere a tarifelor până să ajungă la rată de suportabilitate de minim 2,5%.

Pentru asigurarea performanței economice sustenabile este necesară consolidarea lichidității și asigurarea cash-flow-ului activității curente. În mod firesc, continuitatea serviciului public depinde de capacitatea companiei de a-și onora la termen obligațiile de plată și de a evita acumularea unor arierate care ar genera costuri suplimentare, penalități sau blocaje în funcționare. Scrisoarea de

Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056
Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris şi vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro

așteptări menționează explicit asigurarea cash-flow-ului activității curente, iar în zona indicatorilor urmărește inclusiv rata lichidității curente ca indicator financiar relevant. În acest sens, voi urmări în continuare menținerea unui nivel sănătos al lichidității, monitorizarea riguroasă a încasărilor și plăților, precum și prioritizarea cheltuielilor esențiale pentru exploatare și continuitatea serviciului.



Lichiditatea este la un nivel foarte bun, excepție fiind anul 2023. În anul 2023 rata lichidității curente a scăzut brusc datorită contractării de credite pe termen scurt în valoare de peste 78 milioane lei, a unui credit pe termen lung de 37 milioane lei și a orientării tuturor disponibilităților bănești existente către investițiile din fondurile europene/norvegian, datorită lipsei de disponibilități din fonduri europene, buget de stat.

Creșterea eficienței operaționale a societății poate fi realizată prin reducerea pierderilor de apă, optimizarea exploatării infrastructurii de alimentare cu apă și de canalizare și îmbunătățirea managementului resurselor utilizate.

Operatorul trebuie să adopte politici financiare prudente și să monitorizeze permanent indicatorii economico-financiari, în vederea menținerii echilibrului financiar și a consolidării capacității societății de a susține investițiile și activitatea operațională.

Utilizarea benchmarking-ului și a analizei comparative trebuie să rămână un instrument central de management. Experiența a demonstrat că benchmarking-ul este una dintre cele mai utile metode de identificare a zonelor eficiente și ineficiente ale operatorului, prin raportare atât internă, cât și externă, la alți operatori regionali de apă din România și din Europa. Benchmarking-ul reprezintă un instrument de management performant și actual într-un sector de monopol cum este cel al apei și prin colectarea și agregarea datelor, pot fi fundamentate decizii bazate pe date concrete și comparabile.

Performanța economică sustenabilă trebuie corelată direct cu reducerea pierderilor de apă, cu managementul activelor și cu eficiența operațională. Operatorul trebuie să dezvolte și implementeze un sistem eficient de management al activelor, care să permită planificarea, monitorizarea și întreținerea infrastructurii de apă și canalizare, în vederea creșterii duratei de viață a activelor și a reducerii costurilor de exploatare, în acest sens fiind necesară alocarea de resurse

Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056
Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro
APASERV SATU MARE SA
CERT IND
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

umane. Managementul activelor are eficienta maxima când este un management pro activ și nu unul reactiv. Trebuie găsite modalitățile prin care să fie pre întâmpinate evenimentele, defecțiunile, reparațiile respectiv activitățile de întreținere să aibă loc la termen.

Este necesară o abordare prudentă a extinderii regionale și consolidarea surselor de finanțare pentru investiții și exploatare. APASERV SATU MARE S.A. are obligația de a răspunde logicii regionalizării, însă această extindere trebuie realizată responsabil, pe baza unor analize tehnice și economice pertinente, pentru a nu afecta sustenabilitatea societății. Preluările de noi sisteme trebuie realizate după analizarea consumurilor, a costurilor de exploatare și a impactului asupra activității curente, astfel încât solidaritatea și consolidarea regională să nu se transforme într-o sursă de dezechilibru economic.

Operatorul trebuie să adopte politici financiare prudente și să monitorizeze permanent indicatorii economico-financiari, în vederea menținerii echilibrului financiar și a consolidării capacității societății de a susține investițiile și activitatea operațională.

6.1.2 Asigurarea fiabilității economice a operatorului regional

Consolidarea lichidității și asigurarea cash-flow-ului activității curente este un aspect esențial. Continuitatea serviciului public depinde de capacitatea companiei de a-și onora la termen obligațiile de plată și de a evita acumularea unor arierate care ar genera costuri suplimentare, penalități sau blocaje în funcționare. În acest sens menționăm explicit asigurarea cash-flow-ului activității curente, iar în zona indicatorilor urmărirea ratei lichidității curente ca indicator financiar relevant. În acest sens, se va urmări menținerea unui nivel sănătos al lichidității, monitorizarea riguroasă a încasărilor și plăților, precum și prioritizarea cheltuielilor esențiale pentru exploatare și continuitatea serviciului.

Fiabilitatea economică nu se rezumă doar la existența unor rezultate financiare pozitive, ci are în vedere robustețea modelului economic al operatorului, capacitatea acestuia de a face față șocurilor externe, de a-și susține obligațiile curente și viitoare și de a continua furnizarea serviciului public fără dezechilibre majore. Acest lucru necesită performanță financiară sustenabilă, reducerea plăților restante, eficiență în utilizarea resurselor, optimizarea costurilor operaționale și management eficient al activelor.

Fiabilitatea economică a APASERV SATU MARE S.A. trebuie construită în jurul câtorva piloni esențiali.

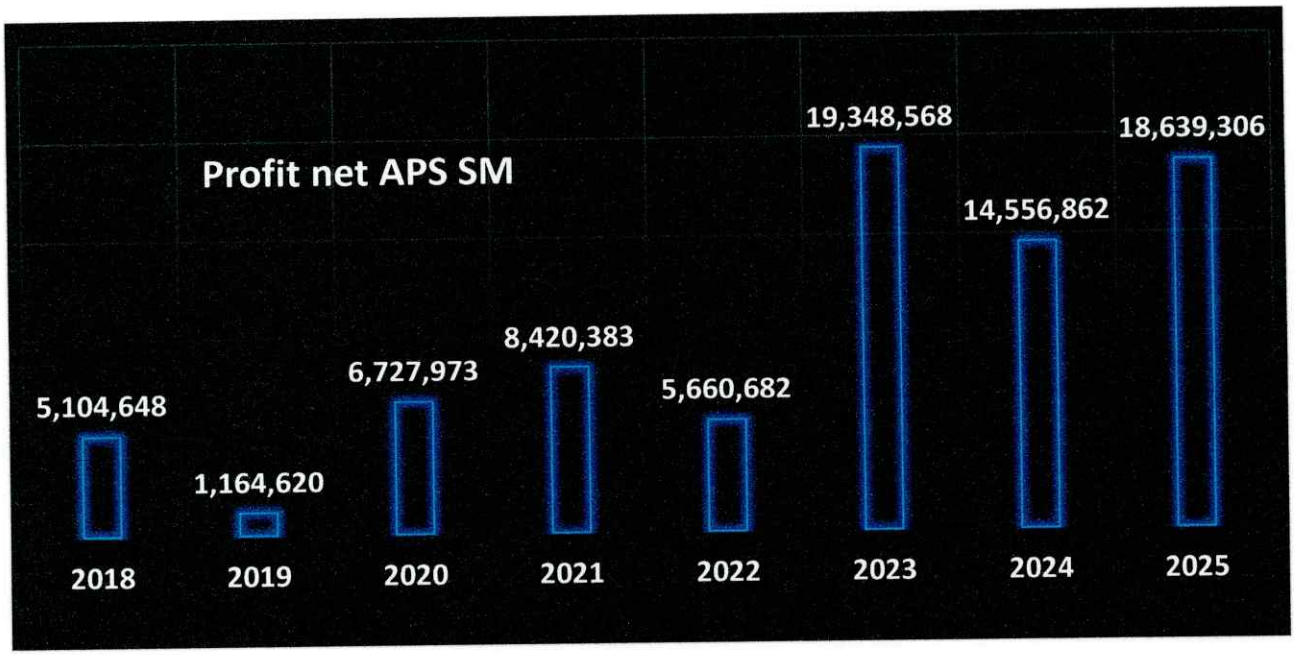
Primul pilon îl reprezintă predictibilitatea și disciplina financiară. Operatorul regional trebuie să aibă capacitatea de a-și fundamenta realist bugetele, de a urmări riguros execuția acestora și de a reacționa în timp util la abaterile semnificative.

Fiabilitatea economică se consolidează prin monitorizare permanentă, prin decizii bazate pe date și prin corecții rapide atunci când apar dezechilibre.

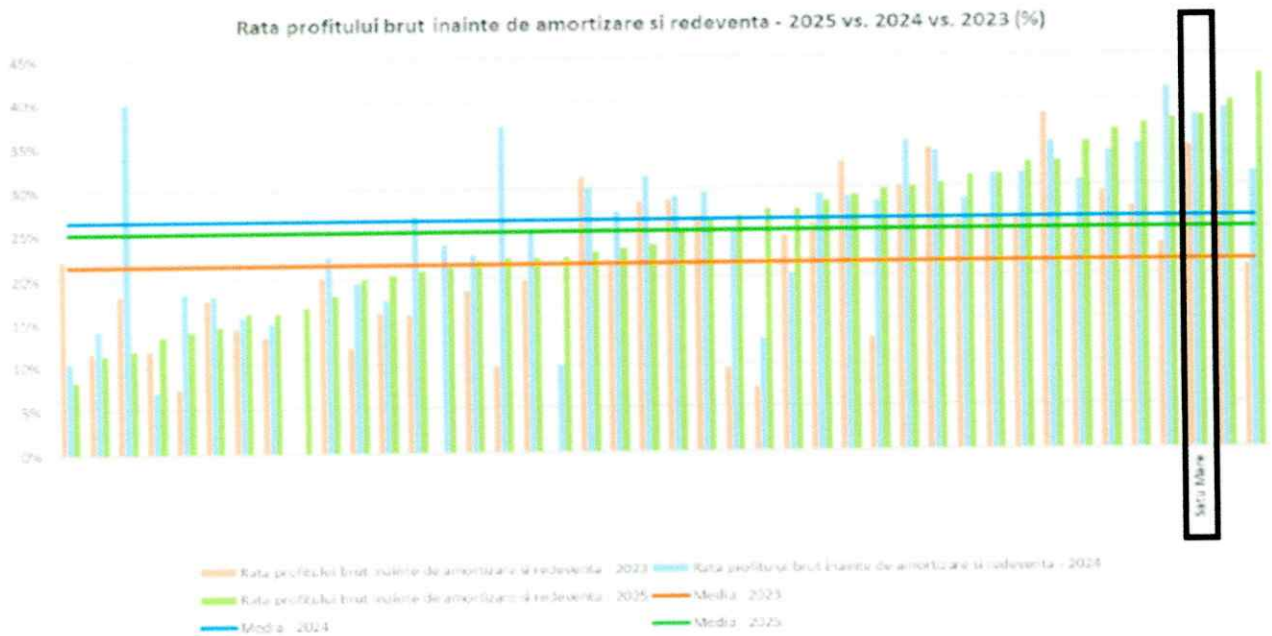
Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro

APASERV SATU MARE SA
CERT IND
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001



Graficul privind profitul net evidențiază faptul că societatea a încheiat toți anii analizați pe rezultat pozitiv, chiar dacă nivelul profitului a cunoscut fluctuații. După un nivel relativ redus în 2019, profitul net crește în 2020 și 2021, se temperează în 2022, atinge un maxim în 2023, se menține la un nivel ridicat în 2024 și revine aproape de maxim în 2025. Interpretarea relevantă pentru subcapitolul de fiabilitate economică este că operatorul nu doar că își menține echilibrul, ci are și capacitatea de a genera în mod repetat rezultat pozitiv, ceea ce confirmă soliditatea modelului economic și susține constituirea de surse proprii pentru investiții și dezvoltare. Acest grafic întărește și concluzia din analiza SWOT potrivit căreia societatea a încheiat exercițiile financiare pe profit și menține un echilibru financiar.



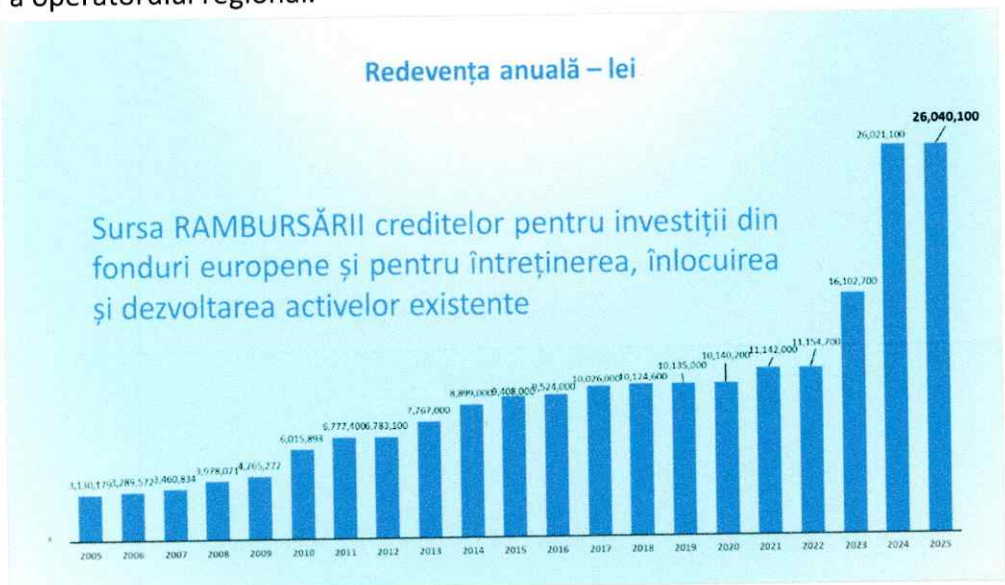
Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056
Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro

Profitabilitatea, așa cum se poate observa din graficele de mai sus, plasează Apaserv Satu Mare S.A. printre cele mai profitabile companii de apă din România, ceea ce asigură o fiabilitate economică consistentă, iar evoluția profitului e una pozitivă.



Din evoluția disponibilităților bănești reiese că dacă la sfârșitul anului 2017 au existat disponibilități de aproape 10 milioane lei, azi aceste disponibilități se situează la peste 40 milioane lei, în condițiile derulării de investiții majore, ceea ce conferă o creștere importantă a fiabilității economice.

Al doilea pilon îl constituie diversificarea și securizarea surselor de finanțare. În cazul unui operator regional de apă, fiabilitatea economică este influențată în mod direct de capacitatea de a combina în mod echilibrat veniturile operaționale, fondul IID, fondurile proprii de dezvoltare, fondurile europene, eventualele finanțări externe și celelalte instrumente disponibile. Fundamentarea redevenței pe termen lung, în jurul unui nivel sustenabil, a avut tocmai rolul de a consolida capacitatea societății de a susține obligațiile financiare și de a asigura resurse pentru investiții și cofinanțări. Menținerea unui astfel de model financiar prudent contribuie direct la fiabilitatea economică a operatorului regional.



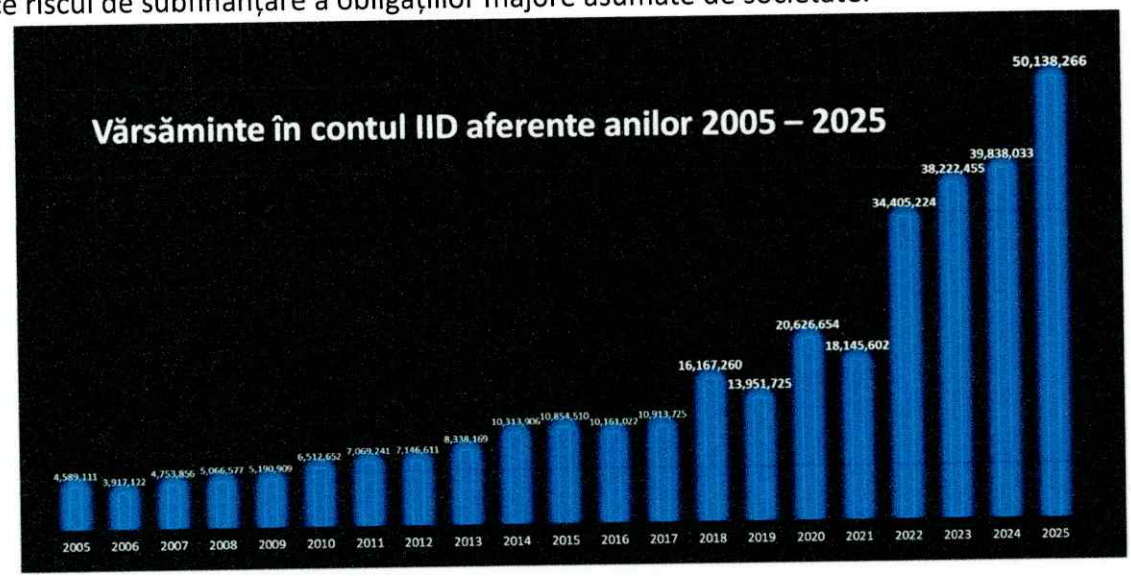
Așa cum se poate observa redevența a crescut exponențial începând cu 2023. Practic, din septembrie 2023, redevența anuală a crescut cu 232%. Fiind un element extrem de valoros și

Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056
Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro

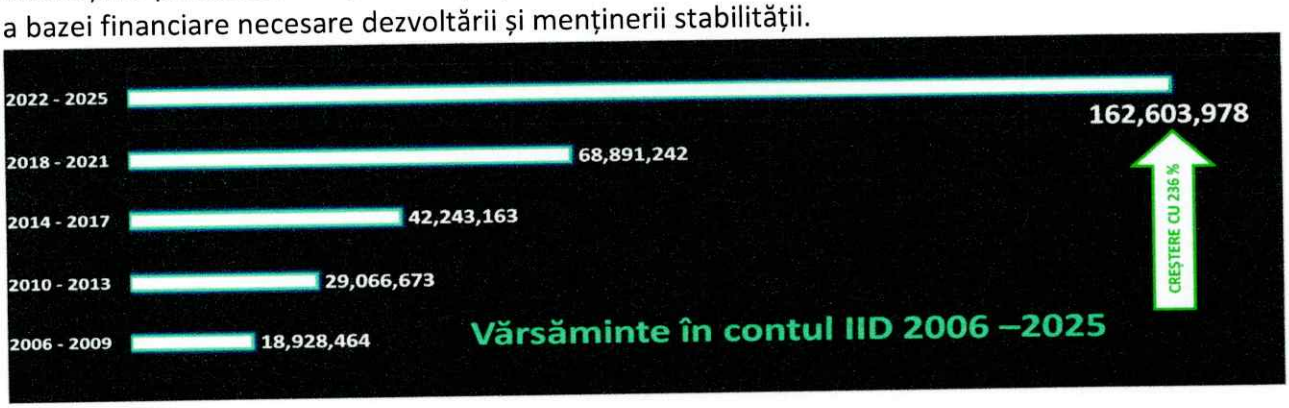
APASERV SATU MARE SA
CERT IND
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

important pentru acoperirea nevoilor investiționale și cele de întreținere, înlocuire și dezvoltare a activelor existente.

Graficul prezintă foarte clar evoluția anuală a redevenței și evidențiază două etape distincte: o creștere treptată și relativ moderată până în 2022, urmată de o creștere accelerată în 2023–2025. Dacă în perioada 2005–2022 redevența a crescut gradual de la aproximativ 3,13 milioane lei la 11,15 milioane lei, după recalibrarea nivelului său aceasta ajunge la 16,10 milioane lei în 2023 și depășește 26 milioane lei în 2024 și 2025. Din punct de vedere managerial și strategic, graficul confirmă trecerea la un model financiar mai robust, orientat spre securizarea resurselor pentru rambursarea creditelor, cofinanțarea investițiilor și întreținerea, înlocuirea și dezvoltarea activelor existente. În contextul operatorului regional, această evoluție susține direct fiabilitatea economică, întrucât reduce riscul de subfinanțare a obligațiilor majore asumate de societate.



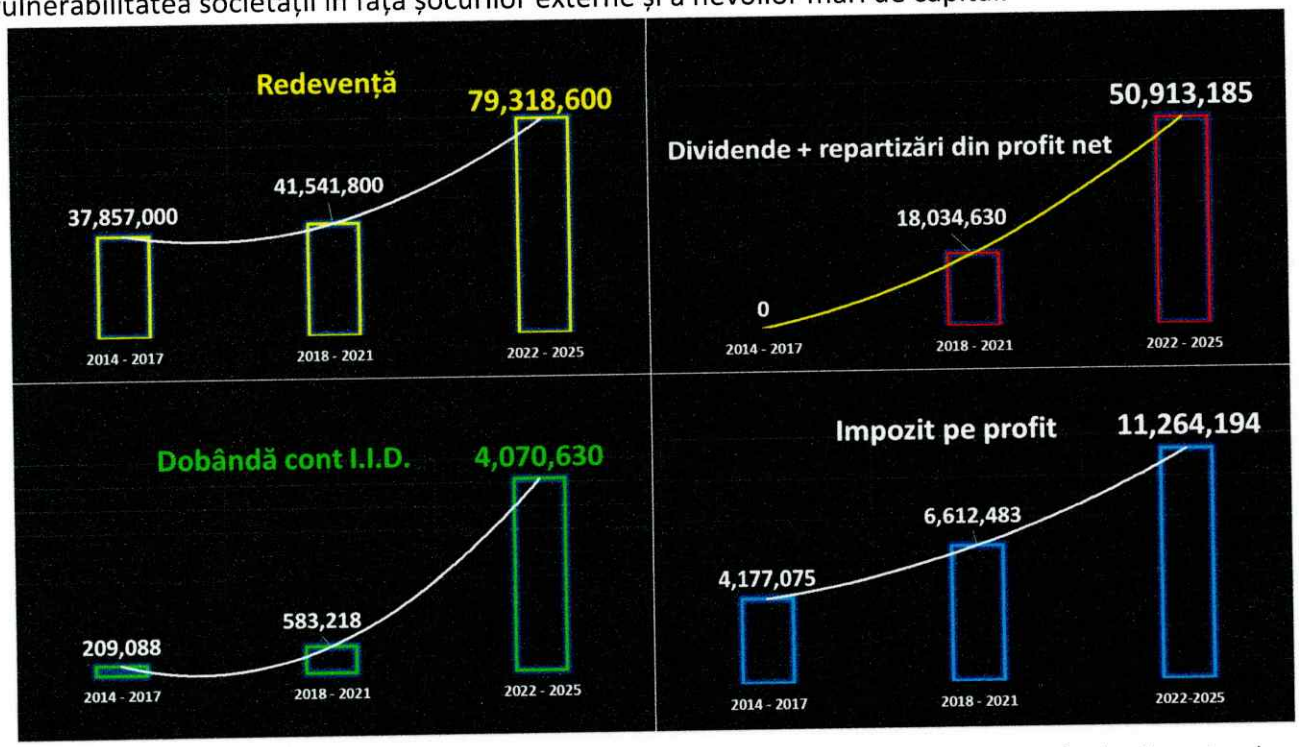
Graficul evidențiază o tendință clar ascendentă a vărsămintelor în contul IID, cu o accelerare puternică începând din anul 2022 și cu atingerea unui maxim în anul 2025. Dacă în perioada 2017–2021 nivelul anual al vărsămintelor se situa, în general, între aproximativ 10 și 20 milioane lei, în intervalul 2022–2025 se observă o trecere la un palier net superior, culminând cu peste 50 milioane lei în 2025. Această evoluție arată consolidarea capacității operatorului de a genera și direcționa resurse către fondul IID, ceea ce întărește fiabilitatea economică a societății și capacitatea acesteia de a susține rambursarea creditelor de cofinanțare, realizarea lucrărilor conexe și finanțarea investițiilor prioritare. În raport cu așteptările autorității tutelare, trendul confirmă o întărire vizibilă a bazei financiare necesare dezvoltării și menținerii stabilității.



Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056
Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro

APASERV SATU MARE SA
CERT INDA
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

Graficul comparativ pe intervale de câte patru ani evidențiază cel mai clar schimbarea de scară a capacității de alimentare a fondului IID. Se observă o creștere treptată de la aproximativ 18,9 milioane lei în perioada 2006–2009, la 29,1 milioane lei în 2010–2013 și 42,2 milioane lei în 2014–2017, urmată de o accelerare semnificativă la 68,9 milioane lei în 2018–2021 și la 162,6 milioane lei în 2022–2025. Practic, ultima perioadă analizată ajunge la circa 2,36 ori nivelul perioadei precedente, ceea ce arată o consolidare majoră a resurselor alocate fondului IID. Din perspectiva fiabilității economice, acest grafic demonstrează că operatorul regional și-a întărit substanțial capacitatea de autofinanțare și de susținere a obligațiilor investiționale și financiare, ceea ce reduce vulnerabilitatea societății în fața șocurilor externe și a nevoilor mari de capital.



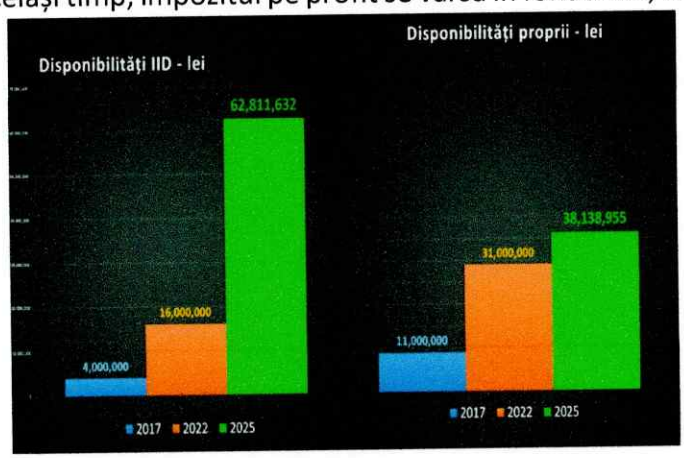
Graficul privind redevența evidențiază trecerea de la un nivel relativ stabil în primele două perioade analizate la o creștere foarte puternică în intervalul 2022–2025. Dacă în 2014–2017 redevența cumulată a fost de 37,86 milioane lei, iar în 2018–2021 de 41,54 milioane lei, în perioada 2022–2025 aceasta ajunge la 79,32 milioane lei. Interpretarea economică este foarte importantă: redevența nu reprezintă doar o obligație contractuală, ci principala sursă de alimentare a fondului IID și, implicit, un instrument de securizare a resurselor necesare rambursării creditelor și finanțării investițiilor. În acest sens, graficul confirmă faptul că strategia de recalibrare a redevenței a contribuit direct la întărirea robusteții financiare a operatorului regional.

Graficul arată o schimbare structurală semnificativă în modul de utilizare a profitului (dividende + repartizări din profit net) pentru susținerea investițiilor și a stabilității financiare. Dacă în perioada 2014–2017 nu existau sume repartizate pe această componentă, în intervalul 2018–2021 nivelul cumulat ajunge la 18,04 milioane lei, iar în 2022–2025 la 50,91 milioane lei. Această evoluție confirmă consolidarea unei politici financiare prudente, prin care profitul este utilizat nu doar pentru reflectarea performanței contabile, ci și pentru susținerea dezvoltării și a capacității de autofinanțare. Pentru fiabilitatea economică, acest lucru înseamnă că societatea își întărește baza financiară din surse interne și devine mai puțin vulnerabilă la constrângerile externe de finanțare.

Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056
Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro
APASERV SATU MARE SA
CERT IND
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

Graficul evidențiază o creștere foarte puternică a veniturilor din dobânzile aferente contului IID, de la 209 mii lei în perioada 2014–2017, la 583 mii lei în 2018–2021 și la peste 4,07 milioane lei în 2022–2025. Această evoluție arată că nu doar volumul fondurilor disponibile a crescut, ci și calitatea gestiunii acestora, prin valorificarea mai eficientă a disponibilităților temporare. Din punctul de vedere al fiabilității economice, veniturile din dobânzi au un rol deosebit de util, deoarece completează resursele operatorului fără a genera presiune suplimentară asupra tarifelor sau asupra consumatorilor. Se susține ideea unei gestiuni financiare mai active și mai mature a fondului IID.

Graficul privind impozitul pe profit arată o evoluție ascendentă de la 4,18 milioane lei în perioada 2014–2017, la 6,61 milioane lei în 2018–2021 și la 11,26 milioane lei în 2022–2025. În mod indirect, această creștere reflectă și consolidarea performanței economice a societății, în condițiile în care impozitul pe profit este corelat cu rezultatele financiare realizate. Din perspectiva fiabilității economice a operatorului regional, un asemenea indicator sugerează existența unei capacități sporite de generare a rezultatelor și de susținere a obligațiilor fiscale, fără afectarea echilibrului general al societății. În același timp, impozitul pe profit se varsă în fondul IID, fiind o sursă a acestuia.



Graficul de mai sus, arată creșterea foarte puternică a disponibilităților din fondul IID, de la 4 milioane lei în 2017, la 16 milioane lei în 2022 și la aproximativ 63 milioane lei în 2025. Această evoluție este extrem de relevantă pentru fiabilitatea economică a operatorului regional, deoarece fondul IID reprezintă principalul tampon financiar pentru rambursarea creditelor de cofinanțare, pentru lucrările conexe și pentru susținerea investițiilor prioritare. Cu alte cuvinte, societatea nu doar alimentează fondul IID, ci ajunge să dispună de un nivel de resurse care îi oferă capacitate reală de reacție și de continuitate în context investițional și operațional complex. Creșterea disponibilităților IID indică o îmbunătățire majoră a rezilienței financiare a APASERV SATU MARE S.A., această abordare se va continua și pe parcursul mandatului 2026 -2029.

Graficul evidențiază consolidarea disponibilităților proprii ale societății, de la 11 milioane lei în 2017, la 31 milioane lei în 2022 și la peste 38,1 milioane lei în 2025. Spre deosebire de fondul IID, care are o destinație clar reglementată, aceste disponibilități proprii reflectă mai direct capacitatea companiei de a-și construi o bază financiară internă pentru investiții, reînnoire de active și susținerea activității curente. Din perspectiva fiabilității economice, graficul confirmă întărirea fondului propriu de dezvoltare și creșterea capacității societății de a-și susține dezvoltarea cu resurse proprii, fără a depinde exclusiv de finanțări externe sau de ajustări tarifare. Această evoluție este în linie directă cu strategia descrisă privind majorarea surselor proprii de investiții și consolidarea autonomiei financiare a operatorului.

Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056
Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro

APASERV SATU MARE SA
CERT INDY
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

Preocuparea continuă pentru obținerea de venituri din dobânzi cât mai consistente, se poate observa și din graficul de mai jos. Se poate vedea, fără echivoc, că de la nivelele de venituri din dobânzi anterioare anului 2018 când se obțineau venituri de ordinul a mii lei s-a ajuns în 2025 la peste 5 milioane lei.

Apaserv Satu Mare are o preocupare continuă pentru diversificarea și securizarea surselor de finanțare a cheltuielilor operaționale și investiționale, inclusiv prin creșterea veniturilor financiare.



Privite în ansamblu, graficele prezentate mai sus susțin aceeași concluzie: fiabilitatea economică a APASERV SATU MARE S.A. s-a consolidat semnificativ în ultimii ani prin creșterea resurselor alocate fondului IID, majorarea redevenței în limite sustenabile, sporirea disponibilităților proprii, valorificarea superioară a lichidităților și menținerea unui rezultat net pozitiv. Aceste evoluții întăresc capacitatea operatorului regional de a-și susține obligațiile curente și viitoare, de a absorbi șocuri externe și de a continua furnizarea serviciului public în condiții de stabilitate și predictibilitate.

Al treilea pilon este gestionarea prudentă a riscurilor financiare și operaționale. Fiabilitatea economică presupune existența unei capacități reale de adaptare la modificări legislative, fiscale și de reglementare, la volatilitatea costurilor cu energia și materialele, la presiunile generate de creditare și dobânzi, precum și la dificultățile de procurare a forței de muncă specializate.

Al patrulea pilon îl reprezintă capacitatea operatorului de a genera și utiliza informații de management relevante. În acest sens, benchmarking-ul și analiza comparativă reprezintă pentru mine instrumente esențiale de consolidare a fiabilității economice. În cazul APASERV SATU MARE S.A., analiza benchmarking va fi utilizată în continuare pentru calibrarea deciziilor privind costurile, eficiența, încasările, energia, productivitatea și structura financiară.

Al cincilea pilon îl constituie păstrarea echilibrului economic în contextul regionalizării. APASERV este un operator regional, iar acest statut implică atât obligații, cât și presiuni suplimentare. Regionalizarea aduce beneficii importante de scară și de consolidare instituțională, dar implică și riscuri economice, mai ales în cazul preluării unor sisteme insuficient dezvoltate, slab populate sau ineficiente din punct de vedere al costurilor de exploatare. Subliniem că preluările trebuie realizate pe baza unor analize tehnice și economice riguroase, pentru a evita afectarea sustenabilității societății și a calității serviciilor. În opinia noastră, fiabilitatea economică a operatorului regional depinde și de capacitatea de a integra extinderea regională într-un mod responsabil, etapizat și fundamentat.

Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro

APASERV SATU MARE SA
CERT IND
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

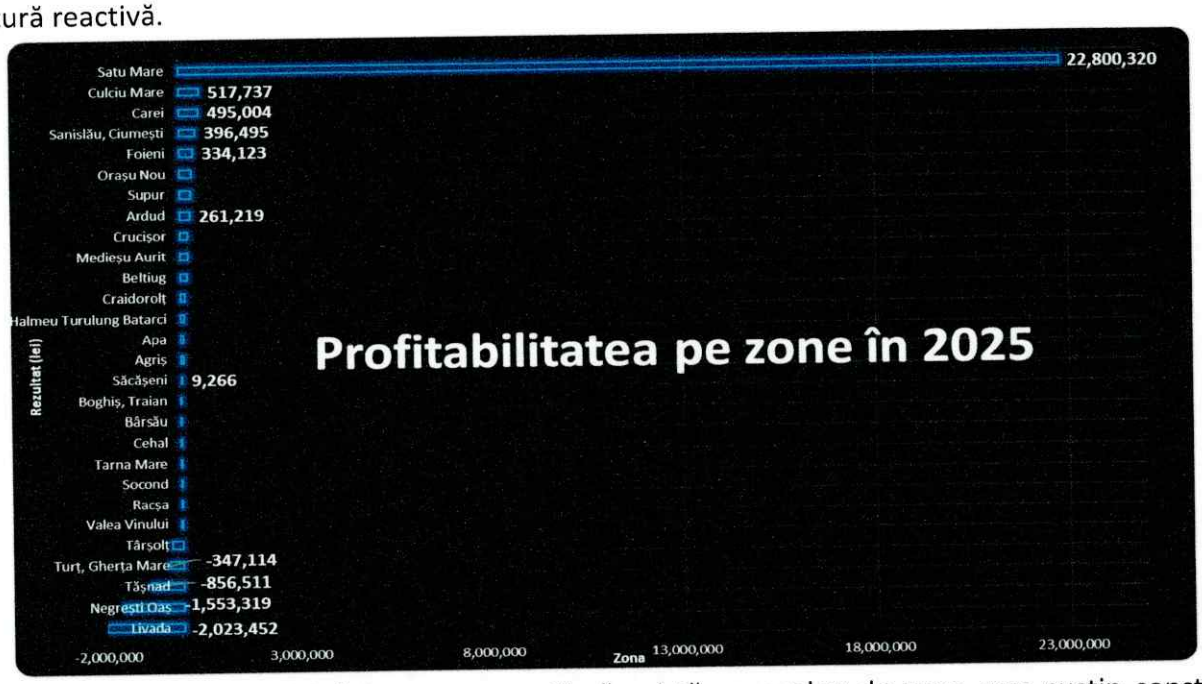
Al șaselea pilon este menținerea unei relații sănătoase cu creditorii, instituțiile financiare și autoritatea tutelară.

Asigurarea fiabilității economice a operatorului regional înseamnă, pentru APASERV SATU MARE S.A., capacitatea de a rămâne stabil, funcțional și credibil într-un mediu caracterizat prin presiuni investiționale ridicate, costuri în creștere, extindere regională și exigențe tot mai mari privind calitatea serviciului public.

6.1.3 Reducerea pierderilor, a plăților restante

În ceea ce privește așteptarea referitoare la reducerea pierderilor și a plăților restante, de menționat că APASERV SATU MARE S.A. nu înregistrează pierdere la nivel de societate și nu înregistrează plăți restante. Din această perspectivă, obiectivul managerial nu este unul de redresare financiară a operatorului, ci de consolidare a echilibrului economic existent și de reducere a dezechilibrelor interne dintre zonele de operare, astfel încât performanța pozitivă a societății să fie menținută și întărită pe termen lung.

Rezultate economice confirmă că societatea are o bază economică solidă, capacitate de acoperire a costurilor și o funcționare financiară stabilă, fără acumularea de arierate și fără deteriorarea echilibrului general al exploatării. In aceste condiții în care societatea nu înregistrează pierderi și nu are plăți restante, abordarea corectă a acestui obiectiv trebuie să vizeze, în principal, prevenția, disciplina financiară și corectarea zonelor cu profitabilitate scăzută sau negativă, nu măsuri de natură reactivă.



Analiza evoluției profitabilității pe zone arată că există un nucleu de zone care susțin constant rezultatul pozitiv al societății. Cea mai importantă contribuție revine zonei Satu Mare, care generează de departe cel mai ridicat rezultat pozitiv în toți anii analizați. În același timp, analiza relevă și existența unor zone cu rezultat negativ structural sau cu volatilitate ridicată, asupra cărora trebuie concentrate măsuri de eficientizare.

Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056
Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro
APASERV SATU MARE SA
CERT INDA
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

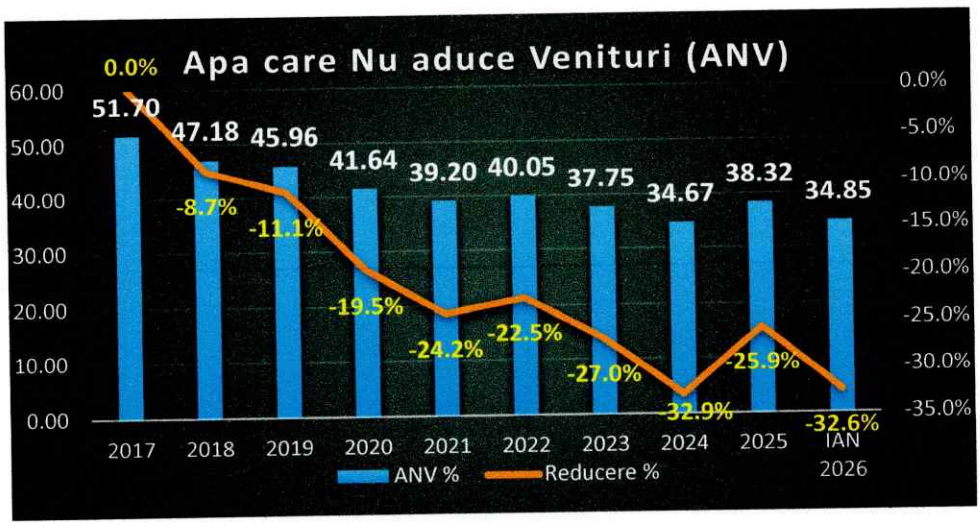
Analiza consumurilor si costurilor operaționale sunt făcute lunar la societate și această activitate trebuie continuată pentru că își arară eficiența. Rapoartele privind productivitatea fiecărui sector sunt analizate atent și sunt un indiciu unde trebuie să intervenim pentru optimizarea acestora, dar fiecare secție vine cu un specific anume și nu este relevant să comparăm rezultatele între secții, ci mai degrabă cred că ar fi corect să urmărim evoluția în timp la anumiți indicatori relevanți care definesc activitatea curentă.

În aceste condiții problema APASERV SATU MARE S.A. nu este existența pierderii la nivel de societate, ci distribuția inegală a profitabilității în aria de operare. Mai exact, societatea este profitabilă per ansamblu, însă acest rezultat este susținut într-o măsură foarte mare de zonele performante, în timp ce o parte dintre zone continuă să înregistreze pierderi sau rezultate insuficiente.

În aceste condiții, obiectivul managerial trebuie să fie reducerea pierderilor zonale prin măsuri specifice: controlul costurilor de exploatare, creșterea eficienței energetice, îmbunătățirea gradului de utilizare a infrastructurii, reducerea pierderilor de apă, optimizarea mentenanței și fundamentarea realistă a deciziilor privind extinderea și exploatarea sistemelor regionale.

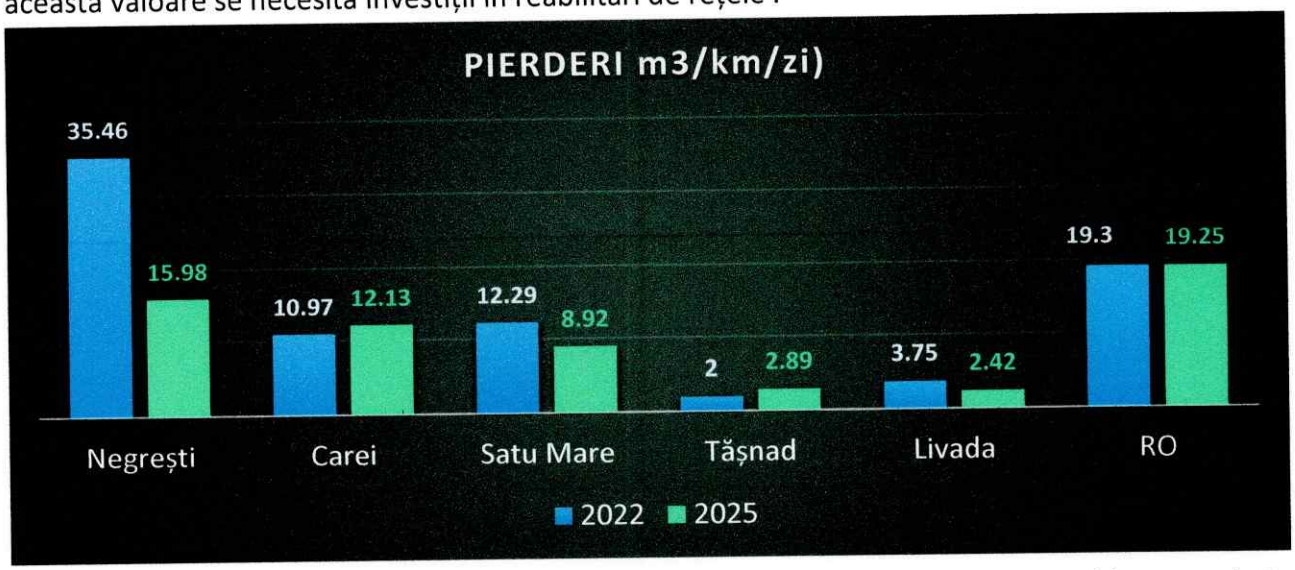
6.1.4 Eficiența utilizării resurselor

În ceea ce privește eficiența utilizării resurselor, pentru un operator regional de apă și canalizare principala resursă care trebuie administrată cu maximă responsabilitate este apa. Din această perspectivă, eficiența utilizării resurselor înseamnă, în primul rând, reducerea continuă a volumului de apă captată, tratată, transportată și distribuită care nu se transformă în venit și în al doilea rând, utilizarea cât mai eficientă a resurselor materiale, energetice și umane necesare desfășurării serviciului public. Pentru APASERV Satu Mare S.A., unul dintre indicatorii cei mai relevanți în acest sens este apa care nu aduce venituri (ANV / NRW), indicator urmărit permanent și tratat ca instrument central de management operațional și economico-financiar. Reducerea ANV rămâne una dintre principalele priorități ale societății și se constată la nivelul întregii companii că există o îmbunătățire a acestui indicator, chiar dacă diferențele între secții rămân semnificative.



Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056
Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro
APASERV SATU MARE SA
CERT IND
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

Pentru viitor trebuie stabilit un nivel al pierderilor în așa fel încît costurile aferente reducerii pierderilor să fie mai mici decît beneficiile aduse de această reducere. Conform literaturii de specialitate nivelul pierderilor trebuie să fie sub 10 mc/km/zi , iar în cazul în care acesta este peste această valoare se necesită investiții în reabilitări de rețele .



Graficul privind pierderile de apă exprimate în mc/km/zi evidențiază, în ansamblu, o evoluție favorabilă a APASERV SATU MARE S.A. în perioada 2022–2025, din perspectiva eficienței utilizării resursei de apă la nivelul principalelor secții de operare. Cea mai importantă îmbunătățire se observă în Secția Negrești Oaș, unde nivelul pierderilor s-a redus semnificativ până la 15,98 mc/km/zi în anul 2025, ceea ce indică un progres clar în controlul pierderilor, chiar dacă această secție rămâne în continuare zona cu cele mai mari valori din cadrul societății. O evoluție favorabilă se înregistrează și în Secția Satu Mare, unde pierderile au scăzut la 8,92 mc/km/zi, precum și în Secția Livada, unde indicatorul a ajuns la 2,42 mc/km/zi, confirmând o exploatare mai eficientă a rețelei. În Secția Tășnad, nivelul pierderilor se menține la o valoare redusă, de 2,89 mc/km/zi, ceea ce confirmă o situație bună și relativ stabilă din punctul de vedere al acestui indicator.

În același timp, graficul arată că evoluția nu este uniformă în toate zonele de operare. Secția Carei înregistrează în anul 2025 un nivel al pierderilor de 12,13 mc/km/zi, ușor mai ridicat decât în 2022, ceea ce indică necesitatea continuării măsurilor de intervenție și eficientizare în această zonă. Din perspectivă managerială, interpretarea corectă este că APASERV SATU MARE S.A. a făcut progrese vizibile în reducerea pierderilor de apă, însă rezultatele rămân diferențiate pe secții, ceea ce impune o abordare țintită și prioritizarea investițiilor și a măsurilor operative acolo unde indicatorul se menține la valori mai ridicate.

Un aspect deosebit de important este faptul că, în anul 2025, toate secțiile analizate ale APASERV SATU MARE S.A. se situează sub media națională, reprezentată în grafic prin valoarea RO = 19,25 mc/km/zi. Aceasta confirmă că, per ansamblu, societatea utilizează mai eficient resursa de apă decât media operatorilor regionali din România și că măsurile aplicate în ultimii ani pentru reducerea pierderilor au produs rezultate concrete și comparabile favorabil cu sectorul.

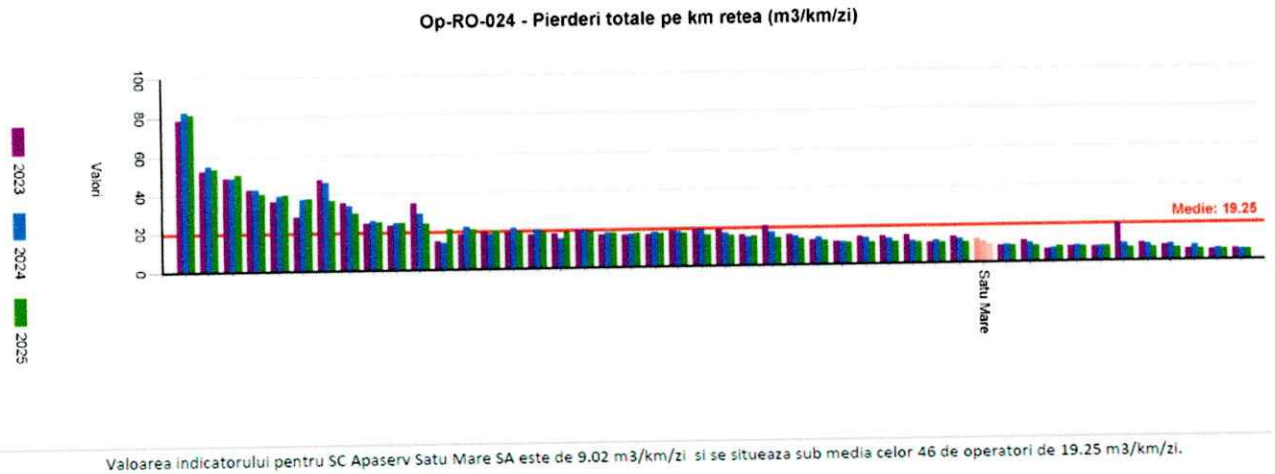
În managementul rețelelor de apă un factor decisiv poate să-l reprezinte reducerea pierderilor de apă, iar în căutarea acestora, reducerea ariei de căutare poate să joace un rol determinant, prin operaționalizarea eficientă a DMA-urilor existente și viitoare.

Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056
Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro

APASERV SATU MARE SA
CERT IND
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

De asemenea s-a demarat un parteneriat cu Universitatea Tehnică din Innsbruck care a fost aceptat la finanțare unde se impune utilizarea de programe dotate inclusiv cu AI pentru detectarea pierderilor de apă.

Monitorizarea debitelor de intrare într-o anumită zonă, a făcut posibilă compararea debitelor de zi cu cele furnizate pe timpul nopții, care coroborate cu nivelul NRW-ului din zona respectivă, dă indicii serioase cu privire la ariile în care trebuie acționat pentru reducerea pierderilor. Prin crearea DMA-urilor, putem monitoriza fluxurile pe timp de noapte care pot fi înregistrate și interogate, chiar și de la distanță. Această monitorizare cu timpul va permite ca pe baza experienței să se stabilească niveluri țintă, care dacă sunt atinse să ducă la declanșarea activității de detectare a scurgerilor sau de investigare a consumurilor de apă.



Valoarea indicatorului pentru SC Apaserv Satu Mare SA este de 9.02 m3/km/zi si se situeaza sub media celor 46 de operatori de 19.25 m3/km/zi.

Din graficul de mai sus rezulta că societatea la acest indicator al pierderilor se situează mult sub media națională dar reducerea pierderilor de apă (de multe ori se spune că pierderile de apă sunt cel mai fidel consumator),care au tendința să fie în creștere, astfel încât fără o acțiune de supraveghere pentru a o păstra în limite rezonabile se poate ajunge la lipsa de apă în sistem, motiv pentru care problema controlului pierderilor de apă trebuie să reprezinte o activitate continuă pe toată durata de viață a oricărui sistem de alimentare cu apă.

Managementul pierderilor de apă trebuie privită și din prisma avantajelor pe care poate să le aducă, astfel:

- ✓ consumuri energetice mai mici,
- ✓ economii de consumabile,
- ✓ conservarea resurselor naturale,
- ✓ costuri de producție mai mici,
- ✓ protecția mediului înconjurător,
- ✓ contribuție la creșterea gradului de satisfacție a consumatorilor.

6.1.5 Optimizarea consumurilor și a costurilor operaționale

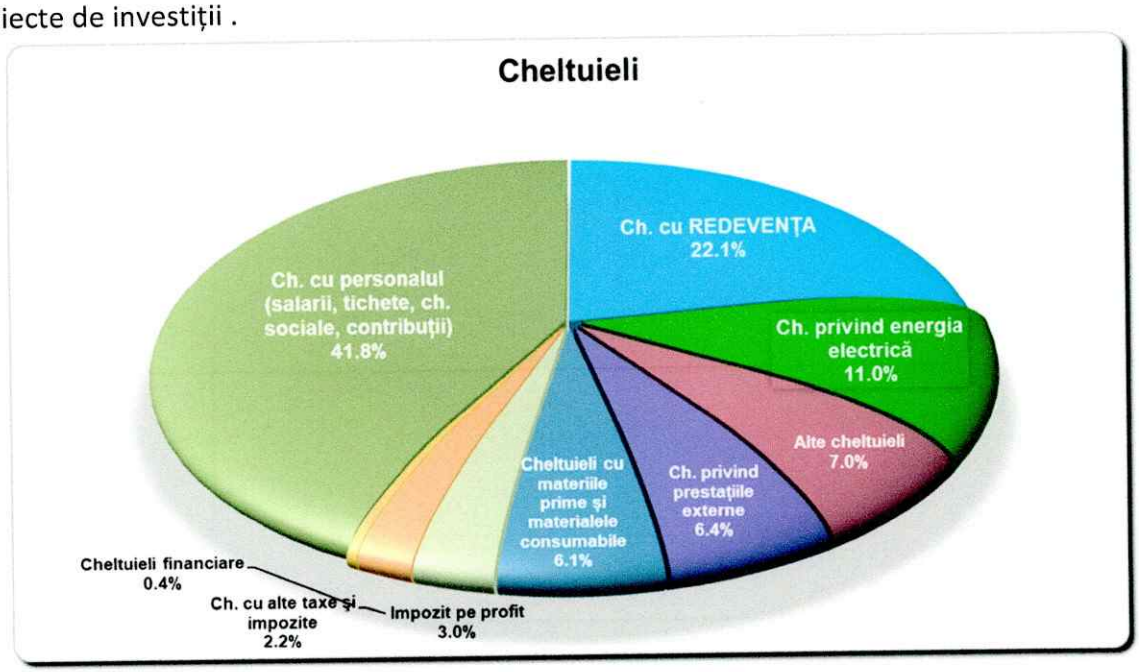
Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056
Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro
APASERV SATU MARE SA
CERT IND
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

Optimizarea consumurilor și a costurilor operaționale, are un rol esențial în menținerea echilibrului financiar și a stabilității operaționale. Într-un sector unde se investește intensiv în infrastructură, energie, mentenanță și intervenții operative, optimizarea costurilor nu înseamnă reducerea arbitrară a cheltuielilor, ci utilizarea mai eficientă a resurselor, astfel încât serviciul public să fie prestat în condiții de continuitate, calitate și sustenabilitate economică.

Optimizarea costurilor operaționale începe, în mod firesc, de la resursa de bază a companiei, respectiv apa. Reducerea pierderilor de apă produce nu doar un efect tehnic, ci și unul economic direct, prin diminuarea cheltuielilor cu apa brută, energia electrică, clorul și celelalte substanțe utilizate în procesul de potabilizare. Din această perspectivă, optimizarea consumurilor trebuie privită ca un proces integrat, în care reducerea pierderilor, eficiența energetică și controlul costurilor operaționale se susțin reciproc.

Menținerea costurilor de producție în limite ponderate, comparabile cu cele ale altor operatori similari se poate face prin utilizare informații din Benchmarking.

Benchmarking-ul este un instrument de management demonstrat si testat in timp, care este din ce in ce mai aplicat in sectorul de apa european si ajută la realizarea de îmbunătățiri operaționale/inovații ale serviciilor, precum si o creștere a transparentei. Oferă oportunități de transfer de cunoștințe, permițând să identificăm și să punem în aplicare cele mai bune practici și soluții inovatoare pentru provocările cu care ne confruntăm în domeniile: management, operațiuni și proiecte de investiții .

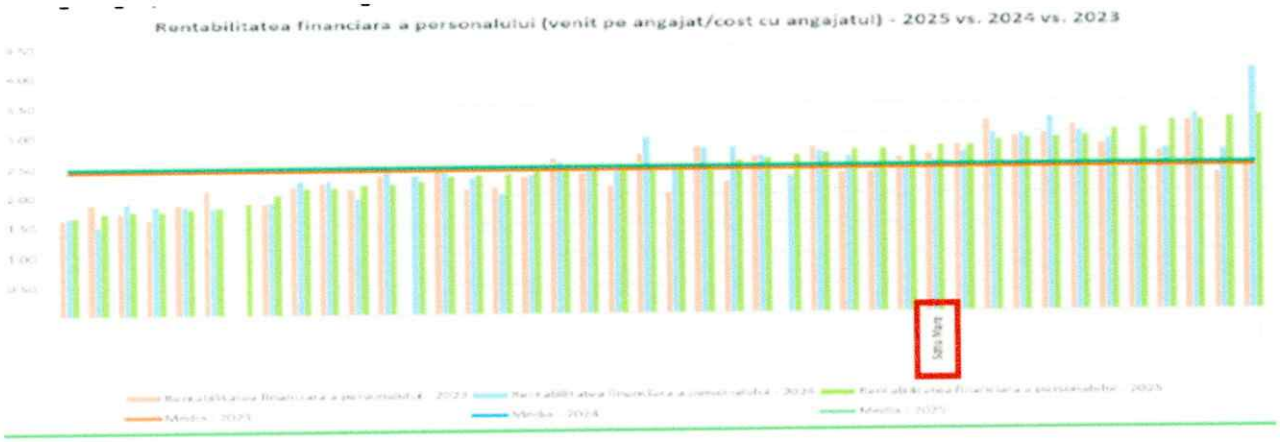


Din total cheltuieli aproximativ 22 % o reprezintă cheltuielile cu redevența , din care s-au realizat în ultimii ani extinderi ale sistemelor de alimentare cu apă și canalizare cea ce a dus la creșterea numărului de beneficiari și implicit a veniturilor .

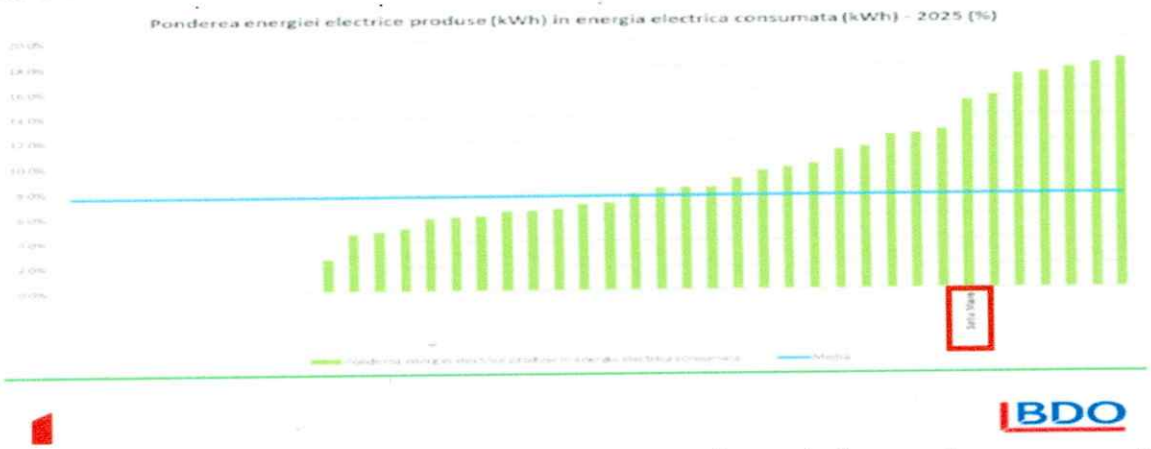
Putem observa că valoarea cea mai mare a cheltuielilor o reprezintă cele cu salariile personalului care este aproape 42 % din totalul acestora. Cu toate că ne-am extins activitatea, în ultimii ani și

Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056
Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro
APASERV SATU MARE SA
CERT IND
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

s-au acordat creșteri salariale care au acoperit parțial inflația, însă nu au fost crescute cheltuielile salariale totale. Acest lucru s-a realizat prin creșterea productivității, prin implicarea mai activă a tuturor angajaților și reducerea numărului de salariați prin externalizarea anumitor activități. Principalele activități externalizate sunt paza , verificarea periodică și schimbarea contoarelor, facturarea, distribuirea și încasarea facturilor. Este important asigurarea unui echilibru între cheltuielile salariale și venitul pe angajat astfel încît să avem o rentabilitate financiară a personalului corespunzătoare



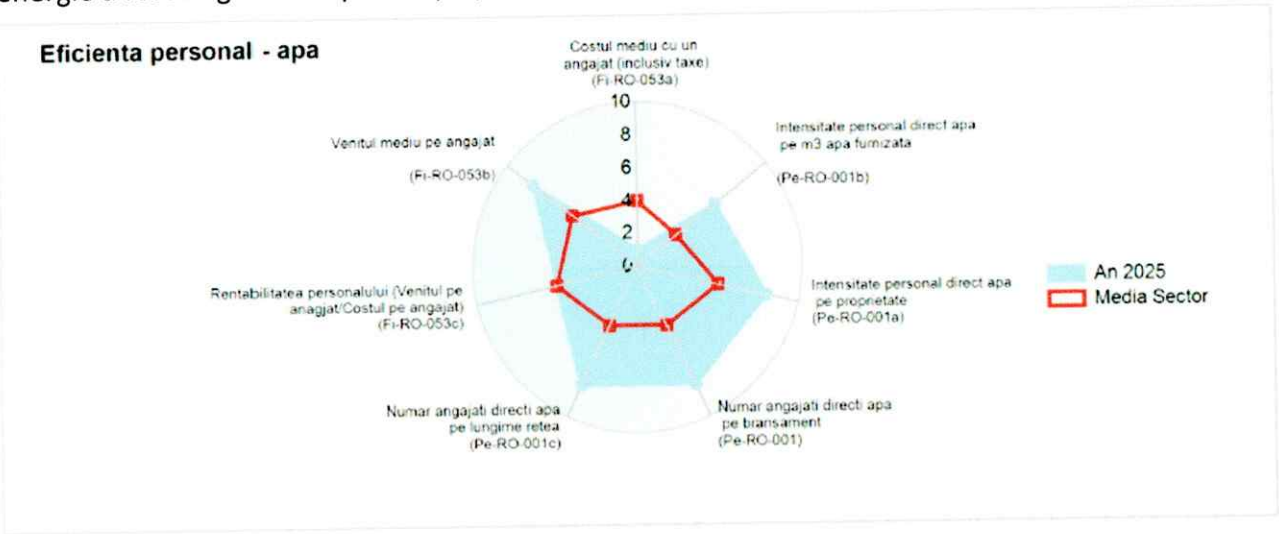
Graficul privind rentabilitatea financiară a personalului, exprimată prin raportul dintre venitul pe angajat și costul cu angajatul, întărește ideea că optimizarea costurilor nu trebuie confundată cu simpla reducere a cheltuielilor salariale. Din interpretarea acestui grafic rezultă că APASERV SATU MARE S.A. se situează favorabil față de media sectorului, ceea ce înseamnă că personalul generează, raportat la costul său, un nivel bun de valoare adăugată. La ora actuală personalul pare subdimensionat ceea ce face ca o parte din personal să fie suprasolicitat, pentru a putea asigura continuitatea serviciului.



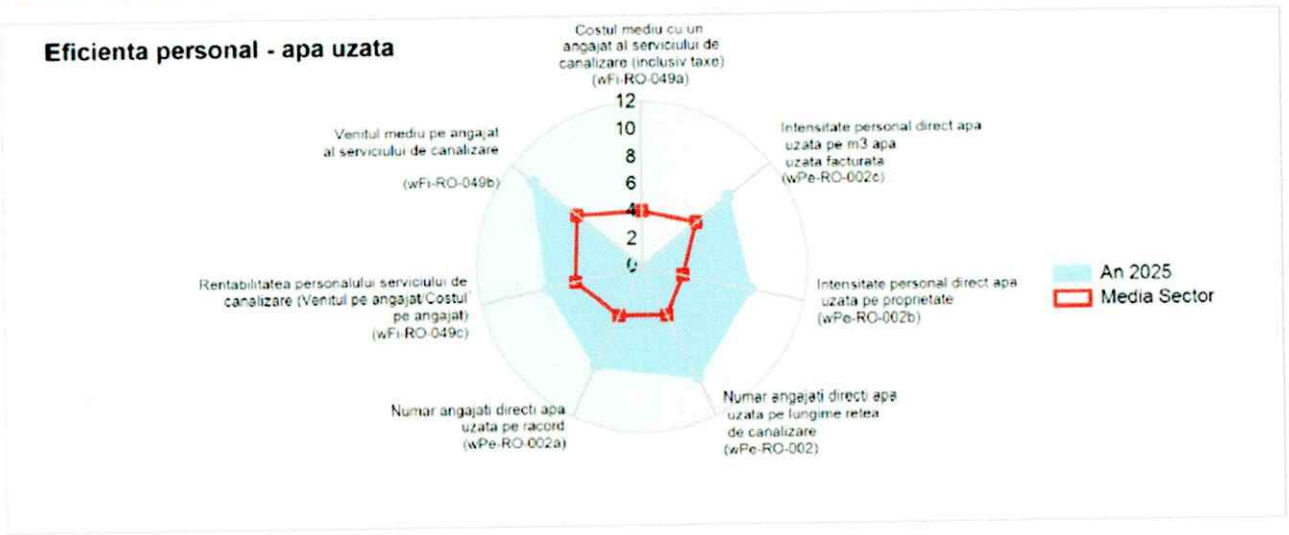
O altă cheltuială importantă, 11 % o reprezintă cea privind energia fapt pentru care am acționat în vederea reducerii acesteia. Am obținut un preț foarte bun prin achiziția la bursă a energiei de la furnizori performanți, am realizat parcuri fotovoltaice din fonduri europene și proprii și lucrăm la

Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056
Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro

un proiect pilot pentru reducerea consumurilor de energie a unui sistem de alimentare cu apă prin operarea acesteia cu ajutorul inteligențe artificiale. La sfîrșitul anului 2025, 15% din consumul de energie a fost asigurat din producția proprie, din sistemele proprii de fotovoltaice.



Nota 10 indica faptul ca operatorul regional se pozitioneaza in primii 10%, repectiv intre primii 4 operatori care performeaza cel mai bine privind acest indicator. Nota 9 indica faptul ca operatorul se pozitioneaza intre 10 si 20%, respectiv intre companiile 5 – 8 care performeaza cel mai bine privind acest indicator. Nota 0 indica faptul ca nu fost furnizate date valide pentru acest indicator de performata.



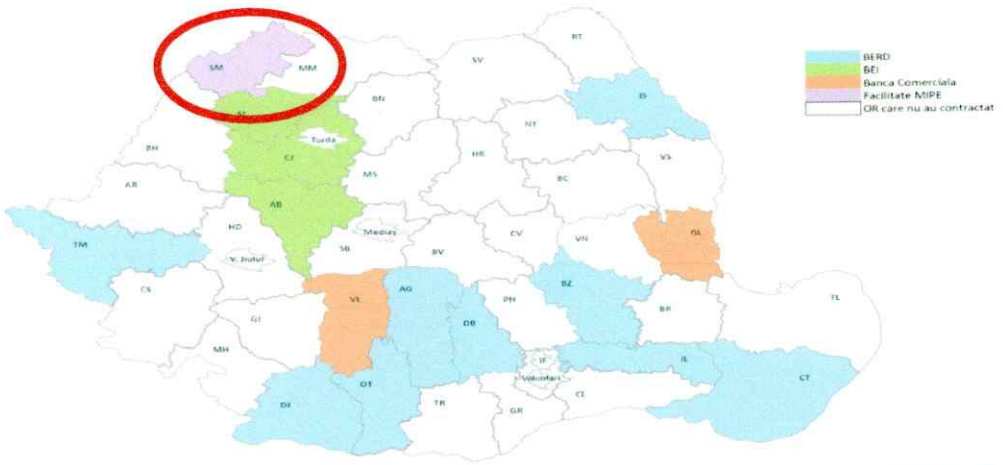
În același sens trebuie interpretate și graficele de tip radar privind **eficiența personalului**, atât pentru activitatea de apă, cât și pentru activitatea de apă uzată. Aceste grafice au rolul de a așeza APASERV SATU MARE S.A. în raport cu media sectorului și de a evidenția unde societatea se situează bine și unde există spațiu de îmbunătățire. Mesajul de fond este că optimizarea costurilor cu personalul trebuie făcută pe baza unor comparații relevante și nu în mod izolat. Tocmai de aceea este important că APASERV participă nu doar la exercițiul național de benchmarking, ci și la trei exerciții internaționale: **EBC – European Benchmarking Cooperation**, **IAWD -UPB** și **New IB Net / World Bank**, pe lângă exercițiul românesc derulat alături de ceilalți 45 de operatori regionali. Acest cadru de comparație larg permite o analiză obiectivă a activității tehnice, operaționale și financiare

Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056
Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro
APASERV SATU MARE SA
CERT INDA
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

și oferă o bază mult mai solidă pentru decizii privind costurile și consumurile decât o analiză strict internă.

Tot în logica optimizării costurilor de exploatare trebuie interpretate și informațiile privind **flota auto electrică**. APASERV SATU MARE a început din anul **2018** achiziția de autovehicule electrice și este operatorul regional cu cel mai mare parc de acest tip, având în prezent **18 autoutilitare electrice** și **5 triciclete electrice**, cu intenția de a achiziționa încă **7 autoutilitare electrice** în anul 2026. Aceste investiții nu au doar o componentă de imagine sau de modernizare, ci una direct operațională și financiară: reducerea costurilor cu flota auto, atât din perspectiva exploatării și mentenanței, cât și a eficienței deplasării, cu atât mai mult cu cât încărcarea se face prin stații proprii, majoritatea conectate la sisteme fotovoltaice amplasate în **28 de locații** din județ. Din punct de vedere managerial, această direcție este relevantă pentru subcapitolul de față deoarece arată că optimizarea costurilor operaționale este urmărită și în zona logistică și de intervenție, nu doar în exploatarea rețelelor și a stațiilor. De asemenea crește reziliența companiei din perspectiva protejării consumurilor și costurilor de fluctuațiile cotațiilor la combustibilii fosili.

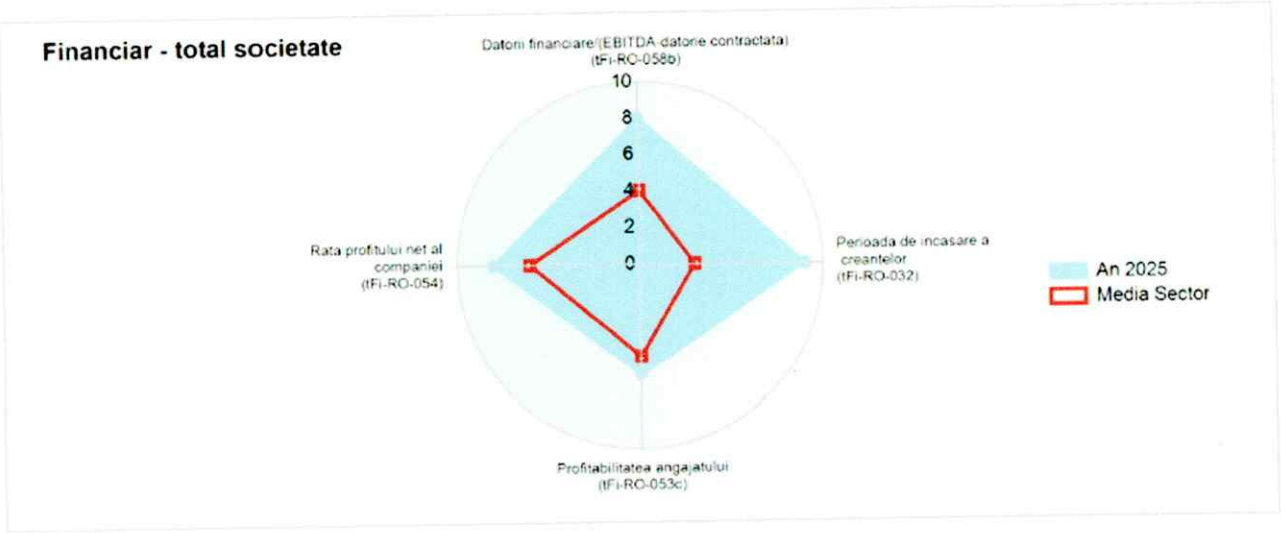
Entitatea contractata de OR pentru cofinantarea proiectului POIM



BDO

O dimensiune complementară, dar foarte importantă, a optimizării costurilor operaționale este cea a **strategiei de finanțare.** APASERV SATU MARE este **singura companie de apă din România care a contractat credit de la MIPE**, iar economiile realizate la dobânzi și comisioane aferente acestui credit sunt estimate la **25.144.555 lei** (comparativ cu contractarea unui credit de la bănci comerciale sau instituții financiare). Managerial, semnificația acestui fapt este majoră: optimizarea costurilor operaționale nu se face doar prin consumuri mai mici, ci și prin alegerea unor soluții de finanțare mai avantajoase, care reduc presiunea dobânzilor asupra bugetului operatorului și eliberează resurse pentru exploatare, mentenanță și investiții. Eficiența economică a operatorului regional se construiește atât în teren și în stații, cât și în modul în care sunt finanțate investițiile majore.

Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056
Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro
APASERV SATU MARE SA
CERT IND
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001



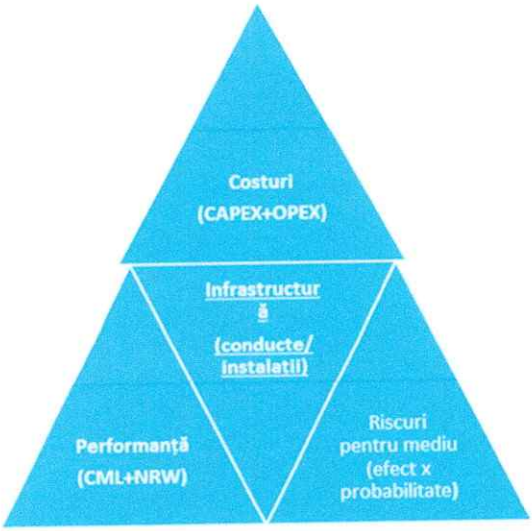
Toate aceste grafice și informații complementare converg, spre aceeași concluzie: APASERV SATU MARE S.A. are deja o bază solidă pentru optimizarea consumurilor și a costurilor operaționale, iar această optimizare este urmărită simultan pe mai multe planuri — reducerea pierderilor de apă, controlul structurii cheltuielilor, creșterea eficienței personalului, consolidarea autonomiei energetice, modernizarea flotei și identificarea celor mai avantajoase surse de finanțare. Participarea constantă la exercițiile de benchmarking naționale și internaționale, experiența acumulată în analiza indicatorilor și comparația permanentă cu operatori similari din România și din Europa oferă companiei o bază obiectivă pentru a decide unde trebuie intervenit și ce măsuri produc efectul economic cel mai bun. În acest sens, benchmarking-ul nu este doar o activitate de raportare, ci un instrument concret de management al costurilor și al performanței.

În concluzie, optimizarea consumurilor și a costurilor operaționale va rămâne o direcție strategică permanentă pentru APASERV SATU MARE S.A., urmărită prin măsuri coerente și integrate: reducerea pierderilor de apă, eficiență energetică, creșterea gradului de utilizare a energiei produse intern, utilizarea mai productivă a personalului, modernizarea parcului auto și utilizarea unor soluții de finanțare care reduc costul total al investițiilor.

6.1.6 Implementarea sistemului de management al activelor

Operatorul trebuie să dezvolte și implementeze un sistem eficient de management al activelor, care să permită planificarea, monitorizarea și întreținerea infrastructurii de apă și canalizare, în vederea creșterii duratei de viață a activelor și a reducerii costurilor de exploatare, în acest sens fiind necesară alocarea de resurse umane. Un prim pas a fost realizat prin includerea societății în programul pilot „Asistență tehnică pentru sectorul de apă și apă uzată din România", derulat în perioada 2018–2020, unde evaluările la nivel național au fost foarte bune, dar care s-a estompat din lipsă de personal specializat, capabil să gestioneze centralizat datele privind starea activelor, riscurile asociate, prioritizarea intervențiilor și planificarea mentenanței.

Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056
Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro



Managementul activelor nu trebuie privit ca o activitate punctuală, care se poate considera încheiată la un moment dat, ci ca un proces continuu, care presupune colectarea permanentă de date, evaluarea stării activelor, prioritizarea intervențiilor și alocarea resurselor într-un mod echilibrat. Într-un operator regional de apă și canalizare, un astfel de sistem trebuie să urmărească permanent raportul optim dintre risc, performanță și cost pe termen lung, astfel încât serviciile să fie prestate în condiții de siguranță, continuitate și eficiență.

Managementul activelor are eficienta maximă când este un management pro activ și nu unul reactiv. Trebuie găsite modalitățile prin care să fie preîntâmpinate evenimentele, defecțiunile, reparațiile respectiv activitățile de întreținere să aibă loc la termen.

Sistemului de management al activelor trebuie tratată ca un obiectiv strategic permanent al APASERV SATU MARE S.A. Societatea are deja o bază solidă și un nivel bun de dezvoltare în acest domeniu, însă este necesară continuarea procesului prin consolidare instituțională, dezvoltarea bazei de date, extinderea mentenanței proactive și integrarea mai puternică a managementului activelor în toate deciziile relevante ale operatorului regional, ceea ce necesită implicit și alocarea de resurse umane dedicate acestei activități.

6.1.7 Eficientizarea modului de implementare a sistemelor și a proceselor de management din societate

Eficientizarea modului de implementare a sistemelor și a proceselor de management din societate, trebuie abordat atât din perspectivă operațională, cât și din perspectivă organizațională și de control managerial. În cazul APASERV SATU MARE S.A., creșterea ariei de operare, diversificarea activităților, extinderea infrastructurii și integrarea continuă a unor sisteme tehnice și informaționale noi impun o abordare unitară, standardizată și bine controlată a proceselor interne Pentru ca un operator să poată eficientiza activitatea este nevoie de proceduri clare și continuitate în activitate iar resursa umană este foarte importantă, dar crearea de specialiști care să poată prelua ștafeta trebuie pregătită din timp, pentru că astăzi foarte multe sectoare sunt funcționale doar datorită abilităților celor care le conduc, iar în multe cazuri nu sunt tocmai tineri.

Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056
Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro
APASERV SATU MARE SA
CEAT IND
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

Un element central îl reprezintă standardizarea procedurilor respectiv necesitatea unui ghid de realizare a procedurilor, care să asigure o aplicare unitară și să clarifice informațiile minimale ce trebuie avute în vedere la întocmirea sau revizuirea acestora asigurând astfel ca aceeași activitate trebuie realizată la același standard de calitate în toate zonele de operare.
Un al doilea palier important al eficientizării proceselor de management îl reprezintă integrarea sistemelor de management existente.
Un al treilea element important este dimensiunea de risc și control, specifică SCIM. În urma intensificării activității de revizuire a procedurilor, au fost identificate mai multe riscuri care au fost eliminate prin completarea sau modificarea procedurilor sectoriale specifice.
Eficientizarea modului de implementare a sistemelor și a proceselor de management trebuie legată și de digitalizare și de integrarea sistemelor informaționale. Extinderea sistemelor inteligente de măsurare, control și acționare de tip SCADA a crescut exponențial și aceste sisteme oferă date și alerte care trebuie gestionate în timp util. Eficientizarea proceselor de management nu înseamnă doar proceduri mai bune, ci și sisteme mai bine integrate, care permit luarea deciziilor pe baza unor informații centralizate și în timp util.
Un alt instrument important, care trebuie valorificat mai puternic, este Portalul de date deja dezvoltat în cadrul societății. Acesta este utilizat pentru gestionarea centralizată a defectelor, reparațiilor efectuate și reclamațiilor clienților, iar din perspectiva noastră reprezintă o bază foarte bună pentru eficientizarea proceselor de management.

6.1.8 Îmbunătățirea și respectarea programelor de realizare a investițiilor

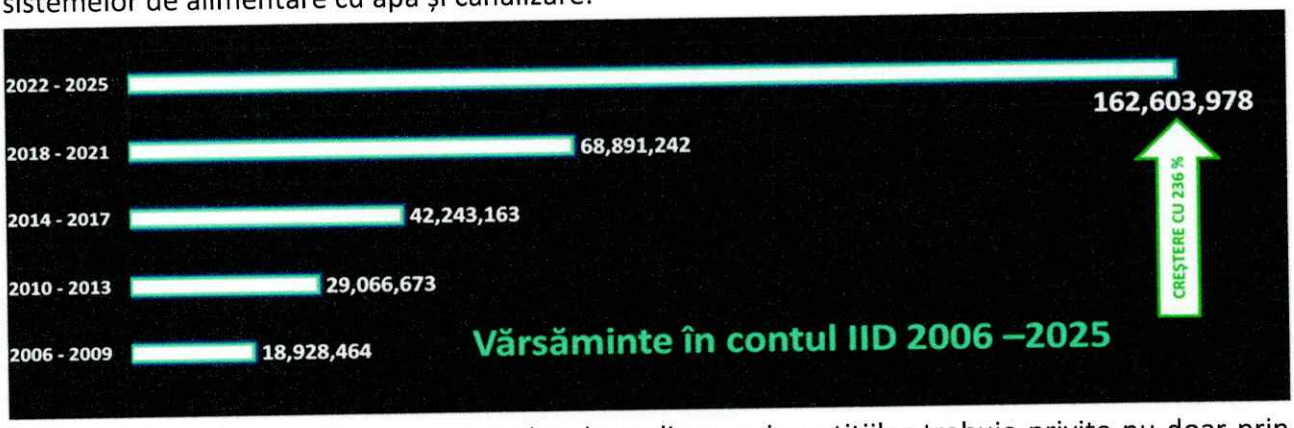
Operatorul va urmări implementarea programelor de investiții conform graficelor aprobate, prin îmbunătățirea mecanismelor de planificare, monitorizare și raportare a proiectelor de investiții. Pentru îmbunătățirea capacității tehnice de operare și intervenție în primul rând este nevoie de o responsabilizare a persoanelor care coordonează aceste sectoare de activitate prin includerea unor criterii de performanță care să-i determine să acționeze în acest sens. Trebuie elaborată o strategie unitară la nivelul societății în acest sens iar cei care se ocupă de implementare trebuie să dispună de pârghiile necesare pentru punerea în practică a soluțiilor sustenabile stabilite.
Apaserv Satu Mare SA a contribuit la dezvoltarea serviciilor de alimentare cu apă și canalizare prin accesarea de fonduri europene nerambursabile derulând contracte de finanțare prin programele ISPA , Pos Mediu, POIM, PDD, fonduri Norvegiene, AFM, Fondul de Modernizare și Ministerul Energiei gestionând eficient și creditele de la Banca Europeană de Investiții (BEI) respectiv Banca Europeană de Dezvoltare (BERD)
Pentru îmbunătățirea programelor de realizare a investițiilor se necesită în primul rînd alimentarea și utilizarea fondului IID conform prevederilor legale, cu prioritate pentru rambursarea creditelor de cofinanțare dar și pentru investiții în sistemele de alimentare cu apă și canalizare operate.
Alimentarea și utilizarea fondului IID se face în concordanță cu Ordonanța de urgență a Guvernului nr . 198 / 22.12.2005 privind constituirea, alimentarea și utilizarea Fondului de întreținere, înlocuire și dezvoltare pentru proiectele de dezvoltare a infrastructurii serviciilor publice care beneficiază de

Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056
Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro
APASERV SATU MARE SA
CERT IND
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

asistență financiară nerambursabilă din partea Uniunii Europene și OUG 32/2014 pentru modificarea si completarea anexei la OUG 198/2005 .

Prioritate în utilizarea fondului IID o are plata tuturor cheltuielilor privind creditele accesate de la BEI, BERD și MIPE urmat de plata lucrărilor neeligibile aferente proiectului POIM. Sumele rămase în fondul IID urmează a fi utilizate pentru lucrările absolut necesare pentru buna funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și canalizare , pentru branșamente și racorduri și pentru extinderi de rețele în localități care mai dispun de fonduri.

În perioada 2022-2025 sumele cu care a fost alimentat fondul IID au crescut semnificativ raportat la anul 2021 fapt care permite creșterea investițiilor pentru întreținerea , înlocuirea și dezvoltarea sistemelor de alimentare cu apă și canalizare.



Îmbunătățirea și respectarea programelor de realizare a investițiilor trebuie privite nu doar prin prisma disciplinei de implementare, ci și prin prisma capacității de a construi și proteja baza financiară fără de care aceste programe nu pot fi realizate.

6.1.9 Îmbunătățirea cadrului de implementare a principiilor de guvernanță corporativă

Societatea va respecta și va consolida principiile de guvernanță corporativă, prin asigurarea transparenței decizionale, responsabilității manageriale și respectarea cadrului legal aplicabil întreprinderilor publice.

Societatea dispune deja de o structură internă dedicată activităților de guvernanță corporativă, creată în anul 2018, cu atribuții în relația cu Asociația și în pregătirea raportărilor periodice privind indicatorii de monitorizare, contractele de mandat și obligațiile prevăzute în Contractul de Delegare. În forma actuală, această structură reprezintă o bază bună, însă ea trebuie consolidată prin clarificarea responsabilităților, standardizarea fluxurilor de raportare și integrarea mai fermă a controlului intern managerial în activitatea curentă a societății.

În prezent, o parte importantă a raportărilor și informărilor în relația cu Asociația este realizată de compartimentul CFG – Guvernanță corporativă, în colaborare cu celelalte departamente din cadrul societății, iar principalele raportări identificate împreună cu Asociația sunt întocmite la timp și transmise corespunzător. Această practică trebuie păstrată, însă și mai important este ca ea să fie așezată pe un cadru procedural mai clar, care să definească responsabilul, termenul, circuitul de aprobare și temeiul legal sau contractual al fiecărei raportări.

Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056
Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro
APASERV SATU MARE SA
CERT IND
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

6.1.10 Creșterea gradului de satisfacție a clienților

Operatorul va implementa măsuri pentru îmbunătățirea relației cu utilizatorii serviciilor, prin creșterea calității serviciilor furnizate, eficientizarea comunicării și soluționarea promptă a solicitărilor și reclamațiilor.

Calitatea și siguranța serviciilor prestate este evaluată prin intermediul indicatorilor de performanță.

Nivelul serviciului este un aspect fundamental care influențează modul de exploatare a sistemului, el trebuie stabilit luând în considerare două criterii esențiale: sistemul nu poate funcționa sub limitele legale și nu poate funcționa peste capacitatea maximă a activelor. Nivelul de bază al serviciului poate fi definit prin serviciu într-o cantitate si calitate acceptabilă, furnizat la un cost minim, cu respectarea reglementărilor de mediu și sănătate în vigoare.

Evaluarea calității și siguranței serviciilor prestate depinde în mare măsură și de modul în care sunt comunicate acțiunile întreprinse de operator, cum sunt reflectate în presa scrisă și cea online. Aceste comunicări pot influența modul în care consumatorii percep activitatea operatorului și acțiunile bine coordonate pot mări gradul de încredere și de satisfacție raportat la serviciile prestate, al acestora față de operator. Pentru aceasta ar fi nevoie de un departament de comunicare, real, cu personal calificat, care să știe cum să conducă această activitate astfel încât activitatea operatorului să fie mai bine reflectată, campaniile de promovare să crească în intensitate, atât pentru promovarea serviciilor oferite de operator, cât și pentru activitatea curentă care are un impact puternic asupra vieții de zi cu zi a populației. Trebuie promovată imaginea companiei de apă astfel încât consumatorii să aibă cunoștință de toate activitățile pe care compania le desfășoară, punând accent pe responsabilitatea socială pe care operatorul o are. Un mod profesionist de abordare însă presupune ca toate acțiunile întreprinse să fie și monitorizate, să se urmărească dacă acțiunile întreprinse au avut efectul scontat prin acțiuni de feedback sau periodic prin realizarea de sondaje de opinie.

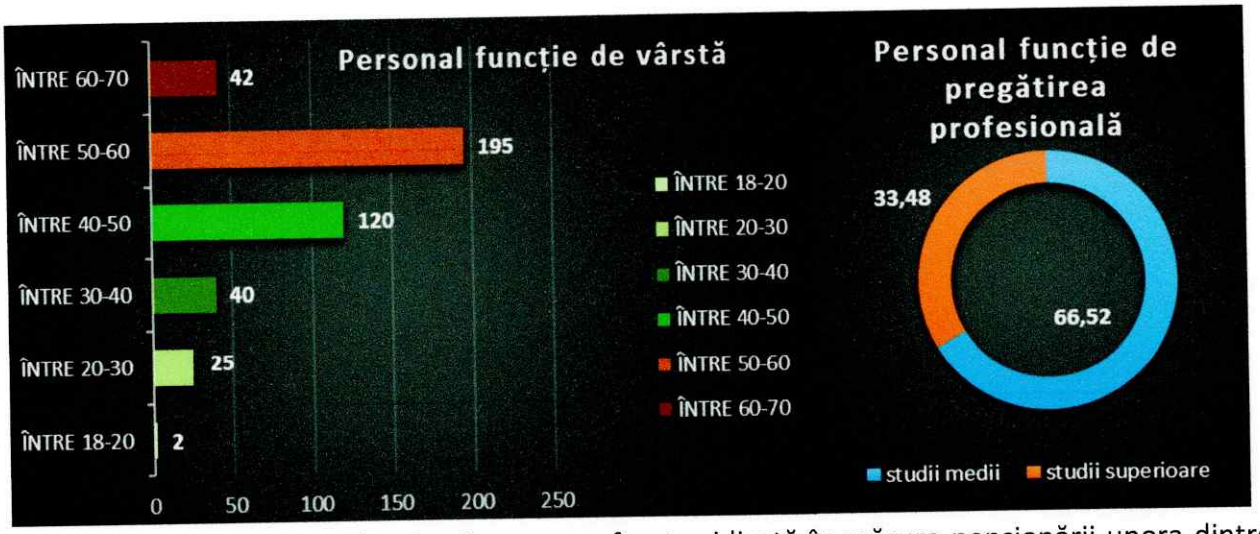
Evaluarea calității serviciilor și siguranței serviciilor furnizate trebuie să aibă loc periodic, pe baza unui eșantion reprezentativ care să acopere întreaga arie de operare, pentru a putea urmări modul în care este percepută activitatea operatorului în timp și a putea lua măsurile necesare pentru îmbunătățirea situației.

6.1.11 Creșterea gradului de dezvoltare profesională a resursei umane, prin formare profesională continuă și specializare

Societatea trebuie să sprijine dezvoltarea profesională a angajaților prin programe de formare profesională continuă, specializare și perfecționare, în vederea creșterii competențelor și a performanței organizaționale. Criza de personal calificat de execuție și specialiști ,la nivelul societății este una reală, iar pentru depășirea acesteia trebuie să se aibă în vedere redistribuirea personalului și recalificarea unora dintre angajați. Este necesar de asemenea angajarea de personal tehnic și economic (contabilitate), care să poată să fie format pentru asigurarea continuității activității în anumite funcții cheie.

Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056
Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro

APASERV SATU MARE SA
CEAT IND
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001



Având în vedere că media de vârstă este una foarte ridicată în măsura pensionării unora dintre angajați trebuie demarată procedura de angajări de personal tânăr, specialiști care să poată fi calificați, cu perioadă de probă în care să poată dovedi că pot corespunde cerințelor postului respectiv.

Necesitatea unei politici susținute de dezvoltare profesională este confirmată și de structura actuală a resursei umane a societății. Graficul privind grupele de vârstă evidențiază faptul că, din totalul de 424 de salariați, doar 27 se află în categoria de vârstă sub 30 de ani, în timp ce 40 au între 30 și 40 de ani, 120 între 40 și 50 de ani, 195 între 50 și 60 de ani și 42 între 60 și 70 de ani. Cu alte cuvinte, 237 de salariați, reprezentând aproximativ 56% din personal, au peste 50 de ani. Această structură de vârstă confirmă existența unei presiuni reale asupra societății, atât din perspectiva transferului de cunoștințe și competențe către generațiile mai tinere, cât și din perspectiva riscului de pierdere graduală a know-how-ului acumulat în exploatarea și întreținerea sistemelor de apă și canalizare. În acest context, formarea profesională continuă nu mai reprezintă doar o măsură de perfecționare, ci o necesitate strategică pentru menținerea continuității și calității serviciului public.

La fel de relevantă este și structura pregătirii profesionale a personalului. Graficul atașat arată că din totalul personalului, 282 de salariați au studii medii, iar 142 de salariați au studii superioare.

Strategia de dezvoltare profesională a companiei trebuie să asigure programe continue de pregătire profesională, axate pe interesul societății, resursa umană reprezentând cea mai importantă resursă a societății. Totuși o analiză a resurselor umane disponibile ar fi bine de realizat, care să vizeze competențele, responsabilitățile și gradul de încărcare a personalului executiv și TESA. Acest lucru este recomandat pentru că există discrepanțe majore între competențele și responsabilitățile anumitor persoane și nivelul de salarizare al acestora.

Perfecționarea personalului se propune a fi realizată prin intermediul cursurilor de specialitate organizate de Asociația Română a Apei (ARA) , prin schimburi de experiență la societățile similare din țară și prin participare la ședințele comisiilor de specialitate din cadrul ARA.

Dezvoltarea profesională a resursei umane trebuie urmărită pe trei direcții complementare: pregătirea noii generații de personal calificat, perfecționarea și specializarea continuă a

Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro

APASERV SATU MARE SA
CERT IND
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

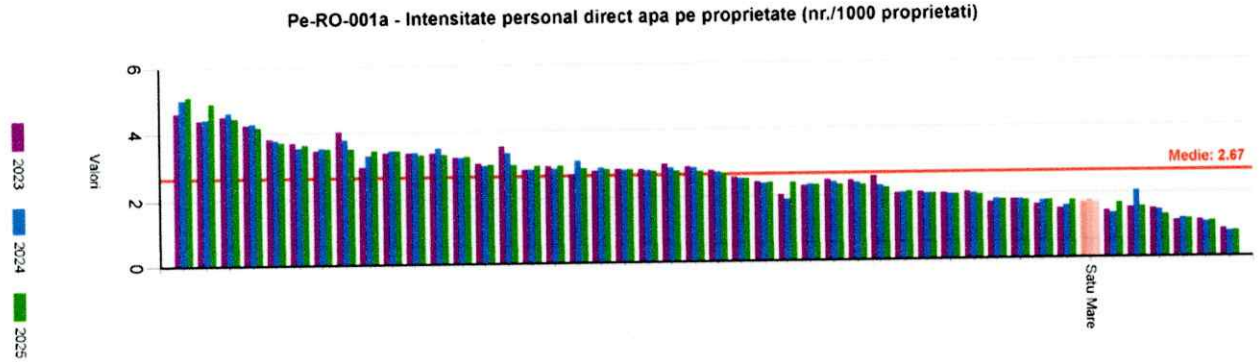
personalului existent și organizarea unui mecanism intern de transfer al competențelor către angajații mai tineri

6.1.12 Dimensionarea optimă a necesarului de resurse umane, în raport cu nevoile activităților desfășurate și pentru dezvoltarea societății

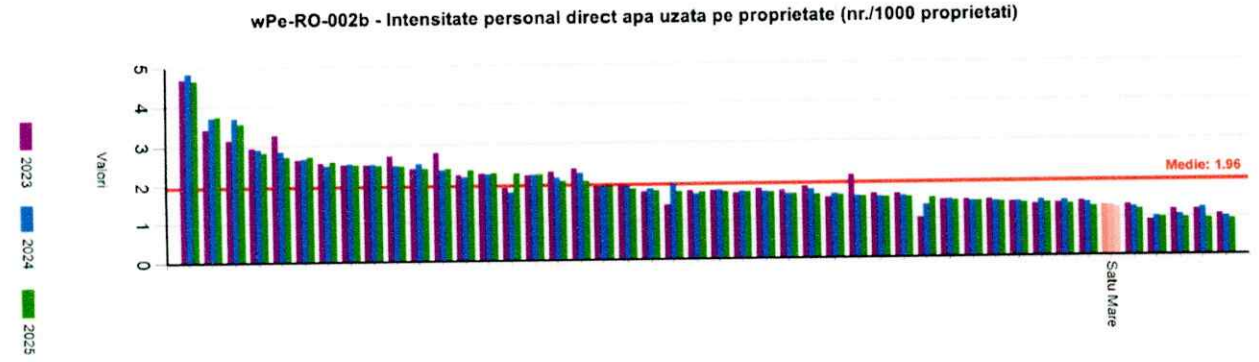
Principalul factor de succes al unui operator de apă este forța de muncă calificată și motivată astfel încât să poată răspunde oricând provocărilor care apar în operarea sistemelor de alimentare cu apă și canalizare. Trebuie să existe o dimensionare a necesarului de forță de muncă atât din punct de vedere al numărului cât și a calificării acestora.

Nu există norme pe baza cărora să stabilim necesarul de forță de muncă. Totuși putem estima acest lucru pe baza unor indicatori pe baza cărora putem vedea diferențele dintre Apaserv Satu Mare SA și alți operatori din țară .

Intensitatea de personal direct apă pe proprietate și intensitatea de personal direct apă uzată pe proprietate în cazul Apaserv Satu Mare SA este sub media acestor indicatoare ceea ce înseamnă că nu suntem supradimensionați ca și număr de personal, ci chiar din contră.

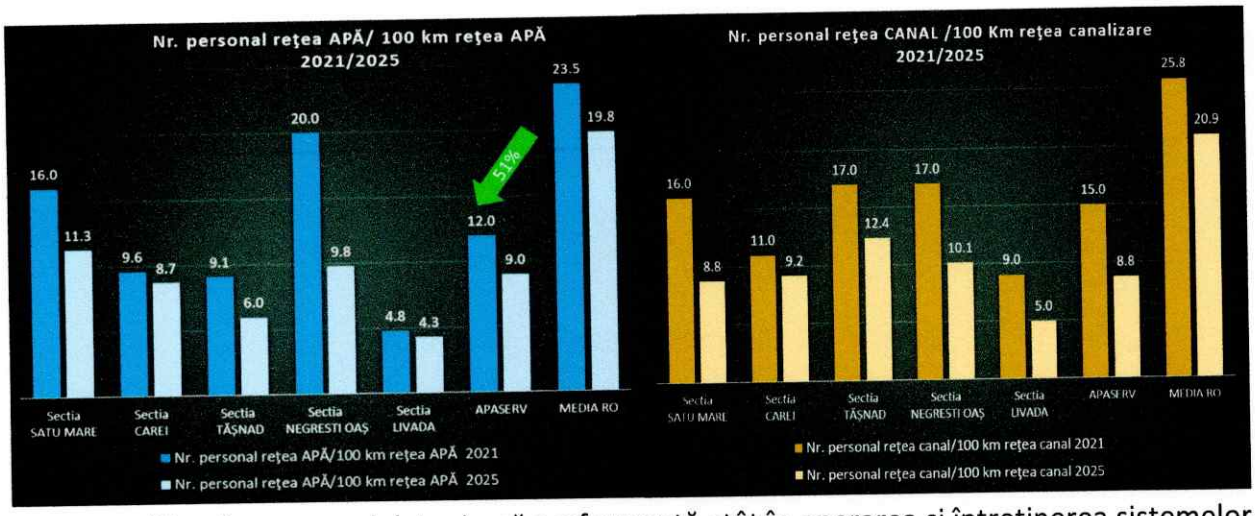


Valoarea indicatorului pentru SC Apaserv Satu Mare SA este de 1.71 nr./1000 proprietati si se situeaza sub media celor 46 de operatori de 2.67 nr./1000 proprietati.



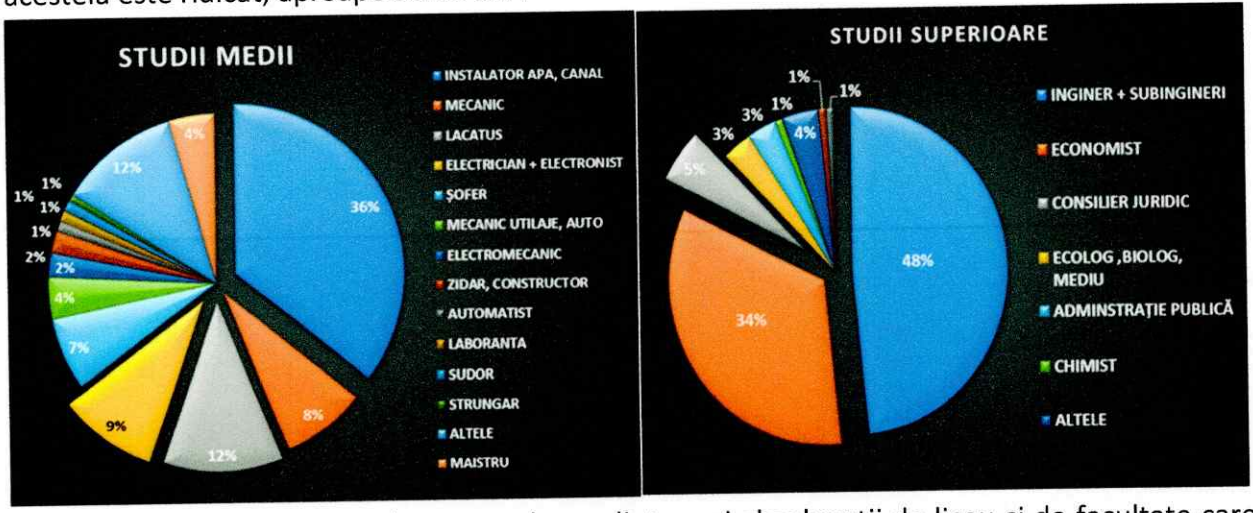
Valoarea indicatorului pentru SC Apaserv Satu Mare SA este de 1.26 nr./1000 proprietati si se situeaza sub media celor 46 de operatori de 1.96 nr./1000 proprietati.

Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056
Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro
APASERV SATU MARE SA
CERT INDA
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001



O structură bună a personalului asigură performanţă atât în operarea şi întreţinerea sistemelor de alimentare cu apă cât şi în activităţile conexe printre care şi cea de investiţii .

Este important şi faptul că se necesită o întinerire a personalului deoarece media de vârstă a acesteia este ridicat, aproape 50 de ani .



Ar fi de preferat angajarea de personal nou dintre cei absolvenţii de liceu şi de facultate care în urma instruirii la locul de muncă şi prin cursuri de perfecţionare în domeniu pot obţine o calificare şi un nivel ridicat de pregătire.

Este nevoie acută de muncitori şi ingineri automatişti deoarece sunt implementate multe sisteme SCADA care trebuie întreţinute şi dezvoltate în continuare.

Trebuie realizat un studiu privind necesarul de instruire şi un plan de instruire, formare şi perfecţionare a personalului .

Este important dezvoltarea de parteneriate între instituţiile de învăţământ şi societate astfel încît elevii sau studenţii care performează să fie identificaţi încă în această fază şi să fie atraşi spre domeniul nostru de activitate.

Dimensionarea optimă a necesarului de resurse umane trebuie să urmărească trei direcţii complementare: menţinerea unei structuri eficiente şi sustenabile, adecvate infrastructurii şi volumului de activitate; întărirea funcţiilor şi categoriilor profesionale critice pentru exploatare,

Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris şi vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro

APASERV SATU MARE SA
CERT IND
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

întreținere, intervenție și dezvoltare; și corelarea permanentă dintre evoluția societății, investițiile aflate în implementare și necesarul de competențe pe termen mediu și lung.

6.1.13 Optimizarea politicii de responsabilitate socială a societății, față de angajați și comunitatea unde își desfășoară activitatea, și mediul înconjurător

O politică de responsabilitate socială eficientă trebuie să fie integrată în strategia generală a companiei și să genereze valoare pe termen lung atât pentru angajați, cât și pentru comunitate și mediul înconjurător. Printr-o abordare modernă, bazată pe inovație și responsabilitate, APASERV Satu Mare poate deveni un model regional de bună practică în domeniul serviciilor publice.

În vederea consolidării rolului societății ca operator responsabil de servicii publice, este esențială dezvoltarea unor programe de responsabilitate socială orientate către protecția resurselor de apă, educația comunității, implicarea angajaților și reducerea impactului asupra mediului. Prin aceste inițiative APASERV SATU MARE S.A va urmări creșterea încrederii comunității, dezvoltarea unei culturi organizaționale responsabile și consolidarea rolului societății ca partener activ al comunități

Optimizarea politicii de responsabilitate socială a APASERV SATU MARE S.A. trebuie să pornească de la ideea că societatea nu este doar un furnizor de servicii publice, ci și un actor important în viața comunității locale. Prin sprijinirea elevilor din învățământul dual, prin susținerea organizațiilor sociale, educaționale și medicale, prin atenția acordată angajaților și prin integrarea obiectivelor de mediu în activitatea curentă, compania poate construi o politică de responsabilitate socială mai coerentă, mai vizibilă și mai utilă, atât pentru comunitate, cât și pentru propria dezvoltare pe termen lung.

6.2 Acțiuni privind îmbunătățirea performanței financiare a întreprinderii publice

Pentru atingerea obiectivului strategic financiar, considerăm esențială consolidarea disciplinei economico -financiare în cadrul societății, printr-o abordare integrată care să vizeze atât controlul riguros al cheltuielilor, cât și creșterea gradului de încasare a creanțelor. Asigurarea unui flux financiar stabil și sustenabil, este un obiectiv important astfel încât să permită societății achitarea la termen și cu prioritate a obligațiilor către bugetul de stat, bugetul local și bugetul asigurărilor sociale. Principala măsură necesară este asigurarea cash-flow-ului activității curente.

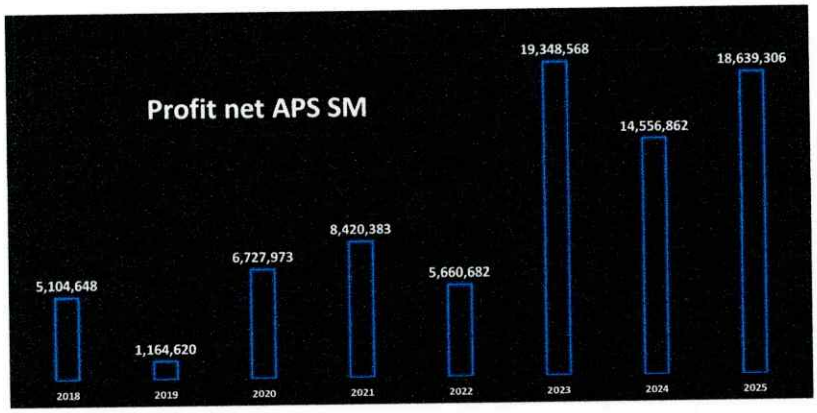
6.2.1 Luarea măsurilor necesare pentru achitarea, cu prioritate, a obligațiilor la bugetul de stat, local, la bugetul asigurărilor sociale de stat, a măsurilor pentru prevenirea înregistrării de plăți restante către furnizori și, implicit, înregistrarea de cheltuieli suplimentare - majorări penalități de întârziere, dobânzi, etc.

În ceea ce privește această așteptare, considerăm că una dintre obligațiile fundamentale ale conducerii executive este menținerea unei discipline financiare riguroase, astfel încât societatea să nu înregistreze plăți restante și să evite orice costuri suplimentare generate de penalități, majorări de întârziere sau dobânzi. Scrisoarea de așteptări prevede în mod expres necesitatea achitării cu prioritate a obligațiilor către bugetul de stat, bugetul local, bugetul asigurărilor sociale și a prevenirii înregistrării de plăți restante către furnizori.

APASERV SATU MARE S.A. pornește aici dintr-o poziție favorabilă. Societatea nu înregistrează plăți restante și a menținut în ultimii ani un echilibru financiar solid, în condițiile în care a încheiat

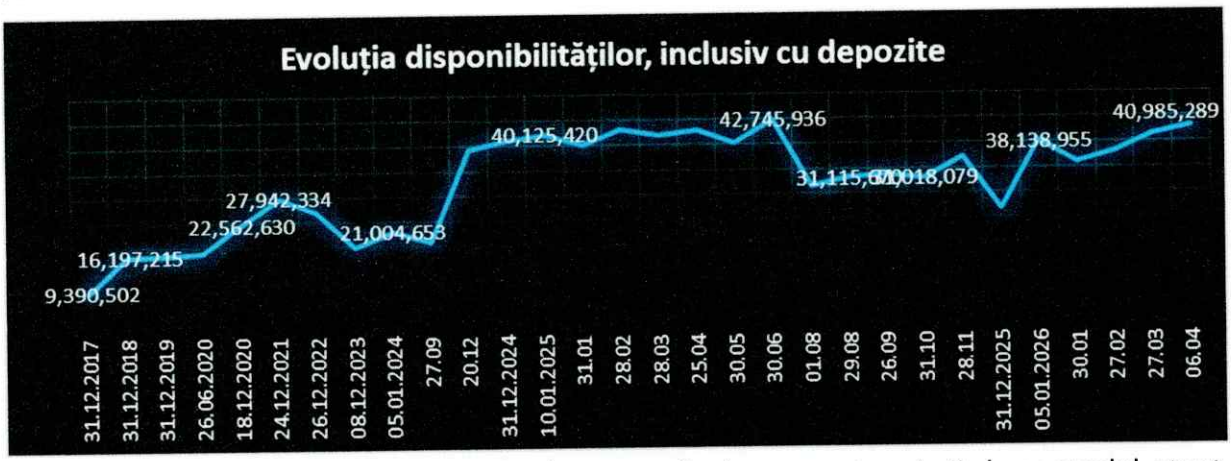
Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056
Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro
APASERV SATU MARE SA
CERT IND
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

exercițiile financiare pe profit și a crescut semnificativ disponibilitățile bănești, chiar în contextul derulării unor investiții majore. Din această perspectivă, obiectivul managerial nu este unul de redresare, ci de menținere și consolidare a disciplinei financiare existente, prin monitorizarea permanentă a obligațiilor scadente, menținerea lichidității în limite sănătoase și prioritizarea plăților esențiale.



- Evoluția profitului net susține abordarea eficientă și disciplina financiară riguroasă.

În opinia noastră, atingerea acestui obiectiv presupune câteva direcții clare. În primul rând, este necesară programarea riguroasă a fluxurilor de numerar și urmărirea permanentă a disponibilităților, astfel încât plățile către bugetele publice, furnizori și ceilalți creditori să fie efectuate la termen.

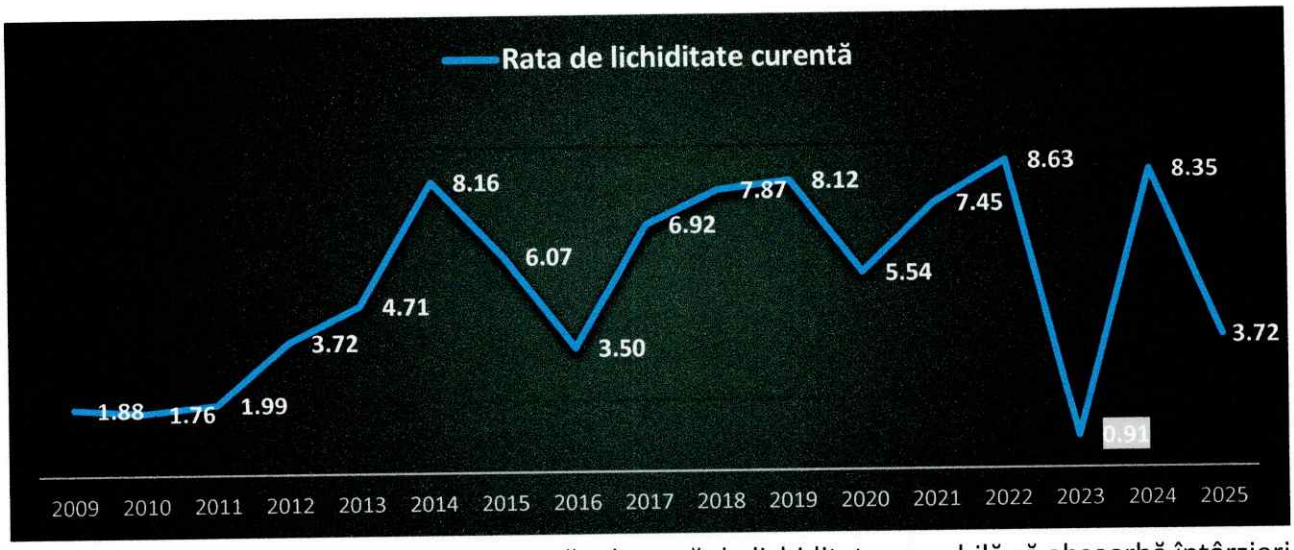


Se urmăresc săptămânal disponibilitățile din conturile bancare și casierii, la controlul atent al cheltuielilor și la utilizarea judicioasă a banilor. În al doilea rând, angajarea cheltuielilor trebuie să rămână strict subordonată principiilor de eficiență, eficacitate și economicitate, astfel încât societatea să nu genereze obligații pe care ulterior să nu le poată onora fără presiune asupra cash-flow-ului.

Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro

APASERV SATU MARE SA
CERT IND
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001



În al treilea rând, trebuie păstrată o rezervă adecvată de lichiditate, capabilă să absoarbă întârzieri temporare de încasare sau nevoi urgente apărute în exploatare și investiții.

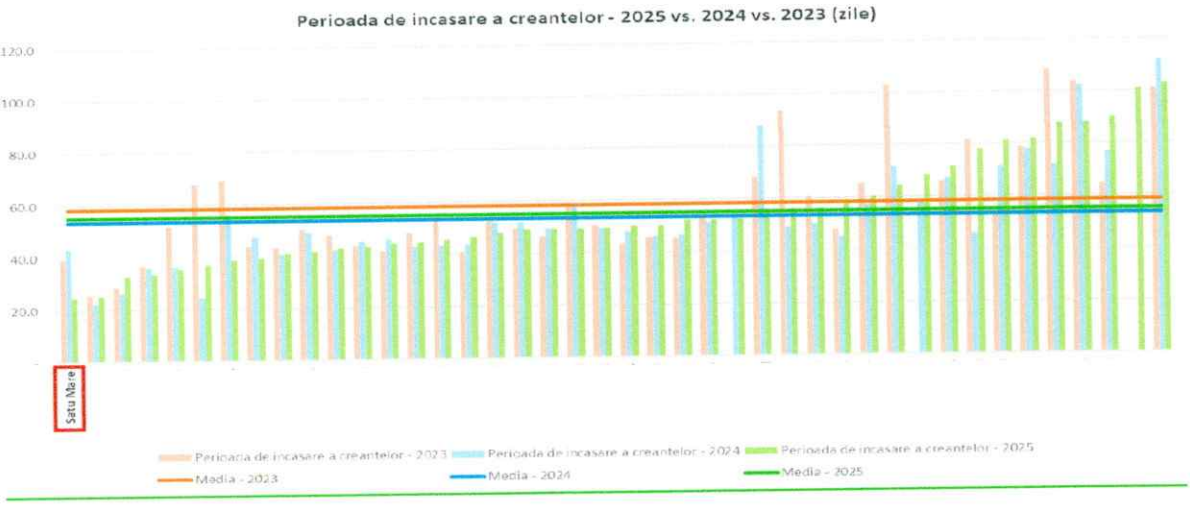
Considerăm important de subliniat și faptul că această exigență este în concordanță directă și cu forma actuală a OUG nr. 109/2011. Textul legal prevede, pentru acordarea componentei variabile a remunerației conducerii executive, condiția cumulativă ca societatea să nu aibă datorii restante față de bugetul general consolidat, față de furnizori și față de alți creditori, să aibă programele de investiții implementate conform graficelor și să nu înregistreze pierderi contabile. Din această perspectivă, disciplina de plată nu este doar un obiectiv financiar, ci și un indicator relevant al performanței manageriale și al conformării cu principiile guvernanței corporative.

În concluzie, considerăm că principala așteptare privind această componentă a performanței financiare este menținerea APASERV SATU MARE S.A. în zona unei funcționări fără plăți restante, cu achitarea prioritară a obligațiilor bugetare și comerciale, cu control riguros al cheltuielilor și cu protejarea lichidității societății. În condițiile în care societatea pornește deja de la o poziție favorabilă, accentul trebuie pus pe consolidare, prevenție și disciplină financiară continuă.

6.2.2 Îmbunătățirea procedurilor de colectare a creanțelor care să se adreseze consumatorilor cu voința redusă de plată

A doua componentă esențială a performanței financiare privește încasarea la termen a creanțelor și perfecționarea procedurilor de colectare și recuperare a debitelor, în special în relația cu consumatorii cu voință redusă de plată. Organele de administrare și conducere trebuie să urmărească încasarea la termen a creanțelor și să dispună toate măsurile necesare pentru recuperarea acestora în termenul legal de prescripție.

Din punctul nostru de vedere, APASERV SATU MARE S.A. pornește aici de la o performanță foarte bună.



BDO

Graficul arată explicit că Satu Mare are cea mai scurtă perioadă de încasare a creanțelor, ceea ce confirmă un nivel ridicat de eficiență în colectarea creanțelor și o disciplină comercială superioară raportat la ceilalți operatori regionali. APASERV se situează mult sub media sectorului la acest indicator, iar perioada de încasare a creanțelor a fost redusă semnificativ față de anii anteriori.

În opinia noastră, acest rezultat trebuie consolidat și nu tratat ca un obiectiv deja definitiv atins. Menținerea unei perioade scurte de încasare are efect direct asupra lichidității, asupra capacității societății de a-și plăti la termen obligațiile bugetare și comerciale și asupra evitării dezechilibrelor temporare de cash-flow. În același timp, datele arată că măsurile deja luate au produs rezultate notabile: înființarea biroului de recuperări creanțe, stabilirea unor criterii de performanță pentru personalul acestuia, urmărirea lunară a marilor datornici, debranșarea rău-platnicilor în condițiile contractuale și diversificarea semnificativă a modalităților de plată. Viteza de rotație a debitelor clienți s-a îmbunătățit puternic, iar creanțele comerciale au scăzut cu aproximativ 30% față de nivelurile anterioare.

Considerăm că, pentru perioada următoare, accentul trebuie pus pe îmbunătățirea procedurilor de colectare adresate consumatorilor cu voință redusă de plată, nu doar pe menținerea performanței agregate. În concret, aceasta înseamnă segmentarea mai clară a clienților în funcție de comportamentul de plată, dezvoltarea unor proceduri graduale de notificare și intervenție, utilizarea consecventă a instrumentelor contractuale și legale de recuperare și corelarea acțiunilor comerciale cu instrumentele digitale deja dezvoltate de societate. Astfel se susține foarte bine această direcție și prin campaniile de informare realizate, a creșterii numărului de conturi active pe platforma online, a creșterii încasărilor prin platforma proprie și a diversificării continue a posibilităților de plată, inclusiv online și prin aplicații bancare. Toate aceste măsuri nu servesc doar confortului clientului, ci și îmbunătățirii colectării creanțelor și prevenirii acumulării debitelor.

Din punct de vedere managerial, obiectivul nu trebuie să fie doar reducerea soldului creanțelor, ci menținerea unui ritm bun și sustenabil de încasare, astfel încât creanțele să nu se transforme în

Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro

APASERV SATU MARE SA
CERT IND
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

presiune asupra lichidității și asupra programului de plăți. În aceste condiții, experiența noastră în analiza economico-financiară, în monitorizarea indicatorilor de performanță și în utilizarea benchmarking-ului ca instrument de management poate contribui direct la păstrarea unui nivel bun al colectării și la perfecționarea măsurilor de recuperare pentru categoriile de clienți cu risc mai mare.

În concluzie, considerăm că privind îmbunătățirea procedurilor de colectare a creanțelor trebuie abordată în dublă logică: pe de o parte, menținerea performanței bune deja existente, confirmate de poziționarea APASERV SATU MARE S.A. între operatorii cu cea mai scurtă perioadă de încasare a clienților; pe de altă parte, perfecționarea procedurilor adresate consumatorilor cu voință redusă de plată, astfel încât societatea să își păstreze stabilitatea financiară și capacitatea de a-și susține obligațiile curente și investițiile asumate.

6.3 Acțiuni privind politica de investiții aplicabilă întreprinderii publice

6.3.1 **Implementarea cu succes a „Proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Satu Mare/regiunea Nord-Vest, în perioada 2014-2020, - ETAPA II**

Implementarea cu succes a „Proiectului regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Satu Mare/regiunea Nord-Vest, în perioada 2014-2020 este principalul obiectiv pe care trebuie să o avem în următorul mandat deoarece prin realizarea ei vom avea o conformare privind Directivele europene pentru apă potabilă și apă uzată pentru toate localitățile de peste 2000 de locuitori echivalenți deserviți de Apaserv Satu Mare SA .

Stadiul Proiectului regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Satu Mare/regiunea Nord-Vest, în perioada 2014-2020 la începutul anului 2026 este prezentat în tabelul următor . Au mai rămas de finalizat cinci lucrări de construcții dintre care patru au un stadiu fizic de realizare de peste 90 % .

Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056
Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro

APASERV SATU MARE SA
CERT IND
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

Nr crt	CONTRACT/ COMPONENTA	Denumire Contractor	Data Ordin de Incepere	Data finalizare contract (conform contract)	Stadiu fizic (%)	Stadiu financiar (%)	Data finalizare contract	Număr zile întârziere
0	PROIECTUL REGIONAL DE DEZVOLTARE A INFRASTRUCTURII DE APĂ ȘI APĂ UZATĂ DIN JUDEȚUL SATU MARE/REGIUNEA NORD-VEST ÎN PERIOADA 2014-2020 - ETAPA I + II				94.50%	89.59%	30/12/2027	0
1	Autospeciale combinate spălător-vidanjor și vidanjoare POIM-SM-CF-01	AJG TRUCKS & TRAILERS SRL	31/08/2022	30/09/2023	100.00%	100.00%	30/09/2023	0
2	Autolaborator detectare pierderi POIM-SM-CF-02	GRADINARIU TRUCKS SOLUTIONS SRL	25/07/2022	25/08/2023	100.00%	100.00%	25/08/2023	0
3	Echipamente laborator STAP POIM-SM-CF-03	PRO ANALYSIS SISTEMS SRL	25/07/2022	25/08/2023	100.00%	100.00%	25/08/2023	0
4	Echipamente SCADA POIM-SM-CF-04	CONTROLSOFT AUTOMATIZARE SRL	23/09/2022	31/12/2025	88.00%	88.76%	31/12/2025	0
5	Servicii de asistență tehnică pentru managementul proiectului POIM-SM-CS-01	Asocierea CCAT SOLUTION GRUP SRL - EGIS ROMANIA SA - EGIS INTERNATIONAL SAS	01/04/2022	01/04/2026	92.10%	72.21%	01/04/2026	0
6	Servicii de asistență tehnică pentru supervizarea proiectului POIM-SM-CS-02	Asocierea CCAT SOLUTION GRUP SRL - SAFEGE SAS	19/01/2021	31/12/2023	91.55%	80.34%	30/10/2025	669
7	Servicii de auditare a proiectului POIM-SM-CS-03	KLASS ENTERPRISE SRL	15/03/2024	15/03/2026	40.00%	0.00%	15/03/2026	0
8	Reabilitarea rețelei electrice de medie tensiune, trecerea de la 6kV la 20kV pentru frontul de captare și uzina de apă Mărtinești POIM-SM-CL-01	ELECRTOMARA SRL	15/01/2022	15/11/2023	100.00%	100.00%	13/02/2024	90
9	Extinderea SZAA Satu Mare către Ardud, Baba Novac, Gelu, Dobra și Bogdand. Extinderea sistemului de canalizare din clusterul Ardud POIM-SM-CL-02.1	PRODEXIMP SRL	24/05/2021	24/09/2023	100.00%	95.85%	02/06/2025	616
10	Extinderea SZAA Satu Mare, către Medieșu Aurit, Românești, Băbășești, Odoreu, Decebal, Doba și a sistemului de canalizare în aglomerările Dorolț, Satu Mare, Vetiș, Doba și Medieșu Aurit POIM-SM-CL-02.2	Asocierea DIMEX 2000 COMPANY SRL-TOMI ALEX SRL	15/01/2022	15/12/2023	100.00%	100.00%	14/12/2023	0
11	Extinderea SZAA Satu Mare către Craidorolț, Crișeni, Eriu Sâncrai și Satu Mic. Extindere canalizare în clusterul Micula POIM-SM-CL-02.3	Asocierea PROIECT INVEST SRL - ALEXCOR TRADING SRL	17/01/2022	17/12/2023	100.00%	100.00%	15/12/2023	0
12	Extinderea sistemului de alimentare cu apă din zona Halmeu, Turț și a sistemului de canalizare din clusterul Turulung și aglomerarea Turț POIM-SM-CL-03	Asocierea CORNELL'S FLOOR SRL - TEST PRIMA SRL - GAFCO CONSTRUCT SRL - ELPROEX SA - TINO UNITRANS SRL - CML.RO SRL	11/10/2021	11/12/2023	100.00%	98.73%	23.10.2025	566
13	Extinderea sistemului de alimentare cu apă Tarna Mare și a sistemului de canalizare din clusterele Tarna Mare și Batarci POIM-SM-CL-04	PRODEXIMP SRL	18/01/2021	18/04/2023	100.00%	99.82%	26/09/2023	160
14	Extinderea sistemului de alimentare cu apă Carei către Tiream/ Ghenci și a sistemului de canalizare din clusterul Carei POIM-SM-CL-05	STRUCTURE GOGAN SRL	16/08/2021	16/12/2023	85.24%	98.87%	16/12/2023	0
15	Sistem de alimentare cu apă și canalizare în Cămărzana și Târșolț POIM-SM-CL-06	Asocierea SOMET SA - AQUA TOTAL MANAGEMENT SOLUTION SRL - DIMEX-2000 COMPANY SRL - ELECTRO GAVRAU SRL	07/02/2022	07/11/2023	68.68%	42.41%	2027	694
16	Extinderea sistemului de alimentare cu apă Tășnad și a sistemului de canalizare din clusterul Tășnad POIM-SM-CL-07	Asocierea VIDELI SRL - CONSTRUROM SA - CRISTA & CRIS SRL - ARDELEAN COMPANY NORD VEST SRL	23/08/2021	23/10/2023	100.00%	100.00%	23/10/2023	0
17	Extinderea sistemului de alimentare cu apă Negrești-Oaș și Certeze și a sistemului de canalizare din aglomerarea Negrești-Oaș POIM-SM-CL-08	Asocierea CORNELL'S FLOOR SRL - CML.RO SRL - TEST PRIMA SRL	25/01/2022	25/11/2023	92.00%	87.12%	2025	692
18	Extinderea sistemului de alimentare cu apă si canalizare în Valea Vinului POIM-SM-CL-09	Asocierea ALAVAL PROD COM SRL-ORIZONT SIGHETU MARMATIEI SRL	09/12/2020	09/07/2022	100.00%	98.99%	24/04/2023	288
19	Extinderea sistemului de canalizare din aglomerările Bârsău și Orașu Nou POIM-SM-CL-10	Asocierea ALAVAL PROD COM SRL-ORIZONT SIGHETU MARMATIEI SRL	08/07/2021	08/10/2022	100.00%	99.69%	22/11/2023	410
20	Construcția, extinderea și reabilitarea facilităților de captare, tratare, înmagazinare și pompare apa în Localitățile Halmeu, Turt, Tarna Mare, Târșolț, Huta-Certeze și Negrești-Oaș POIM-SM-CL-11	STRABAG SRL	27/11/2020	27/08/2023	95.40%	90.19%	18.08.2024	356
21	Construcția stațiilor de epurare din localitățile Batarci, Târșolț și Orașu Nou POIM-SM-CL-12	STRABAG SRL	11/09/2020	11/06/2023	100.00%	97.60%	12.09.2025	824
22	Extinderea stațiilor de epurare din localitățile Medieșu Aurit și Turulung POIM-SM-CL-13	STRABAG SRL	19/07/2021	19/10/2023	100.00%	96.95%	05.09.2025	688
23	Construire instalație de tratare nămol Satu Mare POIM-SM-CL-14	ASOS PROSES MAKINA SANAYI VE TICARET ANONIM ŞIRKETI	22/11/2021	22/05/2023	97.30%	95.85%	2026	865
24	Asistență tehnică pentru pregătirea aplicației de finanțare și a documentațiilor de atribuire pentru proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Satu Mare/Regiunea Nord-Vest, în perioada 2014-2020: Asistență tehnică din partea Proiectantului (CL-uri tip execuție)	ROMAIR CONSULTING SRL	06/05/2015	31/12/2025	98.00%	71.65%	31/12/2025	0

Contractele nefinalizate sunt următoarele

POIM-SM-CL-05 *Extinderea sistemului de alimentare cu apă Carei către Tiream/ Ghenci și a sistemului de canalizare din clusterul Carei* . Sunt finalizate lucrările din localitățile Sanislău , Tiream și Ghenci dar încă nu au fost recepționate la terminarea lucrărilor pentru că sunt probleme privind decontarea lucrărilor executate , Constructorul a depus în repetate rînduri documente greșite privind lucrările executate și Inginerul în urma verificărilor care durează de luni de zile constată greșelile de decont care trebuiesc corectate . Apaserv Satu Mare SA a reziliat acest contract

Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056
Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro

APASERV SATU MARE SA
CERT IND
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

deoarece de foarte mult timp constatăm că documentele depuse de contractor nu reflectă realitatea din teren , vom finaliza lucrărările în regie proprie și va face recepția la terminarea lucrărilor .

POIM-SM-CL-06 *Sistem de alimentare cu apă și canalizare în Cămărzana și Târșolț* are stadiul fizic de realizare doar de 68 % cel mai mic dintre toate contractele . Lucrările sunt mari și complexe dar acesta nu justifică întîrzierea de peste doi ani pe care o are Constructorul Am atenționat Constructorul printr-o notificarede intenție de reziliere să înecapă construcția rezervoarelor și a stațiilor de pompare . Estmăm ca lucrările să fie finalizate în semestrul II al anului 2026 .

POIM-SM-CL-08 *Extinderea sistemului de alimentare cu apă Negrești-Oaș și Certeze și a sistemului de canalizare din aglomerarea Negrești-Oaș* Lucrările sunt finalizate exceptînd o porțiune de căptușire a aducțiunii Certez Negrești în lungime de aprox 1000 m . Estimăm recepția lor în primul semestru al anului 2026

POIM-SM-CL-11 *Construcția, extinderea și reabilitarea facilităților de captare, tratare, înmagazinare și pompare apa în Localitățile Halmeu, Turt, Tarna Mare, Târșolt, Huta-Certeze și Negrești-Oaș Lucrările sunt recepționate exceptînd Puțurile din Tarna Mare și Tîrșolț respectiv stația de tratare Tîrșolț* . Uzina de apă Tîrșolț este finalizată însă nu au putut fi executate testele din lipsă de apă .Conform studiului de fezabilitate În Tîrșolț trebuiau forate 10 puțuri care să asigure un debit de 10l/s dar după execuția primelor trei s-a constatat că debitul lor este doar o treime din cel estimat fapt pentru care s-a trecut la varianta II din SF care prevede execuția a trei foraje în Orașu Nou și a unei Aducțiuni în Tîrșolț . A fost solicitat modificarea contractului de finanțare și a fost realizat proiectul tehnic . Estimăm ca pînă la sfîrșitul anului să avem aprobat contractul de finanțare modificat și să obținem autorizația de construire pentru aducțiune urmînd ca în semestrul II al anului 2026 să se termine lucrările de construcții .

POIM-SM-CL-14 *Construire instalație de tratare nămol Satu Mare* Lucările sunt finalizate urmează să înceapă testele și recepția la terminarea lucrărilor. Estimăm finalizarea contractului în primul semestru al anului 2026 .

6.3.2 Realizarea din fondul IID a lucrărilor conexe proiectelor din fonduri europene

Avînd în vedere că contractul **POIM-SM-CL-05** a fost reziliat după verificarea amănunțită a lucrărilor executate se va necesita finalizarea lor și unele reparații care ar fi necesare pentru a realiza recepția la terminare. Valoarea lucrărilor ce trebuiesc realizate nu este mare și va fi recuperată de la Constructor din garanția de bună execuție sau în urma arbitrajului .

Pe parcursul perioadei de notificare a defectelor , la contractele unde nu au avut loc recepția finală, dacă apar disfuncționalități acestea trebuie corectate de constructor iar în caz contrar de beneficiar din IID, valoarea lucrărilor urmând a fi recuperat de la constructor .

Considerăm că fondul IID trebuie administrat în continuare într-o manieră prudentă, anticipativă și ferm orientată spre susținerea investițiilor majore, astfel încât societatea să poată finanța fără sincope lucrările conexe, intervențiile necesare în perioadele de defecte, cheltuielile neeligibile și măsurile de continuitate impuse de implementarea proiectelor europene. Numai prin menținerea

unei rezerve reale și prin utilizarea disciplinată a fondului IID poate fi asigurată finalizarea investițiilor în condiții de legalitate, eficiență și echilibru financiar.

6.3.3 Implementarea programelor de dezvoltare multianuale finanțate din IID

Fondul IID este alimentat și folosit în conformitate Ordonanța de urgență nr. 198/2005.

Alimentarea și utilizarea fondului IID trebuie realizate cu prioritate pentru rambursarea creditelor de cofinanțare și pentru susținerea politicii investiționale a operatorului.
Situația fondurilor disponibile pe localități este următoarea:

Localitatea	Sold la 31.12.2025
Negreşti Oaş	-4,768,650.95
Livada	-4,037,745.98
Căpleni	-2,283,729.21
Ardud	-2,194,799.69
Bătarci	-1,462,598.69
Tăşnad	-1,212,846.05
Foieni	-946,339.27
Lazuri	-740,267.21
Medieşu Aurit	-591,199.28
Halmeu	-538,102.67
Craidorolţ	-488,648.30
Cons.Jud.Satu Mare	-479,313.87
Culciu	-331,622.09
Beltiug	-300,471.00
Oraşu Nou	-298,288.19
Supur	-287,548.85
Turulung	-287,357.94
Apa	-272,325.34
Tiream	-238,561.31
Terebeşti	-179,571.69
Săuca	-178,674.28
Valea Vinului	-162,908.07
Micula	-86,141.68
Porumbeşti	-68,976.56
Sanislău	-62,634.86
Socond	-47,558.41
Săcăşeni	-30,394.89
Turţ	-12,770.26
Barsau	-12,164.75
TOTAL	-22,602,211.34

Localitatea	Sold la 31.12.2025
Satu Mare	49,690,513.96
Carei	7,421,403.83
Vetiş	841,796.72
Dorolţ	539,062.20
Odoreu	521,101.55
Doba	480,330.55
Botiz	385,502.74
Ciumeşti	361,994.25
Berveni	320,792.22
Moftin	253,202.98
Urziceni	237,898.95
Păuleşti	233,065.50
Crucişor	127,434.04
Agriş	89,935.10
Santău	20,055.99
Racşa	18,502.99
Tarna Mare	10,781.83
Petreşti	7,947.99
Târşolţ	7,055.99
Bogdand	7,055.99
Căuaş	7,055.99
Cămărzana	7,055.99
Cehal	7,055.99
Certeze	5,283.00
Viile Satu Mare	325.00
TOTAL	39,000,000.00

Întreținerea, înlocuirea și dezvoltarea activelor date în administrare sau în concesiune se face pe baza unui program de dezvoltare multianual. Programul va fi realizat pe baza solicităriior primite de la autoritățile publice locale și a compartimentelor din cadrul Apaserv Satu Mare SA. Prioritate au investițiile care asigură siguranța în funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și canalizare, branșamente de apă, racorduri canalizare, contorizări și extinderi de rețele în localități care mai

Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056
Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro

APASERV SATU MARE SA
CERT IND
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

dispun de fonduri. Se impune refacerea programului astfel încît pe lângă lucrările absolut necesare pentru buna funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și canalizare să fie prevăzute și un număr mai mare de branșamente și racorduri. Investițiile trebuie orientate spre localitățile care mai au fond disponibil pentru că în celelalte localități au avut loc deja extinderi și modernizări din fonduri europene unde trebuie asigurată cofinanțarea din IID.

Implementarea programelor de dezvoltare multianuale finanțate din IID trebuie să rămână o componentă strategică majoră a politicii investiționale a APASERV SATU MARE S.A., dar una construită pe realism, prudență și eficiență.

6.3.4 Extinderea și modernizarea tehnologică a rețelelor, instalațiilor, echipamentelor și dotărilor din fondul propriu de dezvoltare consolidat

Fondul propriu de dezvoltare consolidat trebuie utilizat în special pentru echipamente și dotări proprii a societății și doar în cazuri în care o eventuală investiție în patrimoniul public se recuperează în timp foarte scurt. Investițiile în patrimoniul public sunt finanțate din IID unde trebuie să existe fonduri suficiente având în vedere faptul că societatea plătește cel mai mare procent de redevență din țară și anume aproximativ de 23 % raportat la media din România de 5 %.



Graficul actualizat privind **„Investițiile din surse proprii realizate – lei”** susține foarte bine această concluzie. El arată că, după un nivel relativ modest în perioada 2010–2013, societatea a intrat ulterior pe un trend investițional mai consistent, cu valori ridicate în anii 2014–2016, o nouă accelerare începând cu 2018 și vârfuri semnificative în 2019, 2022, 2023 și 2025. Din punct de vedere managerial, interpretarea corectă este că fondul propriu de dezvoltare a încetat să mai fie o sursă marginală de finanțare și a devenit un instrument real de modernizare tehnologică, utilizat pentru completarea proiectelor mari și pentru acoperirea acelor nevoi investiționale care nu pot fi rezolvate suficient de rapid prin fonduri europene sau prin IID. Chiar dacă în 2024 se observă un recul al volumului investițiilor realizate, revenirea puternică din 2025 confirmă faptul că societatea are capacitatea de a relansa rapid ritmul investițional atunci când baza financiară și prioritățile operaționale o impun.

Această sursă de finanțare trebuie orientată cu precădere către investițiile care produc **efecte operaționale și economice rapide**. Aici intră, în mod evident, modernizarea instalațiilor și

Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056
Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro
APASERV SATU MARE SA
CERT INDA
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

echipamentelor energofage, achiziția de utilaje și dotări de intervenție, dezvoltările informatice, dotările IT, securizarea rețelelor și modernizarea tehnică a activităților operative.

Listele de dotări pentru următorii ani trebuie să cuprindă dotări care să deservească noile sisteme preluate respectiv dotări cu care să fie schimbate cele uzate .

Fondul de dezvoltare trebuie utilizat și pentru continuarea amenajării punctelor de lucru și a imobilelor de care dispune societatea.

Consolidarea fondului propriu de dezvoltare în ultimii ani, creșterea investițiilor realizate din surse proprii și orientarea spre investiții eficiente, inclusiv în flota electrică și în dotări operaționale, arată că APASERV SATU MARE S.A. are deja o bază solidă pentru a continua această direcție strategică în mod sustenabil și responsabil.

6.3.5 Pregătirea și depunerea către finanțatori a portofoliului de proiecte și a Cererilor de finanțare din fonduri nerambursabile (europene și naționale) pentru următoarea etapă de programare

Apaserv Satu Mare S.A. a început deja pregătirile pentru proiectele finațate din fonduri europene și naționale în următoarea perioadă de programare. A fost actualizat Masterplanul serviciilor de alimentare cu apă și canalizare în județul Satu Mare și suntem pregătiți să depunem o cerere de finanțare din fonduri nerambursabile (europene și naționale) pentru următoarea etapă de programare cînd va începe.

Suntem implicați și în pregătirea proiectelor ce urmează a fi realizate prin AFM, PNRR , asigurăm sprijin informational și tehnic autorităților locale pentru accesarea acestora. Este în curs de pregătire o cerere de finanțare prin PNRR pentru baterii pentu parcurile fotovoltaice existente care să asigure în mare parte necesarul de energie electrică. Asigurăm sprijin tehnic , de asemenea , în pregătirea, urmărirea și recepția lucrărilor de extinderi de sisteme de alimentare cu apă și canalizare realizate de autoritățile locale prin PNDL și Anghel Saligni.

6.3.6 Îmbunătățirea capacității tehnice de operare și intervenție

OR se va concentra pe metode de întreținere planificate și pro active pentru a reduce numărul defecțiunilor accidentale și disconfortul cauzat consumatorilor.

Apaserv Satu Mare gestionează un număr important de active, in marea lor majoritate situate subteran, sub forma de rețele de apă și rețele de canalizare care necesită urgent investiții pentru a putea asigura serviciile de calitate așteptate de beneficiari. Managementul infrastructurii de aprovizionare cu apă și canalizare trebuie realizat punând accent pe rentabilitate și pe nevoile clienților pentru a asigura servicii la nivelul solicitat.

Dacă nu se oprește procesul de îmbătrânire a infrastructurii de alimentarea cu apă și canalizare, într-un interval de timp rezonabil, și managementul nu se va realiza după principii moderne de performanță, nivelul serviciilor va scădea continu. Pentru a evita acest lucru este necesară o evaluare detaliată și exactă a situației reparațiilor și a performanței serviciilor pentru a realiza ulterior o planificare eficientă.

Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056
Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro
APASERV SATU MARE SA
CERT INDA
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

Având în vedere complexitatea sistemelor de alimentare cu apă și canalizare gestionate se impune dezvoltarea în continuare a sistemului informatic de management a activelor.

Avem patru opțiuni de bază în gestionarea rețelelor de alimentare cu apă și canalizare în timp:

- ✓ exploatarea și întreținerea rețelelor de alimentare cu apă și canalizare existente;
- ✓ repararea rețelelor de alimentare cu apă și canalizare pe măsura ce se deteriorează;
- ✓ reabilitarea rețelelor de alimentare cu apă și canalizare;
- ✓ înlocuirea rețelelor de alimentare cu apă și canalizare.

Fiecare din aceste opțiuni are propriile costuri și beneficii. Planificarea managementului rețelelor de alimentare cu apă și canalizare contribuie la stabilirea unei modalități optime de repartizare a fondurilor între aceste opțiuni , menținând în același timp nivelul dorit al serviciului.

Se impune elaborarea de proceduri de întreținere care pot fi corective, folosite pentru repararea activelor defecte sau preventive , concepute pentru prevenirea avariilor și pentru prelungirea duratei de viată a rețelelor de alimentare cu apă și canalizare .

Trebuie acordată atenție sporită lucrărilor de mentenanță la rețeaua de distribuție a apei potabile:

- ✓ verificarea stării hidranților și remedierea imediată a deficiențelor;
- ✓ verificarea stării căminelor de vane;
- ✓ verificarea căminelor de branșament;
- ✓ curățarea căminelor, îndepărtarea apei, repararea căminelor și vopsirea părților metalice;
- ✓ verificarea stării de funcționare a vanelor, vanelor de control a presiunii;
- ✓ detectarea pierderilor de apă, cel puțin o dată la 2 ani pentru rețelele de distribuție;
- ✓ detectarea eventualelor branșamente ilegale, de 2 ori pe an;
- ✓ înlocuirea apometrelor defecte sau depășite metrologic;
- ✓ spălarea conductelor, conform Programului de spălare;
- ✓ verificarea debitului și presiunii la consumator, în zonele reprezentative;

Lucrările de mentenanță care trebuie executate la rețelele de canalizare sunt:

- ✓ verificarea și înlocuire capacelor de canal și a gurilor de scurgere;
- ✓ punerea la cotă a capacelor de canal la străzile reabilitate;
- ✓ spălarea rețelelor de canalizare ;
- ✓ asigurarea accesului în punctele de colectare a probelor pentru analize;
- ✓ eliminarea racordurilor ilegale sau aducerea lor în stare de legalitate.

Capacitatea tehnică de operare și intervenție nu depinde doar de existența unor utilaje și echipamente, ci de ansamblul format din **dotare tehnică, distribuție teritorială, resursă umană, proceduri de reacție și utilizarea inteligentă a datelor din exploatare**. Au fost introduse criterii de performanță pentru coordonatorii sectoarelor și secțiilor de operare și intervenție, tocmai pentru responsabilizarea reacției prompte, iar la stabilirea acestor criterii au fost avute în vedere dotarea

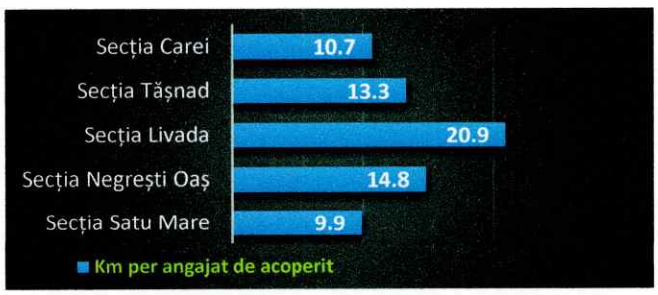
Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056
Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris şi vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro
APASERV SATU MARE SA
CERT IND
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

tehnică disponibilă, resursele umane alocate și resursele financiare disponibile pentru operare și intervenție. Dotarea tehnică s-a îmbunătățit semnificativ în ultimii ani, inclusiv prin achiziții de vidanjoare, utilaje mixte spălător-vidanjor, buldo-excavatoare, transportoare de nămol, autovehicule de transport persoane cu platformă, stivuitor și autovehicule electrice.



Un prim mesaj important al graficelor este că **repartizarea dotărilor tehnice între secții a fost gândită în raport cu aria de deservire**, însă gradul de încărcare diferă de la o secție la alta. Primul grafic, privind **kilometrii de rețea deserviți de mașinile sub 3,5 tone**, arată o distribuție relativ echilibrată între secții: **56 km/mașină** în Carei, **56 km/mașină** în Tășnad, **54 km/mașină** în Negrești Oaș, **50 km/mașină** în Livada și **50 km/mașină** în Satu Mare. Interpretarea managerială este favorabilă: la nivelul autovehiculelor ușoare de intervenție și deplasare, societatea a reușit să mențină o acoperire relativ uniformă, ceea ce creează premise bune pentru reacție operativă și mobilitate în teren.

Al doilea grafic, referitor la **kilometrii de rețea deserviți de excavatoare**, arată însă o distribuție mai puțin uniformă a utilajelor grele. Aici valorile sunt de **229 km/excavator** în Secția Satu Mare, **225 km/excavator** în Carei, **163 km/excavator** în Negrești Oaș, **132 km/excavator** în Livada și **111 km/excavator** în Tășnad. Din punctul meu de vedere, acest grafic este foarte relevant, pentru că arată unde presiunea pe utilajele grele este mai mare și unde timpul de răspuns la intervenții complexe poate deveni mai sensibil. Faptul că Satu Mare și Carei au cea mai mare încărcare pe excavator sugerează că, în aceste secții, optimizarea viitoare trebuie să urmărească fie completarea dotării, fie o organizare și mai bună a mobilității utilajelor între zone, în funcție de tipul intervențiilor și de frecvența acestora.



Al treilea grafic, privind **numărul de kilometri de rețea care revin per angajat**, completează foarte bine această imagine. Valorile sunt de **20,9 km/angajat** în Livada, **14,8 km/angajat** în Negrești Oaș, **13,3 km/angajat** în Tășnad, **10,7 km/angajat** în Carei și **9,9 km/angajat** în Satu Mare. Interpretarea este importantă: presiunea asupra personalului operativ nu este uniformă, iar în unele secții, în special Livada și Negrești Oaș, fiecare angajat acoperă o lungime de rețea mai mare decât în celelalte zone. În opinia mea, aceasta confirmă că îmbunătățirea capacității tehnice de operare și intervenție nu trebuie redusă doar la achiziția de utilaje, ci trebuie corelată și cu alocarea personalului și cu

Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056
Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro
APASERV SATU MARE SA
CERT INDA
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

organizarea activității în teren. Altfel spus, o dotare tehnică bună nu produce efect maxim dacă personalul este suprasolicitat sau distribuit inegal.



Al patrulea grafic, referitor la **numărul de angajați care revin pe un autovehicul**, întărește aceeași concluzie. Aici valorile sunt de **5 angajați/auto** în Secția Satu Mare, **5** în Carei, **4** în Tășnad, **4** în Negrești Oaș și **2** în Livada. Din perspectivă managerială, acest indicator arată gradul de presiune asupra mobilității operative. În secțiile unde raportul angajați/auto este mai ridicat, precum Satu Mare și Carei, există o dependență mai mare de buna disponibilitate a parcului auto și de programarea eficientă a intervențiilor. În schimb, în Livada, unde raportul este mai redus, flexibilitatea operațională pare mai bună.

Privite împreună, cele patru grafice conduc la o concluzie clară: **APASERV SATU MARE S.A. dispune de o bază tehnică bună și de o structură de operare funcțională, dar există diferențe între secții care justifică o optimizare continuă a alocării dotărilor și a resurselor operative**. Repartizarea dotărilor tehnice, a echipamentelor și a mașinilor de intervenție trebuie făcută după analizarea tuturor datelor necesare, astfel încât să se asigure o acoperire eficientă a întregii arii de operare și să nu fie irosite resursele tehnice și financiare limitate aflate la dispoziție.

În același timp, trebuie avut în vedere faptul că societatea a făcut deja pași importanți în consolidarea acestei capacități tehnice. Din proiectele anterioare și din programele de investiții au fost achiziționate echipamente relevante pentru intervenție și operare: unități mobile pentru detectarea pierderilor în rețeaua de apă și canalizare, echipamente CCTV, echipamente GIS, SCADA pentru Uzina de Apă Mărtinești, **4 vidanje**, **3 transportoare de nămol** și **2 autospeciale mixte**. În plus, prin POIM sunt prevăzute achiziții de echipamente și utilaje de intervenție în valoare de **peste 6 milioane lei**, iar pentru anul în curs, în BVC sunt prevăzute investiții în dotări și utilaje de intervenție în valoare de **peste 5 milioane lei**.

Îmbunătățirea capacității tehnice de operare și intervenție trebuie urmărită în continuare pe patru direcții principale: **reînnoirea la timp a parcului auto și a utilajelor de intervenție**, **optimizarea repartizării lor teritoriale**, **corelarea dotării tehnice cu resursa umană disponibilă** și **integrarea mai puternică a sistemelor SCADA și GIS în reacția operativă**.

APASERV SATU MARE S.A. are deja o bază tehnică solidă pentru operare și intervenție, construită prin investițiile realizate în ultimii ani, însă această bază trebuie în continuare optimizată prin modernizare, redistribuire inteligentă și integrare tehnologică. Graficele din prezentarea anexată arată clar că există o acoperire funcțională a secțiilor, dar și diferențe de încărcare care trebuie gestionate mai bine, în special în ceea ce privește utilajele grele, raportul personal–auto și presiunea pe personal în anumite zone. În opinia mea, obiectivul nu este doar să avem dotări tehnice suficiente, ci să asigurăm o capacitate de intervenție rapidă, echilibrată și eficientă pe întreaga arie de operare, în beneficiul direct al consumatorilor și al calității serviciului public.

Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056
Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro
APASERV SATU MARE SA
CERT INDA
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

6.3.7 Extinderea sistemelor inteligente de măsurare, control și acționare (GIS, SCADA)

Sistemele de alimentare cu apă și canalizare reabilitate sau construite recent sunt dotate în general cu sisteme tip SCADA însă ca urmare a faptului că lucrările au fost executate de diverși constructori, se necesită o corelare a acestora. Datele colectate de SCADA trebuie să fie transmise și la un dispecerat central care trebuie să le urmărească și să fie capabil să ia decizii rapide pentru remedierea eventualelor disfuncționalități.

Există și necesitatea de dotare cu sisteme SCADA a obiectivelor care nu au fost reabilitate și unde culegerea de informații este greoaie.

Prin programul POIM se dezvoltă un sistem SCADA care cuprinde și centralizează toate informațiile existente în zona de eligibilitate a proiectului. Sistemul SCADA urmează a fi finalizat în septembrie 2026. Acest sistem va trebui complectat cu celelalte zone deservite de societate .

Extinderea sistemelor inteligente de măsurare, control și acționare (GIS, SCADA) trebuie să rămână o prioritate importantă a APASERV SATU MARE S.A., deoarece aceasta permite trecerea de la o exploatare bazată predominant pe reacție la una bazată pe monitorizare, anticipare și intervenție mai bine fundamentată. Societatea dispune deja de o bază tehnologică relevantă și de o structură organizatorică dedicată, urmând consolidarea, armonizarea și valorificarea superioară a acestor sisteme la nivelul întregii arii de operare.

6.4 Acțiuni privind obiectivele de mediu

6.4.1 Modernizarea și retehnologizarea instalațiilor energofage sau neproductive

În ceea ce privește modernizarea și retehnologizarea instalațiilor energofage sau neproductive, considerăm că acest obiectiv trebuie tratat distinct de eficientizarea energetică propriu-zisă, întrucât el vizează în primul rând înlocuirea, reabilitarea și aducerea la un standard tehnic corespunzător a instalațiilor și echipamentelor care afectează siguranța în funcționare, continuitatea serviciului și fiabilitatea exploatării. Dacă măsurile de eficientizare energetică urmăresc reducerea consumurilor și a costurilor de producție, prezentul subcapitol trebuie să pună accentul pe modernizarea fizică a activelor, pe reducerea riscului de avarii și pe creșterea siguranței în exploatare.

Din punctul nostru de vedere, societatea a făcut deja pași importanți în această direcție. Ca urmare a investițiilor realizate din fondurile europene, din fondul IID și, în unele cazuri, chiar din cheltuieli de operare, o parte a instalațiilor energofage și neproductive a fost înlocuită, modernizată sau retehnologizată. În același timp, există premise financiare mai bune pentru continuarea acestui proces, în condițiile în care majorarea redevenței la 26.289.600 lei/an a fost gândită tocmai pentru a susține în mod sustenabil investițiile, reparațiile, reabilitările și cofinanțările aferente proiectelor mari, iar din fondul IID continuă să fie susținute lucrări și contracte de valoare ridicată.

În același timp, modernizarea instalațiilor energofage trebuie continuată și în infrastructura clasică de exploatare. Din fondul IID, au fost înlocuite sute de pompe, tocmai pentru înlocuirea pompelor defecte și/sau energofage cu echipamente noi, cu eficiență energetică mai ridicată. Au fost modernizate stațiile de hidrofoare din municipiul Satu Mare și orașul Tășnad, grupul de pompare a apei potabile din municipiul Carei, au fost înlocuite pompe de apă brută pe linia care alimentează

Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056
Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro
APASERV SATU MARE SA
CERT INDA
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

Uzina de Apă Mărtinești și a început modernizarea liniei electrice care deservește frontul de captare și uzina. Pentru perioada următoare, considerăm prioritară și finalizarea modernizării ultimelor două stații de hidrofoare din municipiul Satu Mare, astfel încât acest proces să fie închis unitar la nivelul municipiului.

În opinia noastră, modernizarea și retehnologizarea trebuie privite și prin prisma managementului activelor. Înlocuirea acestor instalații nu trebuie făcută exclusiv reactiv, după apariția unor defecte majore, ci planificat, în funcție de uzură, frecvența intervențiilor, costurile de mentenanță și impactul asupra continuității serviciului. Tocmai de aceea, obiectivul trebuie urmărit ca un program distinct de reînnoire tehnologică a activelor critice, cu accent pe fiabilitate, exploatare sigură și reducerea riscului operațional.

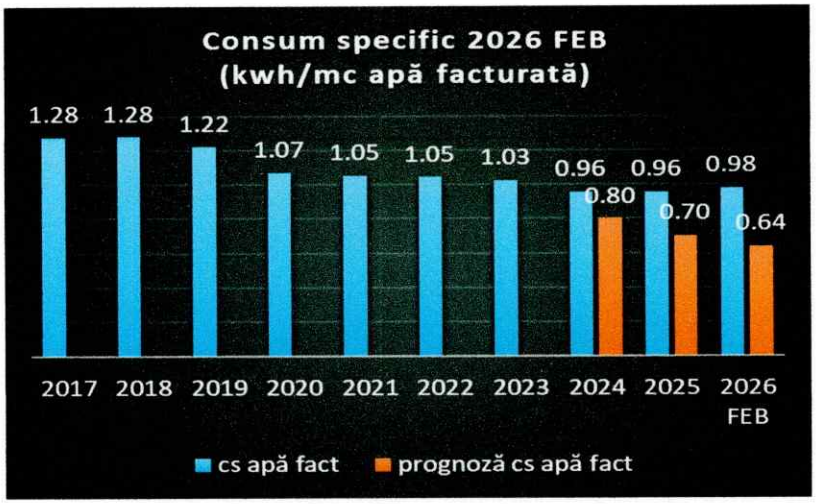
În concluzie, modernizarea și retehnologizarea instalațiilor energofage sau neproductive trebuie să rămână o direcție strategică permanentă, orientată spre reînnoirea la timp a echipamentelor și instalațiilor critice, creșterea siguranței în funcționare, reducerea defectelor și asigurarea unei exploatări mai stabile și mai predictibile. În acest sens, obiectivul nu trebuie confundat cu simpla reducere a consumului de energie, ci trebuie privit mai larg, ca parte a consolidării tehnice a societății și a capacității sale de a opera modern și sigur.

6.4.2 Implementarea unor măsuri de eficientizare energetică pentru reducerea costurilor de producție

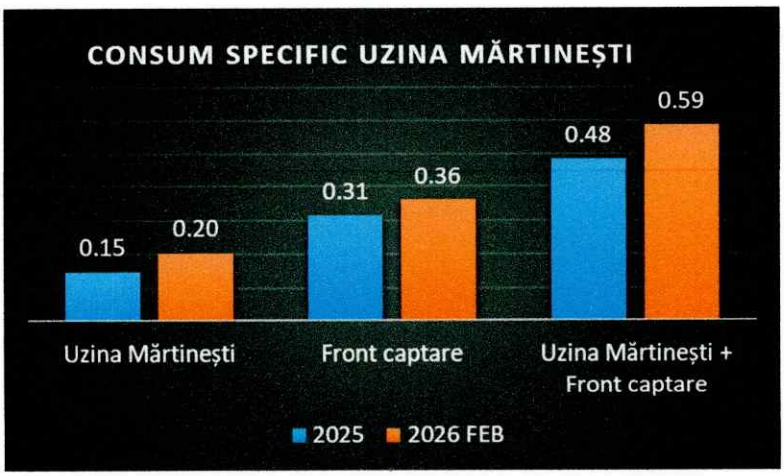
În ceea ce privește implementarea unor măsuri de eficientizare energetică pentru reducerea costurilor de producție, acest obiectiv trebuie tratat ca o prioritate operațională și financiară majoră, întrucât costul energiei electrice reprezintă una dintre cele mai importante componente ale costurilor de exploatare ale APASERV SATU MARE S.A., atât pe activitatea de apă potabilă, cât și pe cea de apă uzată.

Cea mai importantă direcție pentru perioada următoare este continuarea dezvoltării surselor regenerabile de energie la nivelul stațiilor de tratare a apei, al stațiilor de epurare și al clădirilor administrative. Această opțiune răspunde cel mai bine nevoii de reducere a costurilor energetice pe termen mediu și lung și de creștere a autonomiei energetice a societății. În acest sens, este foarte important faptul că studiul de fezabilitate pentru instalarea de bateri pentru panouri fotovoltaice la mai multe obiective este în lucru, iar intenția este de a obține finanțare pentru aceste obiective în cursul acestui an și de a realiza execuția lucrărilor până în august 2027. Această direcție este în continuitate directă cu proiectele deja finalizate de societate, inclusiv proiectul norvegian de eficiență energetică, cu o putere instalată estimată de 967 kWp, precum și proiectul privind parcul fotovoltaic de 3.252 kWp.

Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056
Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro
APASERV SATU MARE SA
CEAT IND
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001



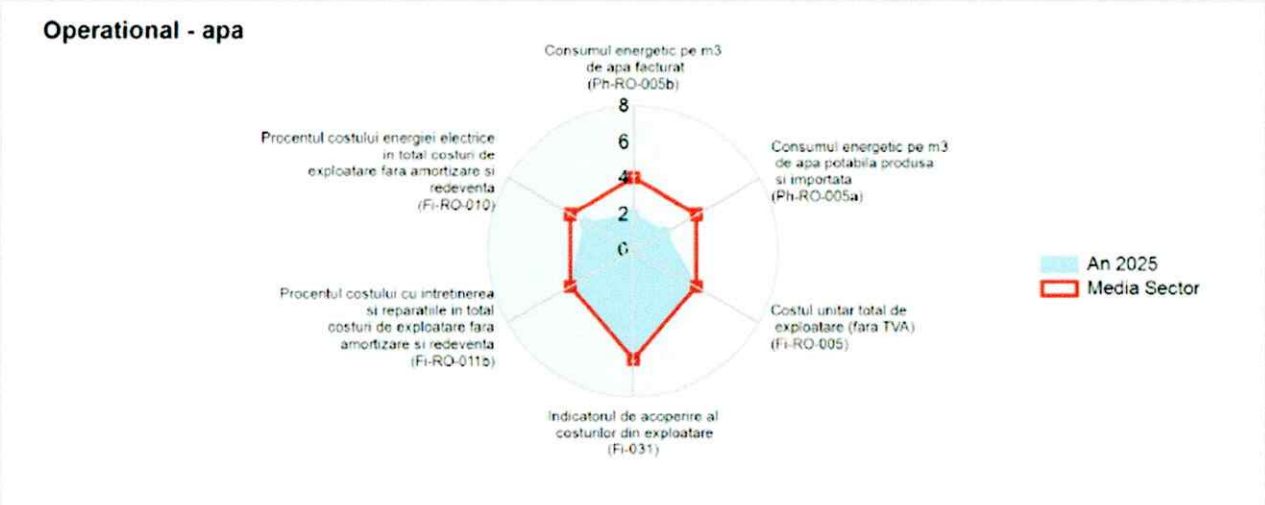
Analiza graficelor din confirmă foarte clar de ce această direcție trebuie continuată. Primul grafic, privind consumul specific de energie electrică pe mc de apă facturată în perioada 2017 – februarie 2026, evidențiază un trend general favorabil de reducere a consumului specific: de la valori de aproximativ 1,28 kWh/mc în 2017–2018, la 1,07 kWh/mc în 2020, apoi la circa 0,96 kWh/mc în 2024–2025. Chiar dacă în februarie 2026 se observă o ușoară revenire la aproximativ 0,98 kWh/mc, direcția generală rămâne una clar descendentă. Acest grafic arată că măsurile de modernizare și eficientizare deja adoptate au produs efecte concrete, însă și că procesul nu este încă închis și trebuie continuat pentru a transforma acest progres într-un rezultat structural stabil. Tendința de scădere a consumurilor specifice este confirmată și de raportul de management pentru 2025, care arată că la nivelul societății consumul specific de energie electrică pe mc de apă vândută a coborât de la 1,070 kWh/mc în 2020 la 0,977 kWh/mc în 2024.



Al doilea grafic, referitor la consumul specific al Uzinei Mărtinești, este foarte relevant pentru prioritizarea investițiilor. El arată că, în comparație între 2025 și februarie 2026, consumul specific crește atât la nivelul uzinei, cât și al frontului de captare, precum și pe ansamblul Uzina Mărtinești + Front captare. Valoarea cumulată urcă de la aproximativ 0,484 kWh/mc în 2025 la circa 0,588 kWh/mc în februarie 2026, iar componenta cea mai apăsată rămâne frontul de captare. Din perspectivă managerială, acest grafic este foarte important deoarece arată că, deși la nivel general

Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056
Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro
APASERV SATU MARE SA
CERT IND
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

societatea a progresat, există încă puncte energetice sensibile unde consumul rămâne ridicat sau se deteriorează temporar. În opinia noastră, tocmai astfel de rezultate justifică nevoia unui program mai bine prioritizat de modernizare și a unui audit energetic care să indice unde investiția produce cel mai mare efect.



Al treilea grafic, de tip radar, completează această imagine. Interpretarea lui corectă este că abaterea cea mai vizibilă a APASERV SATU MARE S.A. față de media sectorului se regăsește la indicatorii energetici, în special la consumul energetic raportat la apa facturată și la apa potabilă produsă/importată, în timp ce diferențele față de media sectorului sunt mai moderate pe ceilalți indicatori operaționali și financiari din grafic. Cu alte cuvinte, problema nu este una de dezechilibru general de exploatare, ci una concentrată pe zona de consum energetic, ceea ce confirmă că modernizarea instalațiilor energofage trebuie să rămână una dintre prioritățile reale.

Aceeași concluzie este susținută și de ultimul grafic, referitor la indicatorul Ph-RO-005b – consumul energetic pe mc de apă facturată. Acesta arată că valoarea înregistrată de APASERV SATU MARE S.A. este de 1,14 kWh/mc, peste media celor 46 de operatori regionali, de 0,88 kWh/mc. Raportul anual de benchmarking pentru 2025 confirmă aceeași valoare și aceeași poziționare peste medie. Din punctul nostru de vedere, acesta este unul dintre cele mai puternice argumente pentru continuarea retehnologizării: societatea a făcut progrese și a redus trendul multianual al consumurilor, dar încă se situează peste media sectorului la unul dintre indicatorii energetici cei mai relevanți.

În opinia noastră, modernizarea instalațiilor energofage nu trebuie limitată la înlocuirea unor echipamente uzate, ci trebuie extinsă și către testarea și adoptarea unor tehnologii noi, inclusiv a celor aflate încă în faza de cercetare sau validare operațională. În această logică se înscrie programul aflat în testare pentru operarea sistemului de alimentare cu apă din Tășnad utilizând inteligența artificială, colaborarea cu Universitatea din Innsbruck pentru testarea unui program de detecție a pierderilor de apă și parteneriatul cu o firmă din Canada pentru operarea unei stații de pompare ape uzate gestionată tot prin inteligență artificială. Din punctul nostru de vedere, aceste inițiative

Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056
Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro

sunt foarte valoroase, deoarece deschid posibilitatea trecerii de la modernizare tehnică punctuală la optimizare inteligentă a exploatării, cu efecte potențiale directe asupra consumurilor, pierderilor, mentenanței și vitezei de reacție.

Considerăm, de asemenea, că toate aceste decizii trebuie sprijinite de o bază tehnică și economică mai riguroasă, motiv pentru care este necesară realizarea unui audit energetic, cu termen estimat iulie 2027, pentru identificarea clară a priorităților de modernizare în funcție de beneficiile concrete care pot fi obținute. În opinia noastră, auditul energetic trebuie să devină instrumentul care ordonează investițiile viitoare, astfel încât fondurile disponibile să fie orientate către instalațiile și echipamentele unde raportul dintre cost și beneficiu este cel mai favorabil.

Un element esențial, care trebuie subliniat și în acest subcapitol, este faptul că societatea dispune astăzi de o bază financiară mai solidă în fondul IID pentru susținerea acestor deziderate. Strategia de întărire a redevenței și de consolidare a IID a avut tocmai rolul de a susține reparații, reabilitări, investiții și cofinanțări. Prin creșterea redevenței la 26.289.600 lei/an, s-au creat premisele pentru finanțarea unor investiții importante din IID, inclusiv lucrări de reabilitare și modernizare de valoare ridicată. Din această perspectivă, există premise reale pentru ca fondul IID să continue să susțină și programele de modernizare și retehnologizare a instalațiilor energofage.

În concluzie, considerăm că implementarea unor măsuri de eficientizare energetică pentru reducerea costurilor de producție trebuie să urmărească simultan reducerea consumurilor specifice, controlul ponderii costului energiei în exploatare, optimizarea modului de operare, utilizarea tehnologiilor inteligente, dezvoltarea surselor regenerabile și prioritizarea investițiilor pe baza unui audit energetic. Analiza celor patru grafice confirmă clar că energia rămâne un domeniu unde există un potențial important de îmbunătățire, iar rezultatele deja obținute arată că societatea este pe direcția corectă și trebuie să continue această abordare într-un mod mai bine structurat și mai ambițios.

6.4.3 Identificarea și sancționarea poluatorilor, prin aplicarea principiului „Poluatorul plătește"

În ceea ce privește identificarea și sancționarea poluatorilor, acest obiectiv trebuie tratat ca o prioritate de mediu, operațională și economică pentru APASERV SATU MARE S.A. Scrisoarea de așteptări include explicit aplicarea principiului „poluatorul plătește". Acest principiu are la bază politica de mediu a Uniunii Europene și a fost introdus în legislația națională prin O.U.G. nr. 68/2007 privind răspunderea de mediu.

Aplicarea acestui principiu trebuie urmărită în primul rând prin prevenție și monitorizare, nu doar prin sancționare ulterioară. Operatorii economici care evacuează ape uzate neconforme generează costuri suplimentare pentru exploatarea utilajelor și instalațiilor și îngreunează procesul tehnologic de epurare, motiv pentru care aceste costuri nu trebuie suportate de operator și de consumatorii corecți, ci de cei care produc efectiv poluarea.

APASERV SATU MARE S.A. are deja o bază clară pentru aplicarea acestui principiu. În funcție de tipul și încărcarea apelor uzate deversate și de indicatorii de calitate monitorizați, agenții economici sunt împărțiți în două grupe de risc: Grupa I, pentru ape uzate cu indicatori organici, și Grupa II, pentru

Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056
Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro
APASERV SATU MARE SA
CERT IND
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

ape uzate cu poluanți toxici, fenoli și metale. Totodată, Asociația a aprobat tarife suplimentare pentru agenții economici poluatori monitorizați, tocmai în vederea respectării principiului „poluatorul plătește".

Pentru perioada următoare trebuie consolidate trei direcții: menținerea unui sistem riguros de monitorizare a agenților economici cu risc de poluare, aplicarea consecventă a tarifelor suplimentare și a măsurilor contractuale pentru cazurile de neconformitate și o colaborare mai strânsă între zona tehnică, laborator, comercial și juridic, astfel încât identificarea poluatorilor și recuperarea costurilor generate de aceștia să se facă rapid și eficient. Programul de monitorizare existent, care prevede frecvențe de control bilunar, lunar și trimestrial, oferă deja o bază bună pentru această abordare.

În concluzie, aplicarea reală a principiului „poluatorul plătește" în cadrul APASERV SATU MARE S.A. trebuie să însemne prevenție, monitorizare, tarifare diferențiată și recuperarea corectă a costurilor generate de poluatori, astfel încât să fie protejate procesul de epurare, instalațiile societății, echilibrul financiar al operatorului și interesele consumatorilor corecți.

6.5 Acțiuni privind obiectivele referitoare la clienți

6.5.1 Furnizarea către utilizatori în mod permanent, constant și continuu de servicii de alimentare cu apă și canalizare

În ceea ce privește furnizarea către utilizatori în mod permanent, constant și continuu a serviciilor de alimentare cu apă și canalizare, aceasta reprezintă una dintre obligațiile fundamentale ale APASERV SATU MARE S.A. față de utilizatori și una dintre condițiile esențiale ale Contractelor de Delegare. Contractul prevede în mod expres că părțile trebuie să respecte principiile de bază ale continuității serviciilor delegate, iar operatorul are obligația de a acoperi cererea de servicii de alimentare cu apă potabilă și de canalizare a populației din aria delegării și de a furniza serviciile la calitatea prevăzută în documentele contractuale.

Continuitatea serviciului trebuie asigurată nu doar prin exploatarea curentă, ci printr-un ansamblu coerent de măsuri: mentenanță preventivă, reducerea avariilor, intervenție rapidă, modernizarea instalațiilor și consolidarea capacității tehnice de operare. Această logică este susținută deja prin subcapitolele referitoare la managementul activelor, îmbunătățirea capacității de operare și intervenție, extinderea sistemelor SCADA și GIS și reducerea pierderilor de apă. Toate aceste direcții trebuie privite și ca instrumente directe pentru garantarea continuității serviciului în beneficiul clientului.

În concluzie, această prioritate strategică trebuie urmărită prin menținerea unei exploatări stabile și previzibile, prin investiții în infrastructură și dotări și prin utilizarea tuturor instrumentelor tehnice și manageriale necesare pentru ca serviciul public să fie furnizat fără întreruperi nejustificate.

6.5.2 Adaptarea serviciilor la noile cerințe ale utilizatorilor, de fiecare dată când este necesar și în termene rezonabile din punct de vedere tehnic

Cu privire la adaptarea serviciilor la noile cerințe ale utilizatorilor, această prioritate strategică decurge în mod direct din principiul adaptabilității prevăzut de Contractele de Delegare. Acesta

Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056
Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro
APASERV SATU MARE SA
CERT IND
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

stabilește că furnizarea serviciilor delegate trebuie realizată cu respectarea continuității, adaptabilității și egalității de tratament, iar obiectivele comune ale autorității delegante și ale operatorului includ îmbunătățirea serviciilor, dezvoltarea durabilă a acestora, extinderea progresivă a ariei de acoperire și gestiunea administrativă și comercială eficientă.

Adaptarea serviciilor la noile cerințe ale utilizatorilor înseamnă, în practică, capacitatea operatorului de a răspunde rezonabil și la timp unor nevoi precum extinderea rețelelor, noi branșamente și racorduri, îmbunătățirea relației comerciale, digitalizarea interacțiunii cu clientul, diversificarea modalităților de plată, furnizarea de informații mai clare și adaptarea serviciilor la evoluția ariei de operare. Contractul însuși are în vedere creșterea progresivă a ariei de acoperire și îmbunătățirea serviciilor furnizate utilizatorilor, detailată în subcapitolele referitoare la investiții, relația cu clienții, platforma online, call-center și portofoliul de proiecte pentru etapele următoare de finanțare.

Această prioritate trebuie urmărită printr-un echilibru între capacitatea tehnică, resursele financiare și așteptările legitime ale utilizatorilor. Nu orice solicitare poate fi satisfăcută imediat, însă societatea trebuie să demonstreze capacitate de răspuns, transparență și orientare către soluții rezonabile din punct de vedere tehnic și economic. Tocmai aceasta este, în fond, expresia unui operator regional modern și responsabil.

6.5.3 Tratarea echitabilă a utilizatorilor în condițiile Contractului de Delegare și a Regulamentului serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare. Contorizarea accelerată a consumatorilor

În ceea ce privește tratarea echitabilă a utilizatorilor, această prioritate strategică este una dintre cele mai importante pentru consolidarea încrederii în operatorul regional și pentru funcționarea corectă a serviciului public. Contractul de Delegare prevede în mod expres, între principiile sale de bază, egalitatea de tratament a utilizatorilor, iar Dispozițiile Speciale și Regulamentul serviciului public stabilesc cadrul concret în care relația dintre operator și utilizatori trebuie desfășurată. Contractul arată, de asemenea, că regulile privind furnizarea serviciilor delegate, obiectivele de calitate și relațiile cu utilizatorii sunt stabilite în documentele sale speciale, ceea ce înseamnă că tratamentul echitabil nu este doar un deziderat general, ci o obligație contractuală.

Tratarea echitabilă a utilizatorilor presupune aplicarea uniformă a regulilor contractuale și comerciale, acces egal la serviciu în condițiile tehnice existente, informare corectă și completă, răspuns la solicitări și reclamații în termene rezonabile și evitarea tratamentelor discriminatorii între utilizatori aflați în situații comparabile. În plus, această prioritate este legată direct și de dimensiunea comercială a activității societății, respectiv de modul în care contractarea, branșarea/racordarea, facturarea și relația cu clientul sunt gestionate în practică. Contractul delegării prevede inclusiv termene pentru răspunsul la plângeri și pentru cererile de branșare/racordare, ceea ce confirmă că echitatea trebuie dublată de predictibilitate și respectarea termenelor de serviciu.

Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056
Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro
APASERV SATU MARE SA
CERT IND
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

Această prioritate trebuie susținută și prin digitalizare, call-center, transparență informațională și proceduri interne clare, astfel încât fiecare utilizator să poată beneficia de servicii și informații în condiții comparabile și verificabile.

În concluzie, tratarea echitabilă a utilizatorilor trebuie urmărită prin respectarea strictă a Contractului de Delegare și a Regulamentului serviciului public, prin aplicarea uniformă a regulilor și printr-o relație comercială și operațională transparentă, predictibilă și orientată spre încredere.

6.6 Acțiuni privind îmbunătățirea politicii de resurse umane

6.6.1 **Revizuirea și îmbunătățirea structurii organizatorice în vederea adaptării la cerințele extinderii la nivel regional a serviciilor preluate în operare**

Având în vedere schimbările majore care apar ca urmare a extinderii serviciilor, a legislației, a tehnologiilor noi implementate ca urmare a investițiilor în sistemele de alimentare cu apă și canalizare se necesită orevizuirea și îmbunătățire a structurii organizatorice .

Structura organizatorica este influențată de anumiți factori precum ar fi strategia dezvoltării societății, complexitatea sistemelor de alimentare cu apă și canalizare, calitatea resurselor umane, influențe ce trebuie tratate pe fondul dinamismului accelerat al mutațiilor de amploare care au loc în Apaserv Satu Mare SA .

Se necesită regândirea Organigramei astfel încât acesta să fie mai suplă, cu posturi de conducere responsabile și să corespundă creșterii complexității activității ca urmare a investițiilor realizate. De asemenea se necesită revizuirea Regulamentului de organizare și funcționare, a Regulamentului de ordine interioară și a fișelor de post astfel încât să corespundă noilor cerințe. Termen martie 2027.

Ca urmare a finalizării lucrărilor mari de investiții din fonduri europene și preluării sistemelor de alimentare cu apă din județ se va necesita revizuirea și îmbunătățirea structurii organizatorice a PIU. Ca prioritate pentru a face față noilor provocări se necesită eficientizarea, întărirea și profesionalizarea Unității de Implementare a proiectelor.

Adaptarea structurii organizatorice nu trebuie făcută formal, ci funcțional și strategic, astfel încât să susțină mai bine exploatarea regională, coordonarea activităților, integrarea noilor tehnologii și responsabilizarea managementului mijlociu pentru obținerea unor servicii prestate la un nivel ridicat de calitate. În același timp, având în vedere numărul mare de stații de epurare, uzine de apă și stații de pompare ape uzate aflate în exploatare, considerăm că este necesară și o regândire strategică a modului de întreținere, exploatare, dezvoltare și eficientizare a acestora, ceea ce implică și o adaptare corespunzătoare a structurii organizatorice. O asemenea realitate operațională presupune nu doar personal suficient, ci și o repartizare mai bună a responsabilităților, o coordonare tehnică mai eficientă și o structură capabilă să gestioneze diferențiat obiective cu complexitate și cerințe foarte variate. Revizuirea structurii organizatorice trebuie să urmărească o mai bună corelare între aria de operare, complexitatea activităților și distribuția responsabilităților interne, astfel încât să putem răspunde mai eficient cerințelor generate de extinderea regională a serviciilor și de obiectivele de performanță asumate.

6.6.2 **Perfecționarea continuă a personalului operativ**

Îmbunătățirea performanțelor serviciilor se poate realiza și prin dezvoltarea competențelor personalului. Se necesită o permanentă dezvoltare profesională a personalului astfel încât acesta

Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056
Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro
APASERV SATU MARE SA
CERT IND
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

să poată răspunde noilor provocări privind cerințele beneficiarilor și a necesităților generate de funcționarea eficientă a serviciului de alimentare cu apă și canalizare.

Este foarte important ca în pregătire profesională să fie respectate etapele unei asemenea acțiuni, etape care se succed logic astfel:

- ✓ Stabilirea cerințelor imediate si de perspectiva de formare si perfecționare a personalului
- ✓ Elaborarea planului si programelor de formare si perfecționare a personalului
- ✓ Desfășurarea programelor
- ✓ Controlul si evaluarea programelor
- ✓ Evaluarea eficientei activității de formare si perfecționare a personalului.

Trebuie acordată atenție personalului din cadrul Biroului de resurse umane care necesită a fi școlarizat cu privire la inițierea , derularea și controlul pregătirii profesionale a personalului operativ.

Activitățile de perfecționare trebuie organizate cu precădere în cadrul societății prin organizarea de cursuri, seminarii, schimburi de experiență. Un factor mobilizator pentru perfecționarea continuă a personalului operativ este și participarea la concursuri precum este cel de detectare pierderi sau cel de instalatori.

6.6.3 Îmbunătățirea organizațională a Societății

Pentru îmbunătățirea organizațională a societății Apaserv Satu Mare, se necesită o evaluare a culturii organizatorice pe baza următoarelor caracteristici:

- ✓ inițiativa individuală (gradul de responsabilitate și libertate al indivizilor);
- ✓ integrarea (măsura în care subunitățile organizației sunt încurajate să acționeze într-o manieră coordonată);
- ✓ sprijinul oferit angajaților de manageri;
- ✓ identitatea (măsura în care angajații se identifică cu organizația);
- ✓ organizarea timpului;
- ✓ criteriile de recompensare (precum performanta angajaților sau favoritismul);
- ✓ atitudinea fată de risc (gradul în care angajații sunt încurajați să fie inovativi și să-și asume riscul);
- ✓ atitudinea față de conflict (gradul în care angajații sunt direcționați către o critică deschisă și modul de rezolvare a conflictelor);
- ✓ modele de comunicare (restricționate la ierarhia formală sau nu); controlul (numărul de reguli, amploarea supravegheri directe a angajaților).

Funcție de rezultatele acestei evaluări putem stabilii principalele acțiuni ce trebuie realizate pentru a crește performanțele societății .

Conducerea Apaserv Satu Mare trebuie să :

Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056
Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro
APASERV SATU MARE SA
CERT IND
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

- ✓ identifice valorile dominante;
- ✓ definească clar misiunea și scopurilor companiei;
- ✓ stabilească limitele autonomiei individuale și a gradul în care se va lucra în grup sau individual;
- ✓ structureze munca cu scopul de a realiza obiectivele organizației;
- ✓ dezvolte sisteme de recompensare, care subliniază valorile și scopurile organizației;
- ✓ creeze metode de socializare care vor alinia noi angajați la elementele de cultură stabilite și vor intensifica aplicarea acestora de către ceilalți.

Îmbunătățirea organizațională a societății trebuie urmărită printr-o abordare structurată, participativă și orientată spre rezultate, care să combine evaluarea internă, standardizarea proceselor, feedback-ul și responsabilizarea personalului, astfel încât compania să devină mai coerentă, mai adaptabilă și mai bine pregătită pentru cerințele unei exploatări regionale moderne.

6.7 Acțiuni privind guvernanța corporativă

În ceea ce privește guvernanța corporativă, aceasta trebuie tratată ca un cadru esențial pentru funcționarea eficientă, transparentă și responsabilă a APASERV SATU MARE S.A., în relația cu autoritatea publică tutelară, cu acționarii, cu Asociația de Dezvoltare Intercomunitară și cu toate structurile interne de conducere și execuție. În conformitate cu prevederile O.U.G. nr. 109/2011 privind guvernanța corporativă a întreprinderilor publice și cu normele metodologice aprobate prin HG nr. 639/2023, activitatea organelor de conducere trebuie să fie transparentă și accesibilă, garantând o bună comunicare și o exercitare responsabilă a atribuțiilor de administrare și conducere. Totodată, normele prevăd explicit, între obligațiile relevante ale administratorilor, participarea la formare profesională continuă, verificarea funcționării sistemului de control intern managerial și participarea la elaborarea și transmiterea rapoartelor privind activitatea întreprinderii publice și stadiul îndeplinirii indicatorilor-cheie de performanță.

Guvernanța corporativă nu trebuie privită doar ca o obligație formală de conformare, ci ca un sistem practic de reguli, responsabilități, proceduri, raportări și mecanisme de control care trebuie să susțină decizia managerială, performanța și încrederea în operatorul regional.

În acest context, unul dintre obiectivele centrale ale acestui mandat trebuie să fie continuarea implementării proceselor de guvernanță corporativă cu respectarea principiilor și a exemplelor de bune practici sectoriale. Această așteptare este formulată explicit în Scrisoarea de așteptări trebuie înțeleasă, în opinia noastră, în strânsă legătură cu întărirea controlului intern managerial, clarificarea responsabilităților, standardizarea raportărilor și consolidarea monitorizării indicatorilor de performanță. Guvernanța corporativă trebuie să funcționeze ca instrument real de transparență, control și performanță managerială și nu doar ca mecanism de conformare.

Aplicarea reală a acestui obiectiv presupune câteva direcții clare. În primul rând, este necesară consolidarea cadrului de raportare și monitorizare între organele de administrare, conducerea executivă, autoritatea publică tutelară și acționari. În al doilea rând, este necesară integrarea mai

Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056
Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro
APASERV SATU MARE SA
CERT IND
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

fermă a controlului intern managerial în procesele de decizie, astfel încât procedurile, managementul riscurilor, raportarea și analiza performanței să nu funcționeze separat, ci într-un sistem unitar. În al treilea rând, considerăm necesară menținerea unei structuri de guvernanță corporativă active și funcționale, capabile să susțină relația cu Asociația, cu acționarii și cu celelalte structuri relevante ale societății, precum și să asigure trasabilitatea documentelor și a obligațiilor de raportare.

Totodată, guvernanța corporativă trebuie privită în legătură directă și cu structura organizatorică transparentă și adecvată, alocarea clară a responsabilităților, administrarea riscurilor și menținerea standardelor etice și profesionale. Din această perspectivă, guvernanța corporativă eficientă nu înseamnă doar ședințe și raportări, ci și o cultură instituțională bazată pe responsabilitate, integritate, prevenirea conflictelor de interese, respectarea legislației și asumarea deciziilor în interesul exclusiv al societății. Tocmai această legătură dintre guvernanță, control intern, etică și performanță managerială trebuie consolidată în perioada următoare.

Nu în ultimul rând, îndeplinirea acestui obiectiv trebuie urmărită și printr-o disciplină efectivă de funcționare a Consiliului de Administrație, inclusiv prin respectarea ritmului de reuniuni prevăzut în Scrisoarea de așteptări. Ținta anuală de 12 reuniuni ale Consiliului de Administrație nu trebuie privită doar numeric, ci ca expresie a unei supravegheri active și constante a activității societății. Regularitatea reuniunilor, calitatea materialelor prezentate, urmărirea deciziilor adoptate și corelarea acestora cu obiectivele și indicatorii de performanță sunt elemente care dau substanță reală guvernanței corporative.

În concluzie, așteptările privind guvernanța corporativă în cadrul APASERV SATU MARE S.A. trebuie urmărite printr-o abordare integrată, bazată pe transparență, accesibilitate, control intern managerial funcțional, monitorizarea riscurilor, raportare clară și periodică, responsabilitate instituțională și respectarea bunelor practici sectoriale. În acest fel, guvernanța corporativă va funcționa nu doar ca un cadru de conformare cu OUG nr. 109/2011 și HG nr. 639/2023, ci ca un instrument real de administrare prudentă, de control și de creștere a performanței societății.

6.8 Acțiuni privind politica de dividende/vărsăminte din profitul net aplicabilă întreprinderii publice

În ceea ce privește politica de dividende aplicabilă APASERV SATU MARE S.A., aceasta trebuie abordată într-o manieră prudentă, predictibilă și strict conformă cu cadrul legal aplicabil, astfel încât să asigure un echilibru corect între interesele legitime ale acționarilor și nevoia societății de a-și păstra capacitatea de autofinanțare, de cofinanțare a investițiilor și de menținere a stabilității financiare.

Potrivit prevederilor din O.G. nr. 64/2001, profitul contabil rămas după deducerea impozitului pe profit se repartizează, în ordine legală, către: rezerve legale, alte rezerve prevăzute de lege, acoperirea pierderilor contabile din anii precedenți, constituirea surselor proprii de finanțare pentru proiectele cofinanțate din împrumuturi externe și pentru rambursarea ratelor de capital, dobânzilor, comisioanelor și altor costuri aferente acestor împrumuturi, alte repartizări prevăzute

Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056
Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro
APASERV SATU MARE SA
CERT IND
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

de lege, participarea salariaților la profit, în condițiile legii, și minimum 50% dividende, în cazul societăților cu capital integral sau majoritar de stat. Profitul nerepartizat pe aceste destinații se repartizează la alte rezerve și constituie, la rândul său, o sursă proprie de finanțare, putând fi ulterior redistribuit sub formă de dividende.

În același timp, Actul constitutiv al APASERV SATU MARE S.A. stabilește un cadru clar pentru repartizarea profitului. Rezultatele activității societății sunt determinate pe baza situațiilor financiare aprobate de Adunarea Generală, profitul net se stabilește după plata impozitului pe profit, iar profitul rămas după deducerile obligatorii și după constituirea fondurilor prevăzute de lege se repartizează conform hotărârilor Adunării Generale și dispozițiilor legale în vigoare. Totodată, Adunarea Generală Ordinară poate decide constituirea altor fonduri, destinația și cuantumul acestora, doar cu avizul conform favorabil al Asociației. Actul constitutiv prevede și obligația de a preleva anual cel puțin 5% din profit pentru formarea fondului de rezervă, până când acesta atinge minimum a cincea parte din capitalul social, iar în caz de pierdere, Adunarea Generală trebuie să analizeze cauzele și să hotărască în consecință.

Pentru un operator regional de apă și canalizare aflat într-un proces continuu de investiții, cofinanțări și dezvoltare, politica de dividende nu poate fi tratată izolat de politica de investiții și de politica de consolidare a surselor proprii de finanțare. În cazul APASERV SATU MARE S.A., această legătură este cu atât mai importantă cu cât societatea are obligații semnificative privind cofinanțarea investițiilor, alimentarea fondului IID și susținerea programelor multianuale de dezvoltare. Tocmai de aceea, politica de dividende trebuie să respecte integral prevederile legale, dar în același timp să fie corelată cu necesitatea menținerii unei baze financiare suficiente pentru investiții, reparații, modernizare și stabilitate operațională.

Așteptarea autorității publice tutelare și a acționarilor trebuie interpretată în sensul unei politici de dividende care să combine respectarea strictă a legii cu responsabilitatea financiară față de viitorul societății. Cu alte cuvinte, plata dividendelor trebuie făcută legal, la termen și în condițiile aprobate de organele competente, însă fără a afecta capacitatea societății de a-și constitui rezervele, de a-și acoperi obligațiile financiare și de a-și susține investițiile strategice. Acest echilibru este deosebit de important într-o societate care operează servicii publice esențiale și care trebuie să mențină permanent o capacitate ridicată de reacție investițională și financiară.

Scrisoarea de așteptări stabilește și un indicator explicit pentru acest obiectiv, respectiv „Rata de plată a dividendelor", cu o valoare estimativă țintă anuală de 10%, definită ca raport între dividendele plătite și profitul net al exercițiului. Acest indicator trebuie urmărit în logica performanței financiare generale a societății și în corelație cu celelalte obligații de repartizare a profitului prevăzute de lege și de actul constitutiv.

În concluzie, politica de dividende aplicabilă APASERV SATU MARE S.A. trebuie să urmărească trei principii principale: respectarea prevederilor legale în vigoare, menținerea unui echilibru între distribuirea profitului și nevoia de consolidare a surselor proprii de finanțare și corelarea deciziilor privind dividendele cu obligațiile investiționale și financiare ale societății. În acest fel, plata

Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056
Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro
APASERV SATU MARE SA
CERT IND
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

dividendelor nu va fi tratată ca o simplă distribuție anuală de profit, ci ca parte a unei politici financiare responsabile, compatibile cu statutul societății de operator regional și cu obiectivele sale de dezvoltare și stabilitate pe termen lung.

6.9 Acțiuni cu privire la comunicarea cu organele de administrare și conducere ale întreprinderii publice

În ceea ce privește comunicarea cu organele de administrare și conducere ale întreprinderii publice, considerăm că aceasta trebuie tratată ca o componentă esențială a unui sistem de guvernanță corporativă funcțional, transparent și predictibil.

Această comunicare nu trebuie redusă la transmiterea formală a unor documente, ci trebuie organizată ca un proces de informare periodică, completă și utilă deciziei, prin care autoritatea publică tutelară și acționarii să poată urmări în mod real performanța societății, dificultățile apărute și măsurile propuse pentru corectarea acestora. În acest sens, comunicarea trebuie să fie structurată, predictibilă și bazată pe raportări comparabile în timp, astfel încât să permită o supraveghere eficientă a societății și o reacție la timp în cazul apariției unor abateri relevante. Scrisoarea de așteptări înscrie această obligație de comunicare în cadrul cerințelor generale de performanță și selecție a organelor de administrare și conducere, ceea ce arată că autoritatea publică tutelară o consideră parte integrantă a bunei guvernanțe.

Pentru ca această cerință să fie îndeplinită corespunzător, este necesară menținerea și consolidarea unui cadru intern clar de raportare. Structura de guvernanță corporativă creată în cadrul societății are tocmai rolul de a menține relațiile de comunicare cu Asociația și de a asigura raportarea trimestrială a indicatorilor de monitorizare din contractele de mandat, precum și a tuturor rapoartelor solicitate expres de Asociație sau prevăzute în Contractul de delegare. Principalele raportări care trebuie pregătite în această relație sunt: raportul de management, raportul tehnic, raportul de performanță, raportul de gestiune, programul activităților planificate, planul previzional de producție, registrul mijloacelor fixe, inventarul bunurilor de retur și programele anuale de reparații, dotări și investiții. Aceste instrumente trebuie păstrate și procedurizate și mai clar, astfel încât comunicarea să nu depindă de soluții informale, ci de un mecanism instituțional stabil și verificabil.

Un aspect foarte important, prevăzut expres în Scrisoarea de așteptări, este obligația Consiliului de administrație de a notifica în scris autoritatea publică tutelară și acționarii în cazul imposibilității sau abaterii de la îndeplinirea obiectivelor și a indicatorilor de performanță stabiliți în contractele de mandat. Notificarea trebuie să cuprindă cauzele care au determinat nerealizarea și impactul asupra obiectivelor și indicatorilor de performanță. Această prevedere este esențială, deoarece confirmă că o comunicare corectă și matură nu înseamnă doar raportarea rezultatelor favorabile, ci și asumarea transparentă a dificultăților, explicarea cauzelor și prezentarea măsurilor de corecție.

În concluzie, așteptările privind comunicarea cu organele de administrare și conducere ale întreprinderii publice trebuie urmărite printr-o relație instituțională periodică, clară, documentată și orientată spre performanță, în care raportările relevante să fie transmise la timp, într-o formă

Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056
Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro
APASERV SATU MARE SA
CERT IND
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

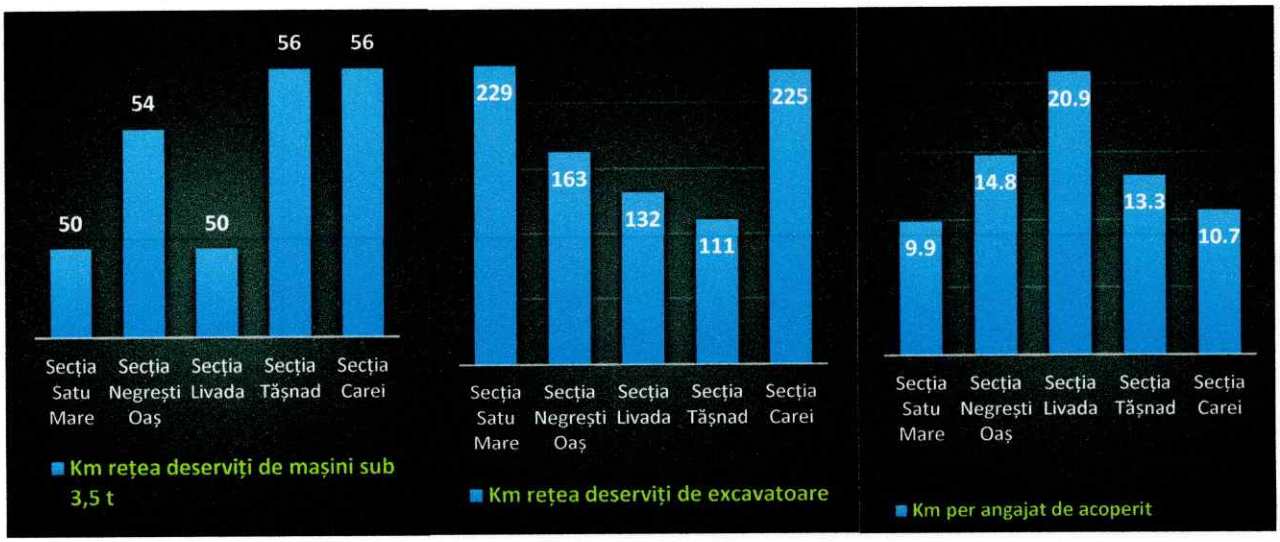
utilă deciziei, iar eventualele abateri să fie comunicate transparent și argumentat. În acest fel, comunicarea cu autoritatea publică tutelară și cu acționarii va funcționa nu doar ca obligație formală, ci ca instrument real de monitorizare, coordonare și consolidare a încrederii în modul de administrare și conducere al APASERV SATU MARE S.A.

6.10 Acțiuni privind calitatea și siguranța serviciilor și produselor oferite de întreprinderea publică

Asigurarea continuității serviciilor, la standarde tehnice și de calitate este un obiectiv foarte important deoarece , de fapt , acesta este menirea unui operator de servicii de apă și canalizare. Atingerea acestui obiectiv este tot mai dificil datorită modificărilor climatice din ultimii ani, perioadele lungi de secetă pot duce la perturbații în continuitatea serviciilor de alimentare cu apă în unele localități, precipitațiile abundente nu pot fi preluate de rețeaua de canalizare care nu a fost proiectată să preia asemenea debite .

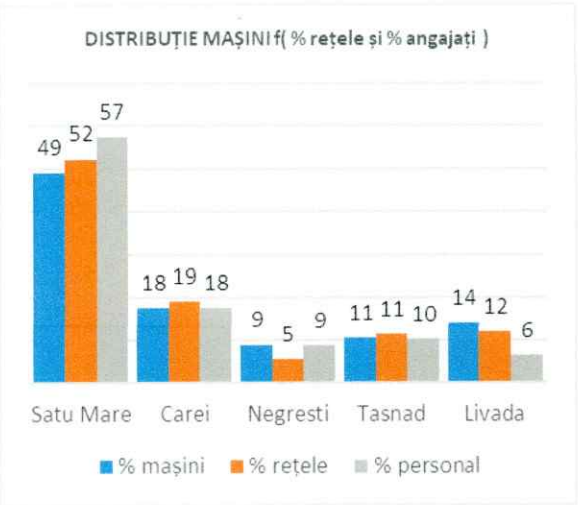
Pentru asigurarea continuității serviciilor, la standarde tehnice și de calitate în asemenea condiții se necesită investiții în sistem și atenție sporită la implementarea obiectivelor sectoriale cu ar fi îmbunătățirea capacității tehnice de operare și intervenție.

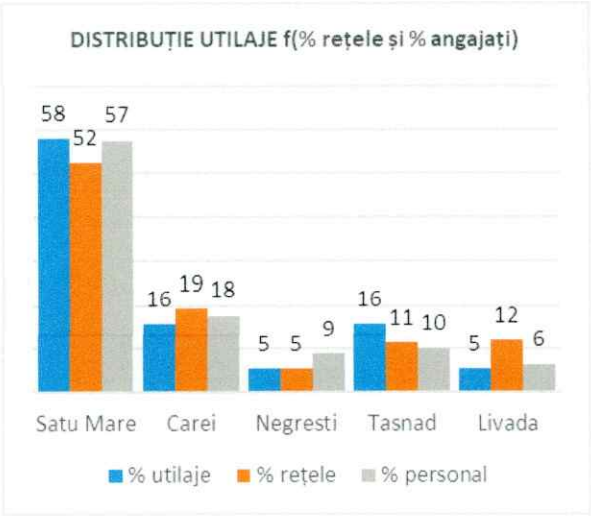
Capacitatea tehnică de operare și intervenție poate fi îmbunătățită prin dotarea corespunzătoare a personalului cu echipamente și utilaje performante. Acestea trebuie să fie disponibilă la fiecare punct de lucru sau în locuri în care să fie accesibile în timp scurt indiferent de locul intervenției. O împărțire a echipamentelor, mijloacelor de transport și a utilajelor pe zone s-a făcut funcție de lungimea rețelelor de apă sau de canal deservite de secții.



Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056
Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro

Procentual avem următoarea situație pe secții





Un factor important o au și sistemele de monitorizare și control tip SCADA cu care urmează a fi dotate toate componentele sistemelor de alimentare cu apă și canalizare: captările, aducțiunile, stațiile de tratare apă potabilă, stațiile de pompare apă potabilă, rețelele de apă și cele de canalizare, stațiile de pompare ape uzate și stațiile de epurare. O monitorizare eficientă a ceea ce se întâmplă în sistem permite o intervenție mai rapidă în caz de avarie sau prevenirea disfuncționalităților. Un astfel de sistem SCADA este în implementare în programul POIM/PDD.

Personalul bine pregătit și motivat a adus o îmbunătățire a capacității tehnice de operare și intervenție. A fost făcut o împărțire echilibrată a personalului ca număr și ca pregătire și s-a realizat o responsabilizare a persoanelor care coordonează sectoarele de activitate prin includerea unor criterii de performanță care să-i determine să acționeze eficient.

Trebuie continuat pregătirea personalului și responsabilizarea persoanelor care coordonează sectoarele de activitate inclusiv a celor care au contract de mandat. Se necesită o diferențiere a indicatorilor de performanță a directorilor funcție de compartimentele pe care le coordonează.

	INDICATORI											
	Rata profitului	Vit. de rotație a debit.clienti	Populația deservită pe angajat	Apa nefacturată	Grad de contorizare	Grad de branșare	Grad de conectare	Lichiditatea curentă	Tarife apă fără TVA	Tarife canalizare fără TVA	Cons. Specific de ener. El.	Doc. publicate pe SEAP
Juridic	X											
Resurse Umane	X											
CFG	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
CFP	X											
SERVICIU ACHIZIȚII ȘI IMPLEMENTARE PROIECTE DIN FONDURI EUROPENE												X
Serviciu Scada -Gis Dispecerat	X											
Serviciu Tehnic	X											

Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056
Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro

APASERV SATU MARE SA
CERT INDA
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

Serviciu Proiectare	X											
Sef Sectie Tasnad	X	X	X	X	X	X	X					
Sector Apa Tasnad	X	X		X	X	X						
Sector Canal Tasnad	X			X			X					
Sef Sectie Livada	X	X	X	X	X	X	X					
Sector Apa Livada	X	X		X	X	X						
Sector Canal Livada	X			X			X					
Serviciu Productie	X											
Laborator analize apa potabila	X											
Laborator analize apa uzata	X											
Sef Sectie Negresti	X	X	X	X	X	X	X					
Sector Apa Negresti	X	X		X	X	X						
Sector Canal Negresti	X			X			X					
Serviciu Financiar Contabil	X	X										
Serviciu Achizitii	X											
Sef Departament Comercial-Administrativ	X	X		X		X	X					
Serviciu Comercial	X	X		X								
Compartiment Cititori	X			X		X	X					
Serviciu Relatii publice, Încasări	X	X										
Serviciu Administrativ	X											
Sef Divizie Satu Mare - Carei	X		X	X	X	X	X					
Sef Sectie Satu Mare	X	X	X	X	X	X	X					
Sector Apa Satu Mare	X	X		X		X						
Sef Sector Canal Satu Mare	X			X			X					
Responsabil retele apa SM	X			X	X	X						
Responsabil Uzina Martinesti	X			X							X	
Responsabil Retele Apa Zona SM	X			X	X	X					X	
Responsabil Front de Captare	X		X	X							X	
Responsabil statia de pompare	X											
Statia de Epurare	X											
Sef Sectie Carei	X	X	X	X	X	X	X					
Sector Apa Carei	X	X		X	X	X						
Sector Canal Carei	X			X			X					

Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris şi vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro

APASERV SATU MARE SA
CERT IND
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

6.11 Acțiuni în domeniul eticii, integrității și guvernanței corporative

6.11.1 Deținerea de competență și experiență profesională, precum și o bună reputație și integritate pe tot parcursul deținerii funcției

Suntem convinsi că performanța unei organizații depinde de cooperarea dintre management și Consiliul de Administrație, iar rolul nostru este să asigurăm o conducere responsabilă, transparentă și orientată spre rezultate.

Comitetul director își asumă responsabilitatea de a consolida dezvoltarea companiei, de a implementa proiecte care să crească eficiența și de a menține standardele profesionale și morale.

6.11.2 Asigurarea cerințelor guvernanței corporative: structura organizatorică transparentă și adecvată, alocarea adecvată și separarea corespunzătoare a responsabilităților

În exercitarea mandatelor anterioare de directori s-a urmărit în mod constant implementarea efectivă a principiilor guvernanței corporative, astfel încât organizarea și funcționarea societății să se bazeze pe transparență, responsabilitate managerială și mecanisme eficiente de control.

Structura organizatorică a societății este construită pe principii de claritate și eficiență, fiind stabilite în mod explicit liniile de autoritate, responsabilitățile fiecărei funcții și relațiile de raportare. Această structură poate fi îmbunătățită astfel încît acest cadru organizațional să permită o gestionare și mai coerentă a activităților și o asumare mai clară a responsabilităților la fiecare nivel managerial.

Totodată, am asigurat alocarea adecvată și separarea corespunzătoare a atribuțiilor între funcțiile executive, financiare și de control, astfel încât decizia managerială să fie exercitată în condiții de echilibru instituțional, prevenire a conflictelor de interese și consolidare a mecanismelor de control intern.

Prin aceste măsuri, societatea funcționează într-un cadru organizațional transparent și responsabil, care permite să exercite în mod eficient atribuțiile de supraveghere și control asupra activității executive.

Această abordare reflectă nu doar respectarea cerințelor legale privind guvernanța corporativă, ci și angajamentul meu ferm pentru un management profesionist, responsabil și orientat către performanță instituțională.

6.11.3 Administrarea corespunzătoare a riscurilor/managementul riscurilor, adecvarea politicilor și strategiilor, precum și a mecanismelor de control intern, asigurarea unui sistem eficient de comunicare și de transmitere a informațiilor

Societatea are implementată sistemul de management al calității ISO 9001 , ISO 14001 și ISO 18001 însă procedurile operaționale existente trebuie revizuite. Se impune revizuirea procedurilor existente urmărindu-se simplificarea lor. Trebuie îmbunătățită colaborarea dintre biroul de calitate și celelalte compartimente pentru eficientizarea procedurilor. Compartimentul de calitate a identificat un număr însemnat de riscuri semnificative dintre care majoritatea pot fi eliminate urmare a completării, modificării sau receptării procedurilor sectoriale specifice.

Proces/Activitate	Risc identificat	Cauze/ Circumstanțe	Tip risc

Calitate,mediu	**Controlat 63%**		
Urmărirea și îmbunătățirea SMI	Inexistența PO/IL; inexistența documentelor SMI specifice	Lipsa de responsabilitate a proprietarilor de procese	Semnificativ
Achiziții	**Controlat 57%**		
Legislația privind achizițiile publice	Legislația este foarte interpretabilă si necorelată cu alte legislații	Nu acoperă toate situațiile apărute pe parcursul procesului de evaluare a ofertelor	Semnificativ
Planificarea achizițiilor publice	Verificarea și justificarea fiecărei cheltuieli de către o persoană, alta decât cea care a identificat și fundamentat nevoia	Lipsa de comunicare între departamente pentru stabilirea corectă a nevoilor	Semnificativ
Planificarea achizițiilor publice	Alocarea nerealistă a bugetului, acesta fiind fundamentat doar pe istoricul de cheltuieli și nu pe acoperirea necesităților	Preluarea în planul de achiziții din anul anterior a unui contract	Semnificativ
Elaborarea documentației de atribuire - stabilire criterii de selectare și/sau criteriu de atribuire	Modificarea cerințelor inițiale ale autorității contractante, duc la participarea unor operatori economici care nu corespund strict nevoilor reale	Impunerea unor criterii de selectare și/sau criteriu de atribuire de către autoritățile competente în verificarea fișei de date, ca fiind restrictive	Semnificativ
Persoanele implicate în derularea procedurilor (responsabilii de achiziție)	Nenormarea muncii	Volumul foarte mare de documente de întocmit și verificat, și complexitatea procedurilor prin multitudinea domeniilor care reies din specificațiile caietelor de sarcini	Semnificativ
Constituirea comisiilor de evaluare	Necunoașterea atribuțiilor de către membrii comisiei de evaluare	Nedelimitarea clară a responsabilităților membrilor din comisia de evaluare	Semnificativ
Contracte,facturare, relatii cu publicul	**Controlat 65%**		
Emitere facturi / Listarea si implicuirea facturilor	Întârzierea sau imposibilitatea implicuirii facturilor	Defecțiune implicuitor	semnificativ
GIS	**controlat 75%**		
Gestiunea sistemului informatic	Pierderi de date	Defectare majora echipamente (servere, stocare, factorul uman – utilizatorii, UPS)	semnificativ
Monitorizare Pierderi Apă	**semnificativ 75%**		
Detectarea pierderilor de apă pe rețelele de distribuție	Nedetectarea spărturilor fisurilor la timp crescând costul de producție	Nu există dialog între compartimentele implicate în proces. Personal insuficient	semnificativ
Gestionarea ANV(apa care nu aduce venit)	Nerespectarea planului (obiectivelor propuse)	Lipsa informare între compartimentele implicate în proces/ Personal insuficient	semnificativ
Identificare pierderi pe rețelele private	Nedetectarea avariei	Informații eronate	semnificativ

Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056
Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro

APASERV SATU MARE SA
CERT IND
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

Rețele Apă	**controlat 71 %**		
Gestionarea distribuției apei potabile/Reparații la conductele principale, armaturi si branșamente	Desprinderea, prăbușirea sau surparea malurilor sau taluzelor rezultate din executarea excavațiilor	Nefolosirea sprijinirilor de maluri la excavații cu adâncimi mai mari de 1,20 m	semnificativ
Laboratorul de analize apa potabila	**Controlat 57 %**		
Calitate apa potabila	Depășirea valorii limita la anumiți parametrii de calitate ai apei potabile		semnificativ
	Imposibilitatea elaborării unor proceduri in procesul de acreditare	Lipsa instruirilor externe pentru personalul de decizie lipsa personal	semnificativ
Laboratorul de analize apa uzata	**Controlat 50 %**		
Calitate apa uzata	Depășirea valorii limita la anumiți parametrii apa uzata		semnificativ
	Imposibilitatea elaborării unor proceduri in procesul de acreditare	Lipsa instruirilor externe pentru personalul de decizie lipsa personal	semnificativ
	Îmbolnăvirea personalului, având in vedere manipularea de probe periculoase	Lipsa parțială a echipamentelor de protecție	semnificativ

Analizînd riscurile identificate de compartimentul de calitate se impune înființarea unor noi proceduri și/sau revizuirea celor existente ceea ce se poate realiza doar printr-o colaborare a tuturor departamentelor societății .

6.11.4 Menținerea standardelor etice și profesionale / Îndeplinirea cerințelor de competență și onorabilitate prevăzute de reglementările aplicabile / Cunoașterea, respectarea și aplicarea cu profesionalism a legislației specifice societății, strategia și politicile, Codul de etică, normele, procedurile, acordurile și convențiile care reglementează activitatea / Evitarea conflictelor de interese

Apaserv Satu Mare are un Cod de etică și integritate aprobat prin HCA 12/20.03.2026 care trebuie să fie aplicată. Conduita definește valorile, principiile și normele de conduită profesională pe care personalul Apaserv Satu Mare S.A. trebuie să le respecte și să le aplice în activitatea desfășurată în cadrul organizației, în concordanță cu valorile și obiectivele organizației.

Codul are caracter obligatoriu și se aplică în toate structurile organizatorice și funcționale din cadrul societății, fiecare angajat având obligația să își însușească setul de reguli și principii conținute de acesta. Pentru a fi convinși că Codul este însușit de către angajați este bine ca acesta să fie dezbătut în cadrul compartimentelor societății luîndu-se în considerare eventualele observații ale acestora.

Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056
Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro
APASERV SATU MARE SA
CERT IND
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

Constrângeri, riscuri și limitări (conform H.G. nr. 639 din 2023, Anexa 1c, art. 4 lit. b)

Succesul măsurilor propuse nu depinde exclusiv de voința managerială și de capacitatea profesională a conducerii, ci și de o serie de factori externi și interni asupra cărora societatea are un control limitat sau indirect.

Un prim risc major îl reprezintă instabilitatea guvernamentală și legislativă, care poate afecta predictibilitatea necesară pentru implementarea coerentă a măsurilor propuse. Modificările frecvente ale cadrului normativ, în special în domenii precum reglementarea economică a serviciilor publice, politica de tarifare, achizițiile publice, guvernanța corporativă sau fiscalitatea, pot genera întârzieri, blocaje administrative și dificultăți în planificarea pe termen mediu și lung.

O altă categorie importantă de riscuri ține de evoluțiile externe cu impact economic și geopolitic, care pot afecta direct activitatea operatorului regional. În această categorie intră tensiunile regionale și instabilitatea din proximitatea României, perturbările din lanțurile de aprovizionare, fluctuațiile pieței energetice, creșterea prețurilor la materiale, utilaje, servicii și combustibili, precum și riscul apariției unor crize sanitare, economice sau sociale care pot influența disponibilitatea resurselor și ritmul investițiilor. Pentru un operator de apă și canalizare, asemenea evoluții pot avea efect direct atât asupra costurilor de exploatare, cât și asupra implementării proiectelor de investiții.

Evoluția imprevizibilă a costurilor cu energia rămâne una dintre cele mai relevante constrângeri pentru societate, având în vedere ponderea importantă a energiei electrice în costurile de producție și exploatare. Orice creștere semnificativă și bruscă a costurilor cu energia electrică, gazele naturale sau combustibilii poate afecta echilibrul financiar al companiei, capacitatea de autofinanțare și ritmul de realizare a investițiilor planificate.

De asemenea, trebuie avut în vedere și riscul financiar asociat costului creditării, inclusiv evoluția indicilor de referință utilizați în finanțările contractate de societate. Fluctuațiile dobânzilor pot influența costul împrumuturilor existente și viitoare și, implicit, pot reduce spațiul financiar disponibil pentru alte obiective de dezvoltare, modernizare sau cofinanțare.

O constrângere importantă, resimțită tot mai clar, este și dificultatea procurării forței de muncă calificate, în special în afara municipiului reședință de județ și pentru activități tehnice specializate. În același timp, reașezarea structurii organizatorice și adaptarea societății la extinderea regională a serviciilor pot genera costuri suplimentare cu personalul și pot necesita perioade de tranziție și acomodare. Într-un sector precum apă-canal, unde o parte semnificativă a competențelor se formează prin experiență directă la locul de muncă, această limitare poate avea impact real asupra vitezei de implementare a unor măsuri sau reforme organizaționale.

Nu în ultimul rând, un risc important îl reprezintă reformele sectoriale care pot modifica semnificativ arhitectura instituțională și economică a domeniului serviciilor publice de apă și canalizare. Schimbările privind rolul autorităților de reglementare, modul de aprobare a strategiilor tarifare, condițiile de finanțare, conformare și raportare pot impune societății adaptări rapide și,

Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056
Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro

APASERV SATU MARE SA
CERT IND
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

uneori, costisitoare, atât la nivel de politici interne, cât și la nivel de organizare și planificare financiară.

În concluzie, principalele constrângeri, riscuri și limitări care pot afecta implementarea măsurilor propuse țin de lipsa de predictibilitate a cadrului legislativ și economic, volatilitatea costurilor de exploatare, dificultățile de pe piața muncii, presiunile financiare și ritmul reformelor sectoriale. Aceste riscuri nu anulează fezabilitatea direcțiilor propuse, dar impun o abordare prudentă, flexibilă și bine fundamentată, bazată pe monitorizare permanentă, capacitate de adaptare și prioritizare realistă a obiectivelor.

Sub aspectul indicatorilor cheie de performanță, se monitorizează permanența activității pe parcursul duratei mandatului de administratori și directori cu mandat.
Monitorizarea și evaluarea performanței societății se efectuează pe baza indicatorilor prevăzuți în ORDIN nr. 651 din 24 decembrie 2024 privind stabilirea nivelului minim al indicatorilor de performanță la întreprinderile publice.
În Scrisoarea de așteptări sunt prevăzuți următorii indicatori:

Nr. crt.	Categorie	Indicator	UM	Formula de calcul	Pondere	Valori estimative/ țintă anuală
ICP FINANCIARI (35%)						
1.	Finanțarea	Rata lichidității curente	%	Rata lichidității curente = Active curente (circulante)/Datorii curente	20%	1
2.	Politica de investiții	Rata cheltuielilor pentru cercetare		Rata cheltuielilor pentru cercetare și dezvoltare = (Cheltuieli pentru cercetare și dezvoltare/Total active_t) * 100	5%	0,01
3.	Politica de dividende	Rata de plată a dividendelor	%	Rata de plată a dividendelor_t = dividende plătite_t/Profit net_t	10%	10
INDICATORI NEFINACIARI						
B1. INDICATORI OPERAȚIONALI (15%)						
4.	Indicator specific domeniului de activitate	Apa vare nu aduce venituri (NRW)	%	Apa Nefacturata (%)= (producția de apă spre distribuție - volumul de apă facturat)/ producția de apă spre distribuție	5%	38,7

Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056
Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro
APASERV SATU MARE SA
CERT IND
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

5.	Indicator operațional	Rata de rotație a stocurilor	%	Rata de rotație a stocurilor = Cifra de afaceri netă/Valoarea medie stoc Valoarea medie de inventar = [Valoarea medie stoc la începutul perioadei (T0) – Valoarea medie stoc la sfârșitul perioadei (T1)]/2	5%	54,41
6.	Indicatori de mediu	Consumul de energie	%	Consumul de energie electrică facturată/ Consumul de energie electrică achiziționată	5%	-1,30
B2. INDICATORI ORIENTAȚI CĂTRE SERVICII PUBLICE (25%)						
7.	Indicatori referitor la clienți	Rata de retenție a clienților	%	Rata de retenție a clienților_t = (număr de clienți_t – număr de clienți noi_t)/număr de clienți_t-1	25%	77
B3. INDICATORI LEGAȚI DE GUVERNANȚĂ CORPORATIVĂ (25%)						
	Indicatori legați de guvernanță corporativă	Numărul de reuniuni ale comitetului consiliului de administrație	Nr.	Numărul ședințelor consiliului de administrație_t = Numărul ședințelor consiliului de administrație susținute de-a lungul anului_t	25%	12

Având în vedere modificările aduse art.2 punct 19 din OUG 109/2011 prin Legea nr. 158/17.10.2025 și anume:

"indicatori-cheie de performanță - ICP - indicatori de performanță obligatorii, prevăzuți în anexa la contractul de mandat; pentru o abordare echilibrată a evaluării performanței și a componentei variabile, ponderile ICP, care, însumate, reprezintă o cotă procentuală de 100%, se stabilesc conform modelului de mai jos:

- 50-75% ICP financiari;

– 25-50% ICP nefinanciari - operaționali, specifici întreprinderii publice, inclusiv indicatori prin care se măsoară gradul de atingere al obiectivelor de politică publică și economică ale Guvernului, obiectivelor politicii europene cu incidență în domeniul de activitate al întreprinderii publice, obiectivele sectoriale ale autorității publice tutelare;"

Având în vedere modificările legislative de după aprobarea Scrisorii de Așteptări, propunem următoarea listă de indicatori financiari și nefinanciari:

Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056
Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro

APASERV SATU MARE SA
CERT IND
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

ANEXA 1 - LISTA DE INDICATORI FINANCIARI ȘI NEFINANCIARI PROPUȘI 2026 - 2029										
ICP FINANCIARI - 65 %										
INDICATORI	**2026**	**2027**	**2028**	**2029**	**Pondere C.A.**	**2026**	**2027**	**2028**	**2029**	**Pondere DIRECTORI**
I. POLITICA DE INVESTIȚII										
Rata cheltuielilor pentru cercetare și dezvoltare	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	5%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	5%
II. FINANȚARE										
Rata lichidității curente	1	1	1	1	33%	x	x	x	x	x
Lichiditatea imediată / Test Acid	x	x	x	x	x	0,80	0,80	0,80	0,80	33%
III. OPERAȚIUNI										
Rata de rotație a creanțelor	1,81	1,81	1,81	1,80	10%	x	x	x	x	x
Rata de rotație a stocurilor	x	x	x	x	x	54,41	54,00	54,00	54,00	10%
IV. RENTABILITATE										
Marja profitului din exploatare	5,50%	5,50%	5,50%	5,50%	12%	x	x	x	x	x
Marja netă a profitului	x	x	x	x	x	4,60%	4,60%	4,60%	4,60%	12%
V. POLITICA DE DIVIDENDE										
Rata de plată a dividendelor	10%	10%	10%	10%	5%	10%	10%	10%	10%	5%
			TOTAL ICP FINANCIARI		**65%**					**65%**
ICP NEFINANCIARI - OPERAȚIONALI, specifici întreprinderii publice - 35 %										
I. INDICATORI DE MEDIU										
Consum specific de energie	0,95	0,93	0,91	0,90	5%	x	x	x	x	x
Apa care nu aduce venituri	x	x	x	x	x	38,7%	38%	37,5%	37%	5%
II. INDICATORI REFERITORI LA CLIENȚI										
Rata de retenție a clienților	77%	77%	77%	77%	5%	77%	77%	77%	77%	5%
III. INDICATORI REFERITORI LA ANGAJAȚI										
Numărul de instruiri în materie de siguranță	4	4	4	4	5%	x	x	x	x	x

Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056
Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro

APASERV SATU MARE SA
CERT IND
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

Profitabilitatea angajatului	x	x	x	x	x	2	2	2	2	5%
IV. INDICATORI LEGAȚI DE INOVARE - Inaplicabil companiilor de apă										
V. INDICATORI LEGAȚI DE GUVERNANȚA CORPORATIVĂ										
Numărul de reuniuni ale consiliului de administrație	4	4	4	4	10%	x	x	x	x	x
Stabilirea politicilor de gestionare a riscurilor	x	x	x	x	x	DA	DA	DA	DA	10%
VI. CREAREA DE LOCURI DE MUNCĂ										
Numărul de angajați cu handicap	5	5	5	5	5%	x	x	x	x	x
Numărul echivalenți normă întreagă de angajați	x	x	x	x	x	410	410	410	410	5%
VII. EGALITATEA DE GEN										
Diferența de remunerare între angajații de sex feminin și cei de sex masculin	0%	0%	0%	0%	5%	x	x	x	x	x
Rata cadrelor superioare de conducere de sex feminin	x	x	x	x	x	30%	30%	30%	30%	5%
TOTAL ICP NEFINANCIARI					**35%**					**35%**

FORMULELE DE CALCUL:

1. Categorie : **Politica de investiții**
   Indicator : **Rata cheltuielilor pentru cercetare și dezvoltare (%)** calculat considerând următoarele elemente:

- Cheltuieli pentru cercetare și dezvoltare (A)
- Total active (B)

Formula de calcul este : **Rata cheltuielilor pentru cercetare și dezvoltare = (A / B)x100**

2. Categorie : **Finanțarea**
   Indicator : **Rata lichidității curente calculat** considerând următoarele elemente:

- Active curente (circulante)(A)
- Datorii curente (B)

Formula de calcul este următoarea: **Rata lichidității curente = A/B**

Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056
Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris și vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro

APASERV SATU MARE SA
CERT IND
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

3. Categorie : **Finanțarea**
   Indicator : **Lichiditatea imediată / Test Acid** considerând următoarele elemente:
- Active curente (circulante)(A)
- Stocuri (B)
- Datorii curente < 1 an (C)

Formula de calcul este următoarea: **Lichiditatea imediată = (A-B)/C**

4. Categorie : **Operațiuni**
   Indicator : **Rata de rotație a creanțelor** considerând următoarele elemente:
- Cifra de afaceri netă (A)
- Creanțe la începutul perioadei T_0 (B)
- Creanțe la finalul perioadei T_1 (C)

Formula de calcul este următoarea: **Rata de rotație a creanțelor = A/[(B+C)/2]**

5. Categorie : **Operațiuni**
   Indicator : **Rata de rotație a stocurilor** considerând următoarele elemente:
- Cifra de afaceri netă (A)
- Valoare medie de inventar a stocului la început de perioadă T_0 (B)
- Valoare medie de inventar a stocului la sfârșit de perioadă T_1 (C)

Formula de calcul este următoarea: **Rata de rotație a stocurilor = A/[(B+C)/2]**

6. Categorie : **Rentabilitate**

Indicator : **Marja profitului din exploatare** calculat considerând următoarele elemente:
- Profit din exploatare (A)
- Cifra de afaceri (B)

Formula de calcul este : **Marja profitului din exploatare = (A/B)x100**

7. Categorie : **Rentabilitate**

Indicator : **Marja netă a profitului** calculat considerând următoarele elemente:
- Profit net (A)

Apaserv Satu Mare S.A.

440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris şi vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro

APASERV SATU MARE SA
CERT INDA
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

- Cifra de afaceri (B)

Formula de calcul este : **Marja netă a profitului= (A/B)x100**

8. Categorie : **Politica de dividende**

Indicator : **Rata de plată a dividendelor (%)** calculat considerând următoarele elemente:

- Dividende plătite (A)
- Profit net_ (B)

Formula de calcul este : **Politica de dividende = (A/B)x100**

9. Categorie **: Indicatori de mediu**

Indicator : **Consum specific de energie** calculat considerând următoarele elemente:

- Consumul de energie pentru activitatea de apă (A);
- Cantitatea de apă vândută (B);

Formula de calcul este următoarea: **Consumul specific de energie =A/B**

10. Categorie **: Indicatori de mediu**

Indicator **: Apa care nu aduce venituri (%)** calculată considerând următoarele elemente:

- producția de apă spre distribuție (A);
- volumul de apă facturat (B);

Formula de calcul este următoarea: **Apa care nu aduce venituri (%) = (A-B)/Ax100**

11. Categorie **: Indicatori referitori la clienți**

Indicator **: Rata de retenție a clienților** calculat considerând următoarele elemente:

- Număr de clienți_t – Număr de clienți noi t (A);
- Număr de clienți t-1 (B);

Formula de calcul este următoarea: **Rata de retenție a clienților (%) =A/Bx100**

12. Categorie **: Indicatori referitori la angajați**

Indicator **: Numărul de instruiri în materie de siguranță,** este numărul de instruiri în materie de siguranță efectuate într-un an.

Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056
Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris şi vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro

APASERV SATU MARE SA
CERT IND
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

13. Categorie **: Indicatori referitori la angajați**

Indicator **: Profitabilitatea angajatului** calculat considerând următoarele elemente:

- Venituri totale pe angajat (A);
- Cheltuieli totale pe angajat (B);

Formula de calcul este următoarea: **Profitabilitatea angajatului =A/B**

14. Categorie **: Indicatori legați de guvernanța corporativă**

Indicator **: Numărul de reuniuni ale consiliului de administrație,** este numărul de reuniuni ale consilului de administrație dintr-un an.

15. Categorie **: Indicatori legați de guvernanța corporativă**

Indicator **: Stabilirea politicilor de gestionare a riscurilor.** Pentru îndeplinirea indicatorului este nevoie de realizarea acestuia.

16. Categorie **: Crearea de locuri de muncă**

Indicator **: Numărul de angajați cu handicap.** Este numărul efectiv de angajați cu handicap angajați ai societății.

17. Categorie **: Crearea de locuri de muncă**

Indicator **: Numărul echivalenți normă întreagă de angajați.** Este numărul efectiv de angajați cu ai societății, număr echivalenți normă întreagă. Acesta cuprinde toți angajații societății, inclusiv angajații suspendați.

18. Categorie **: Egalitatea de gen**

Indicator **: Diferența de remunerare între angajații de sex feminin și cei de sex masculin**

- Salariul mediu lunar al angajaților de sex masculin (A);
- Salariul mediu lunar al angajaților de sex feminin (B);

Formula de calcul este următoarea: **Diferența de remunerare între angajații de sex feminin și cei de sex masculin (%) = (A-B)/Ax100**

19. Categorie **: Egalitatea de gen**

Indicator **: Rata cadrelor superioare de conducere de sex feminin**

Numărul femeilor în funcții de conducere (A);

Numărul total de persoane în funcții de conducere (B);

Formula de calcul este următoarea: **Rata cadrelor superioare de conducere de sex feminin (%) =A/Bx100**

Apaserv Satu Mare S.A.
440210, Satu Mare
str. Gara Ferăstrău nr. 9A
jud. Satu Mare, România
Tel: 0261-759080
Fax: 0261-721056

Nr. Reg. Com.: J30/1102/2004
CUI: RO16844952
Capital social subscris şi vărsat: 6.923.340 lei
secretariat@apaservsm.ro
www.apaservsm.ro

APASERV SATU MARE SA
CERT IND
Sistem de management certificat
ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001